



SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

DOCUMENTO PROGRAMMATICO 2025-2028



Via Pietro Vassanelli, 11 – 37012 Bussolengo (Verona) - Tel. 0457156901 - Fax 0457156902 - Cod. Fisc. e Part. IVA 02466410236
Albo Società Cooperative n° A105891 – Reg. Imprese VR n° 02466410236 - R.E.A. 241623 - e-mail: spazioaperto@allcoop.it – www.allcoop.it

Premessa

A maggio 2025 l'assemblea dei soci della cooperativa ha nominato il nuovo Consiglio d'amministrazione per il triennio 2025-2028.

Componenti del CdA:

- | | |
|---------------------|----------------|
| ○ Sabrina Fontana | Presidente |
| ○ Maddalena Galvani | Vicepresidente |
| ○ Alberto Benetti | Consigliere |
| ○ Bertilla Ambrosi | Consigliere |
| ○ Eleonora Rizzi | Consigliere |
| ○ Giada Turra | Consigliere |
| ○ Lucia Zanoni | Consigliere |

Visione, identità e obiettivi del mandato

Da oltre trent'anni Spazio Aperto è presente sul territorio con un impegno costante, costruendo nel tempo una rete solida di servizi, relazioni e competenze. La storia della Cooperativa è caratterizzata da ascolto, radicamento territoriale e capacità di adattamento ai cambiamenti sociali, economici e culturali. Questa attenzione al presente, unita alla capacità di leggere e anticipare i bisogni emergenti, ha permesso a Spazio Aperto di crescere mantenendo salda la propria identità.

La mission della Cooperativa, **“Accoglienza, Passione, Professionalità ed Innovazione”**, rappresenta il riferimento valoriale che orienta l'azione quotidiana e le scelte strategiche. Accoglienza come centralità della persona e cura delle relazioni; Passione come impegno autentico e responsabilità sociale; Professionalità come qualità, competenza e affidabilità dei servizi; Innovazione come capacità di interpretare il cambiamento e sperimentare risposte adeguate ai bisogni del territorio. Lo sviluppo di Spazio Aperto si fonda su un modello di governo responsabile, orientato alla trasparenza, alla correttezza gestionale e alla tutela delle persone. La qualità della governance e dell'organizzazione interna è considerata una condizione essenziale per garantire fiducia, affidabilità e continuità nel tempo.

Il Documento Programmatico Triennale 2025–2028 nasce dalla volontà del nuovo Consiglio di Amministrazione di dare continuità a questo percorso, rafforzandolo attraverso una visione chiara, condivisa e orientata al futuro. Non si tratta esclusivamente di definire obiettivi operativi, ma di rinnovare l'impegno della Cooperativa nei confronti dei soci, dei lavoratori, degli utenti dei servizi e delle comunità in cui opera.

Spazio Aperto è prima di tutto una comunità di persone. Le relazioni, le competenze e le esperienze professionali e umane costituiscono il cuore dell'impresa sociale. È attraverso queste relazioni che la Cooperativa costruisce quotidianamente il proprio modo di operare, promuovendo il lavoro come strumento di crescita, inclusione e responsabilità condivisa.

Il contesto in cui Spazio Aperto opera è in continua trasformazione. I bisogni sociali evolvono, le fragilità si fanno più complesse e le richieste dei territori richiedono risposte sempre più articolate. In questo scenario, la Cooperativa riconosce la necessità di rafforzare la propria capacità di ascolto, progettazione e organizzazione, mantenendo salda la propria identità cooperativa e garantendo solidità, sostenibilità e coerenza nelle scelte.

Risignificare le relazioni con i soci-lavoratori

Nel triennio 2025–2028 Spazio Aperto intende rafforzare il proprio essere comunità cooperativa, riconoscendo nelle relazioni con i soci-lavoratori il fondamento dell'identità e della qualità dell'impresa sociale. Il lavoro non è considerato esclusivamente come prestazione professionale, ma come partecipazione consapevole a un progetto collettivo fondato su valori condivisi.

Risignificare le relazioni significa promuovere un modello organizzativo capace di accogliere le persone, valorizzarne i contributi e sostenere il senso di appartenenza. In questo quadro, la Cooperativa si impegna a creare condizioni che favoriscano l'ascolto, il dialogo e il riconoscimento reciproco, rafforzando il legame tra soci, lavoratori e governance.

La partecipazione viene intesa come processo continuo e diffuso, che attraversa la vita quotidiana dei servizi, i momenti di confronto organizzativo e le scelte strategiche. Il coinvolgimento dei soci-lavoratori nei processi decisionali rappresenta una leva

fondamentale per migliorare la qualità del lavoro, rafforzare la responsabilità condivisa e sostenere la coesione interna.

Nel corso del mandato, il CdA intende promuovere una cultura organizzativa fondata sulla fiducia, sulla corresponsabilità e sulla trasparenza, riconoscendo il benessere delle persone come condizione essenziale per la qualità dei servizi e per la sostenibilità della Cooperativa nel tempo.

Riorganizzare internamente l'impresa

La riorganizzazione interna rappresenta una scelta strategica per accompagnare la crescita e la complessità dell'impresa sociale. Nel triennio 2025–2028 Spazio Aperto intende rafforzare la propria struttura organizzativa, rendendo più chiari i ruoli, più efficaci i processi decisionali e più integrata la relazione tra governance e operatività. L'organizzazione è intesa come strumento a servizio delle persone e dei servizi. Una struttura solida, leggibile e condivisa consente di sostenere il lavoro quotidiano, ridurre le criticità e favorire un clima collaborativo. In questo senso, la chiarezza delle responsabilità e la qualità dei processi rappresentano elementi centrali della professionalità cooperativa.

Particolare attenzione è riservata allo sviluppo di una leadership diffusa, capace di coniugare competenze tecniche, capacità relazionali e visione d'insieme. Il Comitato Tecnico assume un ruolo centrale come luogo di confronto, coordinamento e raccordo tra indirizzo strategico e pratiche operative, contribuendo a rendere l'organizzazione più coesa e reattiva.

L'innovazione, organizzativa e tecnologica, è orientata a migliorare l'efficienza, la sicurezza e la qualità dei servizi, sostenendo una gestione responsabile delle risorse e delle informazioni. La Cooperativa intende promuovere un cambiamento governato, coerente con i valori fondanti e finalizzato al rafforzamento della sostenibilità complessiva.

Nel triennio 2025–2028 la Cooperativa promuoverà percorsi strutturati di sviluppo professionale attraverso:

- formazione sulle competenze gestionali, organizzative e relazionali
- momenti di confronto e supervisione

- maggiore chiarezza nelle deleghe e nelle responsabilità
- valorizzazione delle competenze interne
- partecipazione attiva al confronto strategico e al coordinamento delle attività

Consolidare il patrimonio in essere

Consolidare il patrimonio di Spazio Aperto significa riconoscere il valore di quanto costruito nel tempo e assumersi la responsabilità di custodirlo e svilupparlo. Il patrimonio della Cooperativa è costituito da servizi, strutture, competenze, relazioni e reputazione, ed è il risultato di un lavoro collettivo che merita cura e attenzione.

Nel triennio 2025–2028 la Cooperativa intende rafforzare la qualità e la continuità dei servizi, garantendo ambienti accoglienti, sicuri e adeguati ai bisogni delle persone. Il consolidamento riguarda anche i progetti e le relazioni con il territorio, che rappresentano una risorsa fondamentale per rispondere in modo integrato alle fragilità e ai bisogni emergenti.

La sostenibilità economica, organizzativa e sociale è considerata una condizione imprescindibile per il futuro della Cooperativa. Una gestione attenta e responsabile delle risorse consente di tutelare l'impresa sociale, i soci e le comunità di riferimento, creando le basi per un'innovazione consapevole e duratura.

Consolidare non significa rinunciare al cambiamento, ma rafforzare le fondamenta su cui costruire nuove traiettorie di sviluppo, mantenendo coerenza tra mission, qualità dei servizi e responsabilità verso il territorio.

Uno sguardo al futuro

Spazio Aperto è una Cooperativa che ha saputo nel tempo leggere il presente e anticipare il futuro, adattandosi ai cambiamenti senza perdere la propria identità. Il mandato 2025–2028 si colloca in una fase di continuità e sviluppo consapevole, orientata a rafforzare la qualità dell'organizzazione, delle relazioni e della governance.

Il Documento Programmatico rappresenta una bussola per i prossimi anni: uno strumento che orienta le scelte strategiche, rafforza la coerenza interna e sostiene un percorso di crescita fondato su responsabilità, tutela delle persone e solidità organizzativa.

Con uno sguardo attento al territorio, ai bisogni emergenti e alle comunità di

riferimento, Spazio Aperto intende continuare a essere un punto di riferimento affidabile, capace di coniugare sviluppo e responsabilità, innovazione e identità cooperativa, costruendo ogni giorno servizi di qualità e opportunità di crescita condivisa.

Bussolengo, 01/09/2025

La Presidente

Sabrina Fontana
