

BILANCIO SOCIALE 2023

Accoglienza, Passione, Professionalità, Innovazione

Lettera ai soci

Cari soci/e,

il 2023 si è concluso ed è nuovamente tempo di bilanci: quello economico dimostra il consolidamento della cooperativa nei servizi alla persona, quale importante realtà nel panorama del terzo settore veronese, quello sociale vuole dare uno sguardo più profondo, con l'obiettivo di valutare l'impronta di Spazio Aperto nel territorio e i benefici del suo operato sulle persone, sugli utenti in primis e sui soci lavoratori, vero cuore pulsante della cooperativa.

Un caloroso ringraziamento va a tutti voi, soci e socie lavoratrici, il cui impegno e professionalità sono stati fondamentali per ottenere risultati così positivi.

Ripercorro questo anno con le novità più importanti: ridefinizione delle aree e relative responsabilità, passi avanti nel ricambio generazionale con la nomina a Direttore di Sabrina Fontana, potenziamento dell'area progettazione e fundraising con un'importante campagna pasquale e natalizia di raccolta fondi, nuove opportunità dai fondi PNRR che ci hanno dato la possibilità di sviluppare progetti innovativi di housing sociale per anziani, in particolare "Le Casette" di Negrar, in collaborazione con l'ATS Sona e l'Ulss9 Scaligera e progetti rivolti a minori in collaborazione con diversi Istituti Scolastici del territorio. Altro traguardo importantissimo raggiunto è l'inaugurazione del nuovo Centro Diurno "Le Rondini" a Bussolengo, una nuova struttura realizzata interamente con risorse della Cooperativa, che ha visto il trasferimento degli ospiti da Ponton di Sant'Ambrogio di Valpolicella a Bussolengo, in una location facilmente raggiungibile dalla maggior parte degli utenti del Centro.

In un'ottica di lettura dei bisogni emergenti in tema di anziani fragili, ci siamo rimessi in discussione sull'originario progetto denominato "La Cittadella II Pozzo dell'Amicizia" sito a Castelnuovo del Garda, inizialmente destinato alla costruzione di un Centro Polifunzionale per anziani non autosufficienti, comprensivo di Centro Servizi e Centro Diurno, per arrivare alla realizzazione di due Comunità Alloggio per anziani autosufficienti ed un Centro Diurno per anziani non autosufficienti, struttura innovativa che verrà realizzata su un'area di nostra proprietà. Questo progetto si pone nel contesto di una nuova visione della cura della persona anziana, volta a garantirne l'autonomia il più possibile, e a prevenire l'istituzionalizzazione nei centri servizi. E' infatti da considerare l'aumento del numero di anziani nel prossimo futuro rispetto alla popolazione giovanile e il crescere dell'aspettativa di vita delle persone, talvolta autonome e in buona salute fino alla tarda età, ma spesso bisognose di un supporto quotidiano nello svolgimento delle diverse attività.

Spazio Aperto è inoltre partner operativo per il Comune di Verona di un altro interessante progetto, sempre per la terza età, l'affido anziani, svolto in collaborazione con la nostra organizzazione di volontariato "Spaziolab". L'obiettivo è di far incontrare volontari e anziani soli per momenti di compagnia, disbrigo pratiche, passeggiate, sempre nella cornice di una nuova visione dei servizi.

La nostra cooperativa si impegna costantemente nell'innovazione dei servizi sociali con fiducia ed entusiasmo, affrontando con passione le sfide quotidiane, grandi e piccole.

Nel corso del 2023, abbiamo collaborato attivamente con altre cooperative, associazioni ed enti pubblici del territorio in diversi tavoli di co-progettazione, concentrandoci su ambiti quali l'assistenza agli anziani, l'housing sociale e il benessere dei minori e dei giovani.

Ringrazio, ancora una volta, socie e soci, collaboratori, professionisti, le Cooperative del "Gruppo Vassanelli" ed in particolare la cooperativa All Services che ci accompagna quotidianamente nella gestione amministrativa con grande professionalità.

Mi permetto infine di dirvi quanto, come Presidente del Consiglio di Amministrazione, sia orgogliosa dei risultati raggiunti in questi anni insieme a ciascuno di voi, impegnandoci quotidianamente a svolgere le nostre diverse attività, mantenendo vivi i valori della nostra Mission, quali l'accoglienza, la professionalità e l'innovazione. Dobbiamo essere orgogliosi di fare impresa cooperativa prendendoci cura delle persone, anche in situazioni difficili e di marginalità, nella consapevolezza che nessuno va lasciato solo. Grazie!

La Presidente Lucia Zanoni

Principi di redazione del Bilancio Sociale

Spazio Aperto redige il proprio BS dal **2008** ed è alla sedicesima edizione. Il BS è la somma di una serie di bilanci e rappresenta la possibilità di **raccontare** con parole, numeri e volti l'esperienza concreta di essere impresa sociale.

In esso vi è definita l'**identità**, la **mission**, i **valori di riferimento**, gli **obiettivi** ed il **contesto** in cui la cooperativa opera. Nel BS vengono **integrati dati economici e sociali** e le informazioni vengono rese comprensibili agli stakeholder con l'utilizzo di grafici.

Alla stesura del documento hanno contribuito il CdA, tutti i Responsabili di Area e numerosi soci impiegati nei diversi settori e servizi.

Nel documento vengono osservate le Linee Guida pe la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14, comma 1, **D.lgs N° 117/2017** e con riferimento alle imprese Sociali, dell'art.9, comma 2 **D.L. n. 112/2017**.

Si considera inoltre l'allegato A della **DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020** Schema Tipo e guida utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorziati con sede legale nella Regione del Veneto.

Il Bilancio Sociale sarà depositato presso il **Registro delle imprese**, pubblicato on line sul sito della cooperativa, spedito via mail o consegnato a mano agli stakeholder.

Informazioni generali

- denominazione: Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus
- Partita IVA: 02466410236
 Codice Fiscale: 02466410236
 Forma legale: Cooperativa
 Data costituzione: 30/06/1993
- N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente: A105891
- N° iscrizione Albo Regionale Cooperative: A VR0036
- Sito web: https://www.spazioapertocoop.it/
- Email: spazioaperto@allcoop.it
- PEC: spazioaperto@pec.spazioaperto.it
- Codice ATECO: 879000

Attività previste da atto costitutivo

- attività e servizi di riabilitazione:
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi domiciliari di assistenza e riabilitazione in famiglie, scuole o altre strutture di accoglienza;
- assistenza infermieristica e sanitaria a domicilio o in centri servizio;
- strutture di accoglienza per persone anziane e strutture protette;
- formazione e consulenza di addetti ai servizi socio-sanitari
- sensibilizzazione e animazione della comunità per renderla più consapevole e disponibile verso le persone in stato di bisogno;
- promozione e sensibilizzazione delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate.

Riclassificazione servizi erogati sulla base del Codice Terzo Settore

L'attività svolta dalla Cooperativa, come oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento, è riclassificabile ai punti a), b), c), d), i), l) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.



innovare nel sociale

"Non sottovalutare il valore di fare un piccolo passo, anche il più lungo dei viaggi inizia con un solo passo."

- LAO TZU

Progetti innovativi 2023



LE CASETTE DI NEGRAR

Una co-progettazione grazie ai fondi PNRR: ATS Sona, Spazio Aperto e cooperativa Azalea realizzano a Negrar "Le Casette", uno spazio di co-housing per anziani. Innovazione nel gestire la terza età in alternativa ai centri di servizio.



PROGETTO G.I.O. GET BETTER

Dopo il successo del progetto G.I.O., abbiamo ottenuto un nuovo cospicuo finanziamento da CariVerona per poter implementarlo in altri territori, concentrandoci sul benessere degli adolescenti e sul potenziamento dei loro talenti tramite percorsi laboratoriali.



CO-PROGETTAZIONE ISOLA DELLA SCALA

Per implementare un "sistema integrato", creare interconnessioni e relazioni diventando anello di congiunzione tra la Comunità e i Servizi, al fine di salvaguardare la nascita di un welfare di comunità partecipato "dal basso", prossimo alle persone e adattabile alle loro esigenze.



CAMPAGNA DI NATALE

In collaborazione con l'antica ofelleria "Perbellini", in un'ottica di contaminazione profit/not for profit abbiamo promosso una campagna di raccolta fondi per finanziare i laboratori per adolescenti del Progetto G.I.O. Abbiamo venduto pandori e panettoni per una buonissima causa!

CENTRO AGGREGATIVO SAVAL



Con il contributo del progetto S.T.E.P.S. è stato avviato il Centro aggregativo per over 65 nel quartiere del Saval. Tale progettualità ha promosso momenti aggregativi e di socializzazione per gli anziani del quartiere e l'attivazione della comunità nella realizzazione di feste aperte a tutti.

M@C - MEMORIE A CONFRONTO



E' un progetto intergenerazionale per favorire la digitalizzazione di anziani sostenuto dalla Regione Veneto nell'ambito del bando sull'invecchiamento attivo. SPAZIO APERTO sta lavorando molto sulle politiche innovative a favore della terza età, con il mutare delle caratteristiche della popolazione italiana e della sua evoluzione.

Conil contribute del Conil contribute del

AFFIDO ANZIANI NEL COMUNE DI VERONA

In collaborazione con il Comune di Verona, e grazie anche al sostegno di Fondazioni, Spazio Aperto gestisce il progetto "Affido Anziani" nel Comune di Verona, mettendo in comunicazione anziani soli con volontari che offrono un po' del loro tempo ai fini della socializzazione e dell'inclusione.

La bellezza che cura incentre fermative 23 Marzo ore 20.45 Auditorium comunele LA BELLEZZA E LA SALUTE DELL'ANIMA IL TATTO UN ALTRA VIA PER CONCUISTRALIA INGENIENA DE PRESIDENTE ALE ANIMA IL TATTO UN ALTRA VIA PER CONCUISTRALIA INGENIENA DE PRESIDENTE ALE ANIMA IL TATTO UN ALTRA VIA PER CONCUISTRALIA INGENIENA INGE

SEMI DI CULTURA, RADICI DI BELLEZZA

Si propone di stimolare nuovo interesse nei confronti della tutela ambientale e della bio-diversità attraverso il coinvolgimento di una forte rete territoriale formata da Ente Pubblico, Enti del Terzo Settore e mondo della scuola per innestare partecipazione e coltivare bellezza diffusa. Il progetto si svolge sul territorio di Villafranca di Verona, con il coinvolgimento delle scuole e delle associazioni di volontariato locali e con la partnership della Cooperativa sociale I Piosi.



identità

"Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni"

- ELEONOR ROOSVELT

La nostra identità

CHI SIAMO



La Spazio Aperto è una Cooperativa sociale di tipo A che si propone di perseguire, come previsto dal'art.1 della L.381/91, "l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini", ispirandosi ai principi cardine della cooperazione quali: la mutualità, il divieto dello scopo di lucro, la democraticità, la solidarietà, l'impegno, l'equa responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e con le Istituzioni pubbliche.

I NOSTRI OBIETTIVI



La **finalità principale** di Spazio Aperto è fornire risposte concrete ai bisogni espressi dal territorio per mezzo di servizi socio sanitari ed educativi ad alto profilo qualitativo. Le attività svolte sono caratterizzate da una elevata professionalità degli operatori, dal continuo monitoraggio delle strutture, dell'operato dei lavoratori e dei bisogni del territorio. Crediamo sia fondamentale operare in rete per tutelare la reale democrazia che sta alla base dell'impresa cooperativa e facilitare così l'ingresso delle "formazioni sociali" nell'esercizio delle pubbliche funzioni (sussidiarietà orizzontale).

MISSION



La **Mission** di Spazio Aperto è riassunta da quattro parole. **Accoglienza**: l'atto di accogliere è un momento-chiave nella relazione tra due o più persone. Desiderio della Spazio Aperto è quello di relazionarsi con le persone e con gli Enti con una modalità che riesca a trasmettere il "calore" nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni. **Passione**: è lo spirito di entusiasmo e dedizione che vuole accompagnare ogni processo di un servizio, e che la Spazio Aperto desidera trasmettere in primis ai propri Soci lavoratori. **Professionalità**: è la convinzione di voler e poter offrire una qualità lavorativa fatta di competenza, scrupolosità, preparazione e continuo aggiornamento. **Innovazione**: la Spazio Aperto desidera porsi in continuo ascolto rispetto alle esigenze e ai nuovi bisogni che emergono dal territorio in cui si opera, proponendo servizi che soddisfino aspettative e in linea con la promozione del benessere della comunità.

VISION



Spazio Aperto tende a sviluppare costantemente capacità che permettano di attivare nuove risorse economiche, competenze professionali, risorse pubbliche e private, di imprese e di singoli cittadini, da collocare sul territorio. **Pensa e realizza progetti innovativi** atti alla implementazione di servizi socio-sanitari, educativi e di accoglienza rivolti ad un'ampia utenza: minori, anziani, persone con fragilità psicologiche, persone con disagio abitativo, persone con disabilità e richiedenti protezione internazionale.

La nostra storia

1984	La storia della Cooperativa Spazio Aperto parte dalla Cooperativa Prestatori d'Opera di Solidarietà Sociale che ha iniziato la propria attività nel 1984, prevalentemente in forma volontaristica, per creare nuove opportunità di occupazione.
1986	Inizia la prima attività di Assistenza Domiciliare.
1993	Nasce la Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus di tipo A per svolgere servizi socio sanitari ed educativi e realizza il suo impegno sociale attraverso l'erogazione di servizi ad anziani, minori, disabili, stranieri, psichiatrici e disagiati sociali.
1995	Apre il primo asilo nido
1997	Inizia la gestione del Centro Servizi per Anziani Non Autosufficienti di Lazise (VR).
1999	Apre il Centro Servizi "Residenza Anni d'Argento" di Castelnuovo d/G.
2014	Vengono avviati i primi progetti di mediazione culturale per cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio.
2016	Viene inaugurato "Spazio Salute Benessere"
2017	Inizia il progetto "Affido anziani" a favore di persone anziane o adulte in situazione di disagio sociale. Vengono coinvolti 4 Comuni e i primi 20 affidatari.
2018	25° anniversario della nascita di Spazio Aperto: ridefinizione della Mission e trasformazione del logo della Cooperativa. Attivazione del primo progetto di Comunità - WelfCare - sul territorio di Parona (Vr). Adesione al Centro Servizi Welfare (C.S.W).
2019	Viene acquistato un immobile, "Il pozzo dell'amicizia" per avviare un progetto di housing sociale sul territorio di Castelnuovo del Garda. Prende avvio il progetto "Custode Sociale", per il sostengo alla fragilità rivolto alla popolazione anziana priva di rete familiare. La Cooperativa, in qualità di partner, co-progetta "Domiciliarità 2.0" con Ulss 9 Scaligera, capofila, alcuni enti del terzo settore e Centri Servizi per Anziani non

autosufficienti del territorio.

La nostra storia

2020

Il Coronavirus colpisce i nostri soci, i nostri utenti, i nostri servizi. Spazio Aperto si trova costretta a rallentare o sospendere tanti servizi. Vengono create procedure e protocolli per ripartire in sicurezza e viene formata una "squadra Covid" composta da OSS con l'obiettivo di fornire servizi di assistenza domiciliare ad utenti malati di Covid. Viene presentato il progetto SMART COOP, su una call promossa da Fondosviluppo, con l'obiettivo di ripensare la Cooperativa come uno Spazio Moderno, Aperto, Resiliente e Tecnologico.

- $2021 \quad \begin{array}{l} \text{Acquisizione di un immobile a Bussolengo (VR) per realizzare la nuova sede del centro diurno per persone con disagio psichico.} \\ \end{array}$
- $2022 \qquad \begin{array}{l} \text{Presso la sede di Via Vassanelli, 11- Bussolengo (VR), iniziano i lavori di ampliamento} \\ \text{degli uffici e costruzione della sala conferenze/riunioni e formazione.} \end{array}$
- 2023 Continua l'opera di consolidamento della società dal punto di vista economico, dopo gli anni difficili della pandemia. Nuovi progetti innovativi si fanno strada, anche grazie ai fondi PNRR. Spazio Aperto si conferma importante realtà di servizi socio-sanitari, di accoglienza ed educativi nel contesto provinciale veronese. Inaugurazione del nuovo Centro Diurno "Le Rondini".





governance

"Quando mai è stato fatto il miele da una sola ape in un alveare?"

- THOMAS HOOD

La struttura di governo

L'ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci ha dei compiti stabiliti all'interno dell'art. 31 dello Statuto della Cooperativa ed è costituita dalle varie tipologie di soci. Ogni socio ha diritto ad un voto secondo il principio "una testa un voto" e tale diritto è esercitabile senza restrizione alcuna dopo 90 giorni dalla passata iscrizione nel libro dei soci. Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 30. L'Assemblea, inoltre, può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo creda necessario. Nel 2023 i soci della Spazio Aperto si sono riuniti in assemblea 1 volta, il giorno 25 maggio, per l'approvazione del bilancio.

DATI ASSEMBLEA 2023	N.	%
SOCI CON DIRITTO DI VOTO	269	
soci presenti	74	27,1%
N. DELEGHE	22	7,8%
TOTALE PRESENZE	96	34,90%
soci Assenti	187	65,1%

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il 31 maggio 2022 è stato eletto il nuovo CdA formato da 7 consiglieri che durerà in carica fino a maggio 2025. I consiglieri operano direttamente nelle attività della cooperativa e sono quotidianamente a contatto con i diversi stakeholder. Il consiglio d'amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo statuto, alla gestione della cooperativa per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che la legge o lo stesso statuto attribuisce a tale organo sociale. L'articolo 36 e l'articolo 37 dello statuto ne disciplinano funzionamento e compiti.

Il CdA cerca di rendere i lavoratori consapevoli di cosa significhi operare in una cooperativa sociale piuttosto che in una qualsiasi altra azienda e, di conseguenza, sviluppare i valori del condividere, del costruire insieme e del partecipare ai vari momenti della società, ovvero del cooperare. Il CdA mette il socio ed il collaboratore al centro dell'attenzione, perché la qualità dei servizi erogati dipende anche dalla loro valorizzazione, e per questo promuove la formazione permanente a tutti i livelli. Sulla base di queste premesse il CdA ha elaborato il Piano della Qualità che contiene tutte le azioni da compiere per raggiungere gli obiettivi prestabiliti.

Il CdA non percepisce nessuna indennità di carica ed opera gratuitamente.

RUOLO	NOMINATIVO
presidente	LUCIA ZANONI
VICE PRESIDENTE	sabrina fontana
CONSIGLIERE	bertilla ambrosi
CONSIGLIERE	Alberto benetti
CONSIGLIERE	maddalena galvani
CONSIGLIERE	eleonora rizzi
CONSIGLIERE	GIADA TURRA

IL PRESIDENTE

Il Presidente di Spazio Aperto, eletto dall'assemblea il 31 maggio 2022, ha anche la rappresentanza legale della cooperativa. Adempie alle funzioni demandategli dalla legge, dallo Statuto, dall'Assemblea e dal Consiglio d'amministrazione e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni. L'articolo 41 dello Statuto disciplina il ruolo del Presidente: "Il presidente dell'Organo amministrativo ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche agli Amministratori delegati, se nominati.

L'Organo amministrativo può nominare Direttori generali, Institori e Procuratori speciali. In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente. Il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

IL COLLEGIO SINDACALE

In base all'articolo 2403 del codice civile "il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto (art. 42), sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento."

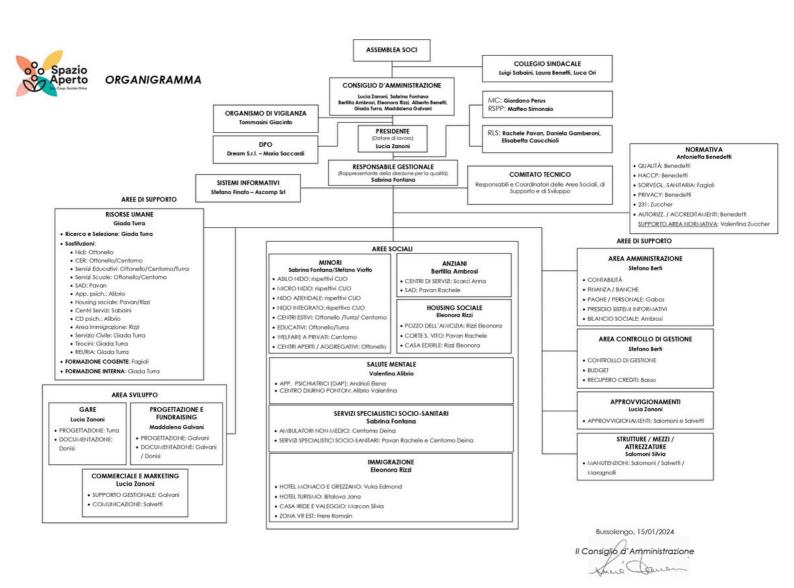
Il collegio sindacale di Spazio Aperto è composto da tre sindaci, scelti tra gli iscritti al registro dei revisori contabili che non hanno rapporti di parentela con gli amministratori della Cooperativa né sono lavoratori presso la stessa azienda, è stato nominato dall'assemblea il 07/07/2020. E' stato riconfermato nell'assemblea dei soci del 2023.

RUOLO	NOMINATIVO
PRESIDENTE	LUIGI SABAINI
SINDACO	LUCA ORI
SINDACO	LAURA BENETTI
SINDACO SUPPLENTE	ENRICO BIONDANI
SINDACO SUPPLENTE	ILARIA GUARISE

INDICATORI DELL'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

INDICATORI	2023	2022
% PRESENZA MEDIA ASSEMBLEA DEI SOCI	25,1%	24,80%
n. incontri cda	35	33
n. ore incontri cda	65	60
n. ore incontri collegio sindacale	8	8

ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE





L'organigramma è una rappresentazione grafica dell'organizzazione della Cooperativa Spazio Aperto.
L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione.
Il Presidente è il Datore di Lavoro e il Direttore è il Responsabile Gestionale.
L'attività è divisa per aree, ognuna delle quali ha un Responsabile.



base sociale erisorse umane

"L'educazione dovrebbe inculcare l'idea che l'umanità è una sola famiglia con interessi comuni. Che di conseguenza la collaborazione è più importante della competizione."

- BERTRAND RUSSEL

Base sociale e risorse umane

Le risorse umane costituiscono l'identità stessa della Cooperativa, sono il fulcro dell'attività. Attraverso l'Assemblea, l'elezione del Consiglio di Amministrazione, il diritto/dovere di voto e l'approvazione del bilancio, i soci indirizzano l'organizzazione e ricoprono un ruolo chiave per il perseguimento della Mission, che contribuiscono a raggiungere con il loro lavoro quotidiano. Attraverso la dedizione al lavoro, la professionalità e le skills i soci agiscono sull'immagine della Cooperativa e ne costituiscono il capitale umano, economico e sociale.

Nell'organizzazione il socio ha un ruolo, la possibilità di realizzarsi portando nuove idee, competenze e conoscenze, costruisce una rete di relazioni ed ha uno stipendio determinato dal CCNL (Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali).

Possiamo ormai dichiarare che negli ultimi anni è sempre più difficile reperire risorse umane che abbiano titoli di studio adeguati, voglia e interesse a mettersi in gioco nel lavoro di cura e di servizio alle persone, in un più ampio contesto di crisi e smarrimento generale. Spazio Aperto riconosce questo momento di difficoltà, ma rilancia con corsi di formazione, progetti innovativi e ricerca attiva di personale.

BASE SOCIALE

INDICATORI	2023	2022
N. TOTALE DEI SOCI	290	298
N. SOCI LAVORATORI	273	280
n. soci volontari	6	16
n. soci lav. autonomi	2	2
ALTRA TIPOLOGIA DI SOCI	9	-
ETA' MEDIA DEI SOCI	38	42
anzianita' media di appartenenza	5	7

Contratti

La maggior parte dei contratti in essere sono part time in quanto in parte si cerca di far conciliare la vita lavorativa con quella familiare, in parte perché alcuni servizi hanno specifiche esigenze di orario o sono legati al calendario scolastico.

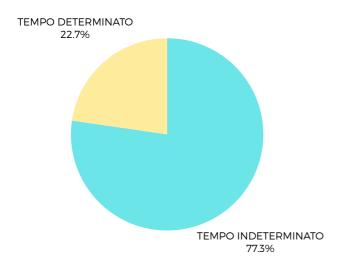
La Cooperativa favorisce l'inserimento di giovani, anche alla prima esperienza lavorativa, che grazie al part-time, possono conciliare studio e lavoro.

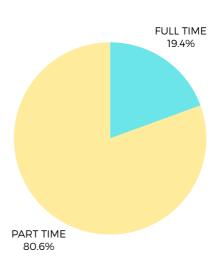
Tipo di contratto

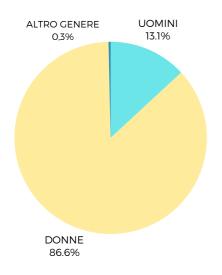
Con i lavoratori vengono stipulati contratti con orari variabili e quindi in Spazio Aperto, nel 2023, erano attivi i seguenti contratti:

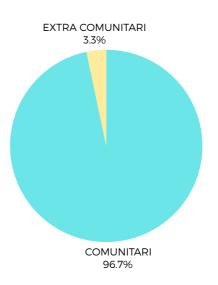
FULL TIME 53 CONTRATTI

PART TIME 220 CONTRATTI







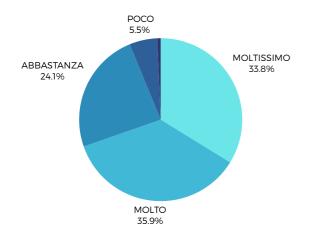


Versamento per la sanità
integrativa
per i soci con contratto a tempo
indeterminato, come
previsto dal CCNL:
13.215,00 €

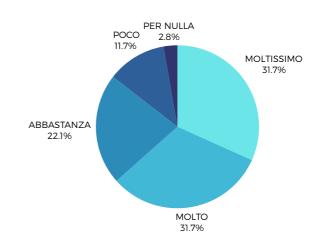
Questionari di soddisfazione dei soci

A dicembre 2023 l'Ufficio Risorse Umane della Cooperativa ha somministrato a tutti i lavoratori un questionario per verificare la soddisfazione sul luogo di lavoro, definire eventuali azioni di miglioramento e rilevare i bisogni formativi 2024. Hanno risposto 145 soci, di cui il 46,9% sono lavoratori dell'area minori. I risultati verranno presentati alla Direzione ed all'interno del Consiglio di Amministrazione nonché al Comitato Tecnico per eventuali altre riflessioni e per contribuire alla definizione degli obiettivi del Piano della Qualità.

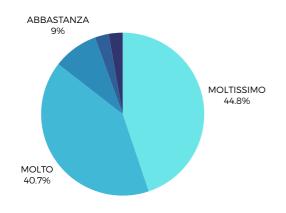
SODDISFAZIONE DEL PROPRIO LAVORO



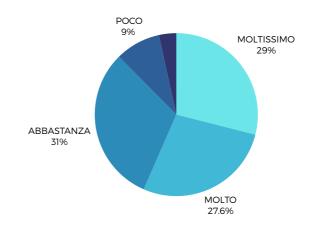
TI SENTI VALORIZZATO/A SUL LUOGO DI LAVORO



SENTI DI CONTRIBUIRE ALLA REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI QUALITA'



IL BILANCIO IN TERMINI DI TEMPO TRA LAVORO E VITA PRIVATA TI SODDISFA



Retribuzioni

Ai lavoratori viene riconosciuta l'applicazione integrale del **Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali** seguendo gli aumenti, le integrazioni, le previdenze e tutti gli istituti in esso contenuti.

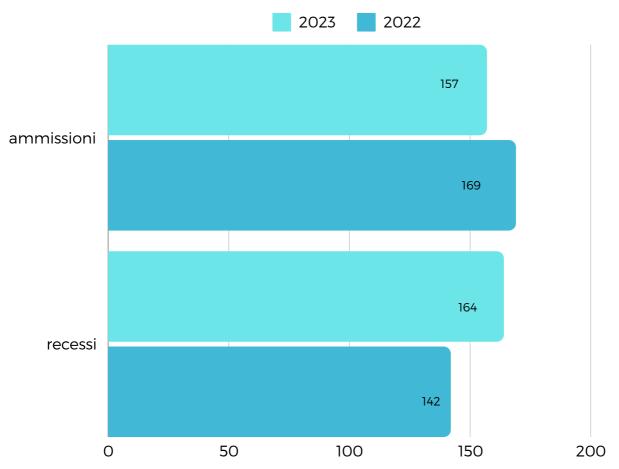
I livelli retribuiti variano, a seconda dei ruoli e mansioni svolte, da A1 (AUSILIARIA/O) a F2 (FIGURE DIRIGENZIALI).

Il rapporto tra retribuzioni più basse e retribuzioni più alte rispetta il limite previsto dalla legge.

Turnover

Nell'arco dell'anno 2023 sono iniziati nuovi servizi, alcuni servizi sono cessati ed altri sono stati solo temporanei; questo ha comportato un turn over di personale che, nel 2023 è stato il seguente:

157 AMMISSIONI a socio 164 RECESSI da socio



La formazione

La Cooperativa Spazio Aperto intende valorizzare i lavoratori sia sotto l'aspetto organizzativo, sia sotto l'aspetto della crescita culturale. Il CdA ritiene che la formazione sia un elemento molto importante di crescita del personale e dell'organizzazione nel suo insieme. Spazio Aperto, inoltre, ha sempre puntato sulla formazione continua considerandola un importante incentivo per fidelizzare i soci alla Cooperativa, evitare fenomeni di turnover e burnout e per poter contare su soci sempre aggiornati e con competenze specifiche innovative. Di seguito viene riportato uno schema riassuntivo, specifico per settore, del numero di ore di formazione usufruite dai Soci.

INVESTIRE IN FORMAZIONE

La Cooperativa ha usufruito di corsi o incontri formativi organizzati sia da Enti esterni che dalla Cooperativa stessa, impegnando complessivamente € 50.700,98.

La formazione obbligatoria, o cogente, è quella prevista dalle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro: formazione generale e specifica, corsi per addetti antincendio e corsi per addetti al primo soccorso.

La formazione non obbligatoria è quella che da un valore aggiunto alle professioni di cura, sono raccolte nella relazione sui bisogni formativi e programmate durante l'anno dal Responsabile di Area e dal Responsabile delle Risorse Umane.

formazione obbligatoria

TIPO DI FORMAZIONE	ORE	N. PARTECIPANTI
primo soccorso	484	59
antincendio rischio medio	186	24
antincendio rischio alto	32	4
idoneità tecnica vigili del fuoco	4	2
RLS (rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)	24	3

TIPO DI FORMAZIONE	ORE	N. PARTECIPANTI
sicurezza generale	96	24
sicurezza specifica basso	90	21
sicurezza specifica medio	99	17
sicurezza specifica alto	61	8
preposti	30	4
sicurezza dirigente	6	1
idoneità tecnica vigili del fuoco ex rischio medio	8	2
lavoro in quota	8	1
TOTALE	1128	

formazione non obbligatoria

TIPO DI FORMAZIONE	ORE	N. PARTECIPANTI
formazione sul sistema HACCP (igiene e sicurezza alimentare)	30,5	16
qualità SAD (servizio di assistenza domiciliare)	43	29
formazione CUO (coordinamento unità operative)	19	12
formazione/supervisione	100	64

TIPO DI FORMAZIONE	ORE	N. PARTECIPANTI
rischio clinico	32	31
touchpoints	255	45
educatore digitale	12	3
psichiatria	24	8
amplifon	11	14
sicurezza informatica	77,5	44
disabilità e diagnosi complesse	178	18
uso di presidi per l'incontinenza	10,5	8
sicurezza alimentare e diete speciali	30	15
informazione e formazione	12	8
totale	834	



etica, qualità qualità e sicurezza

"Non puoi fare una buona economia con una cattiva etica."

- EZRA POUND

Il codice etico

Spazio Aperto aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane "Confcooperative" e a Federsolidarietà, sia con una condivisione di ideali e per la rappresentanza sindacale, che per la volontà di aumentare lo scambio ed il confronto tra esperienze all'interno del mondo del non profit. Questa adesione ha spinto Spazio Aperto ad adottare un Codice Etico, modello per tutte le cooperative aderenti, che pone l'accento sui corretti comportamenti imprenditoriali delle cooperative sociali. Inoltre sono state sottoscritte delle linee guida, sulla base dei valori cooperativi fondanti e della responsabilità sociale, che rispecchiano la voglia e il dovere di assumersi una responsabilità verso il bene comune, sia come singoli cittadini che come cooperativa.

Nel 2015, il Codice Etico e le Regole di Comportamento di Spazio Aperto sono stati presentati ed approvati dall'Assemblea che ne ha, conseguentemente, deliberato l'adozione (il codice etico è visibile e scaricabile all'indirizzo web: https://www.spazioapertocoop.it/wp-content/uploads/2024/03/CODICE-ETICO-REVISIONE-DEL-22-01-2024.pdf)

Il modello organizzativo 231

Il Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001, intitolato "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" affronta e regolamenta la materia relativa alla responsabilità derivante da reato delle organizzazioni. Questa normativa amplia le responsabilità di ciascuno poichè coinvolge, nella punizione di illeciti penali, sia gli enti (persone giuridiche) che gli individui (persone fisiche). Nel 2015 l'Assemblea dei Soci ha approvato il Modello Organizzativo 231 e ne ha deliberato l'adozione. Il Modello Organizzativo 231 viene costantemente aggiornato in base alle richieste normative.

Il rating della legalità

L'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato il 07/05/2024 ha deliberato di rinnovare a Spazio Aperto il Rating di legalità con punteggio *** ++, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020. L'impresa è stata inserita nell'elenco ufficiale avendo dimostrato di avere sistemi organizzativi che promuovono la legalità.

Certificazione della qualità

Spazio Aperto ha fatto, sin da subito, della qualità del servizio una delle sue principali prerogative, così, da luglio 2002, siamo stati certificati da CISQ CERT, secondo le norme UNI EN ISO 9001. A novembre 2009 è stato effettuato il passaggio alla UNI EN ISO 9001:2008. Nel 2018 abbiamo ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015. I nostri servizi attualmente certificati sono: assistenza domiciliare, servizi all'infanzia,

servizi attualmente certificati sono: assistenza domiciliare, servizi all'infanzia, servizi educativi per minori, centri di servizi per anziani non autosufficienti, accoglienza richiedenti protezione internazionale, gruppi di appartamenti per persone con disagio sociale, servizi per la salute mentale.

25

Nel 2021 le strutture per l'infanzia hanno ottenuto la certificazione **UNI 11034**. Tale norma definisce i requisiti di qualificazione ai servizi all'infanzia. Certificarsi secondo tale norma significa non solo sviluppare e mantenere attiva una modalità di gestione puntuale orientata al "fare qualità" nel processo, ma garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione, mirati al massimo soddisfacimento del benessere del bambino e degli utenti coinvolti.

Spazio Aperto è membro di **QRES**, il network della qualità consorziata, per condivedere buone prassi e nuove idee relative alle certificazioni. Q.Re.S. nasce nei primi mesi del 2007 per mettere in comune le esperienze legate allo sviluppo dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 in una logica di integrazione e di sinergia tra consorzi e cooperative sociali. Ad oggi fanno parte del network i consorzi VENETO INSIEME di Padova, SOL.CO. di Verona e un gruppo di circa 40 cooperative che hanno intrapreso il percorso di certificazione dei propri servizi.

Spazio Aperto è attualmente certificato dall'ente RINA spa. L'ultimo certificato ISO 9001:2015 è il n. 24142/00/S-25 con scadenza 22/09/2024.

La scelta di un percorso di qualità ci permette di:

1.osservare i nostri utenti e di valutarne i progressi

2.valutare l'efficacia del progetto educativo ed assistenziale ed eventualmente riprogettarlo in base alle caratteristiche degli utenti

3.valutare la soddisfazione del personale, delle famiglie e degli Enti pubblici con i quali si collabora

4.mantenere le nostre strutture dinamiche e capaci di leggere i reali bisogni degli utenti, migliorando quindi, con estrema tempestività, i nostri servizi

5.verificare periodicamente il servizio, anche per quanto riguarda la documentazione e gli adempienti in materia di sicurezza

6.lavorare per obiettivi di miglioramento continuo, per soddisfare gli utenti e per un luogo di lavoro sicuro e adeguato per i nostri soci

Attenzione verso gli studenti lavoratori

Gli studenti lavoratori della Cooperativa possono godere di agevolazioni e permessi di studio per studenti (art.68 del CCNL) in base al regolamento interno aggiornato con Delibera del Consiglio di Amministrazione in data 28/09/2017. Inoltre, vengono riconosciuti alle lavoratrici e ai lavoratori studenti i seguenti diritti: turni di lavoro che agevolino la frequenza ai corsi; esonero dal prestare lavoro straordinario durante i riposi settimanali; permessi retribuiti per sostenere prove di esame.

Sicurezza sul luogo di lavoro

Da sempre Spazio Aperto mette in atto ogni azione che possa garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro favorendo le condizioni per consentire a tutti i lavoratori di svolgere la propria attività in sicurezza senza esporli a rischio di incidenti o malattie professionali.

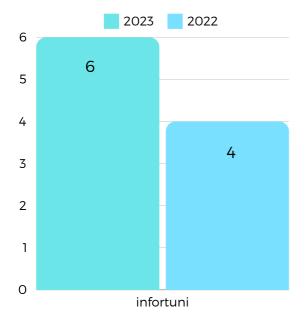
Questo avviene attraverso l'analisi dei rischi di ogni luogo di lavoro e/o servizio, la fornitura a tutti i lavoratori dei DPI (dispositivi di protezione individuale) necessari, la sorveglianza sanitaria e la formazione cogente.

In Spazio Aperto sono stati nominati N° 3 RLS.

Nel 2023 non c'è stato nessun contenzioso in materia di salute e sicurezza.

Cosa produce l'attenzione alla sicurezza

L'attenzione alla sicurezza nei luoghi di lavoro ci aiuta a prevenire infortuni e incidenti, sia per i soci lavoratori che per gli utenti coinvolti nei servizi. Grazie al nostro staff, vegono attentamente monitorate le strutture e viene formato il personale, in modo che ci siano sempre squadre pronte ad intervenire nelle emergenze.





indicatori	2023	2022
costo totale certificazioni di qualità e gestione della sicurezza	46.411 €	47.494 €
(di cui) costo RSPP	8.975 €	16.368 €
abbigliamento da lavoro e dpi	26.100 €	56.525 €
manutenzioni attrezzature	148.211 €	117.496 €
costo formazione sicurezza	13.255 €	16.278 €

Documentazione riguardante la sicurezza

Periodicamente il Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione aggiorna la documentazione per ogni struttura o servizio:

- -il DVR DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI e le specifiche valutazioni in relazione alla tipologia di servizio (stress, videoterminale, movimentazione carichi, lavoratrici madri,....)
- -il PIANO DELLE EMERGENZE, con allegata la squadra antincendio e di primo soccorso

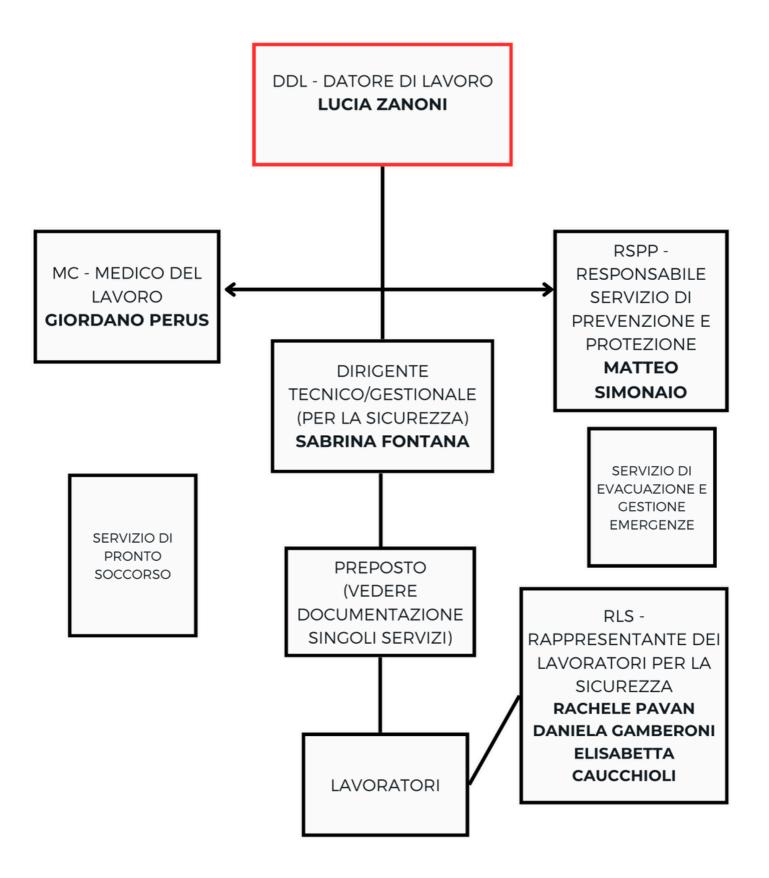


Nelle strutture vengono svolte durante l'anno le prove di evacuazione.

Tutta la documentazione obbligatoria di conformità degli impianti viene gestita dall'ufficio manutenzione, tramite il gestionale Access.



ORGANIGRAMMA SICUREZZA





gli stakeholders

"Se vuoi arrivare primo, corri da solo. Se vuoi arrivare lontano, cammina insieme..."

- PROVERBIO AFRICANO

Gli stakeholders

Gli stakeholders sono tutti coloro che, con modalità differenti, possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. Essi rappresentano nel concreto la complessità della realtà territoriale in cui si va ad inserire l'attività operativa ed organizzativa dei servizi della cooperativa Spazio Aperto. Gli stakeholders costituiscono una rete relazionale, i cui nodi non sono sempre attivi; tuttavia le comunicazioni che si realizzano di volta in volta tra i vari attori attivano le connessioni necessarie a mantenere dinamica tale rete.

Questo BS ha anche la funzione di informare i vari attori della rete di comunicazione che, altrimenti, non potrebbero inquadrare nell'insieme la reale capacità organizzativa ed operativa della cooperativa Spazio Aperto.

Secondo noi gli stakeholders devono avere a disposizione un flusso continuo di informazioni e sentirsi parte della stessa cooperativa, le cui scelte sociali ed imprenditoriali sono indirizzate sempre di più verso la comunità.

Essere Impresa Sociale implica un sistema di governance multi stakeholder e una partecipazione al controllo e alla gestione di tutte le categorie di soggetti che sono interessati alla sua attività. Il riferimento ai "portatori d'interessi" determina, di conseguenza, un nuovo approccio gestionale dell'impresa, che vede una partecipazione responsabile di tutti gli attori interessati.

RISORSE UMANE

Le Risorse Umane costituiscono l'identità stessa della Cooperativa, sono il fulcro dell'attività. Attraverso l'Assemblea, l'elezione del CdA, il diritto/dovere di voto e l'approvazione del bilancio i soci indirizzano l'organizzazione e ricoprono un ruolo chiave per il perseguimento della Mission, che contribuiscono a raggiungere anche grazie all'impegno quotidiano. Attraverso la dedizione al lavoro, la professionalità e le skills i soci agiscono sull'immagine della cooperativa e ne costruiscono il capitale umano, economico e sociale. Nell'organizzazione il Socio ha un ruolo, la possibilità di realizzarsi anche portando nuove idee, competenze e conoscenze, si costruisce una rete di relazioni ed ha uno stipendio determinato dal CCNL.

GLI UTENTI

Gli Utenti sono i destinatari primi a cui è rivolta l'attività della Cooperativa. Attraverso la fornitura di servizi la Cooperativa cerca di soddisfare i bisogni assistenziali e non di questi soggetti e famiglie. Per loro la Cooperativa struttura strumenti e conoscenze per la soluzione di problemi, per offrire opportunità e creare reti fra persone, territorio e servizi; attraverso la lettura costante delle esigenze progetta e co progetta servizi e ne valuta l'efficacia e l'efficienza.

COLLEGIO SINDACALE

Si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea. I Sindaci restano in carica per tre esercizi, scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo al terzo esercizio della carica e sono rieleggibili. Il Collegio ha duplice funzione: controllo contabile e controllo di legittimità.

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di vigilanza ha il compito di vigilare sull'organizzazione per prevenire/evitare che vengano commessi reati in base al Modello Organizzativo 231. Collegio sindacale e ODV hanno funzione di controllo quindi valutano continuamente l'organizzazione, la guidano verso gli adempimenti normativi e contabili ed offrono spunti per il miglioramento continuo.



COMMITTENTI

I Committenti variano a seconda dei servizi erogati e possono essere: ULSS, Comuni, Prefettura, Pubblica Amministrazione, utenti privati. Essi affidano alla Cooperativa i loro servizi e le danno la possibilità di costruire esperienza e know how specifico del territorio. La Cooperativa soddisfa le loro richieste previste dai capitolati o dai contratti, è aperta a nuove proposte e alla co-progettazione ed è attenta alla soddisfazione degli utenti. Agisce attraverso servizi personalizzati e certificati, rispondenti al Modello Organizzativo 231 ed al rating di legalità, che si "prendono cura" dal punto di vista sociale e personale degli utenti.

ENTI LOCALI

Agli Enti Locali la Cooperativa offre servizi in base gare d'appalto o coprogettazione di servizi non in convenzione. Costruisce rapporti basati sulla reputazione, sulla fiducia e sulla capacità di elaborare proposte innovative e sostenibili. In questo modo la Cooperativa può creare occupazione ed agire in rete.



FORNITORI

I Fornitori sono i soggetti che forniscono materiali per lo svolgimento delle attività (alimentari, materiale sanitario, hardware, etc.) oppure servizi (formatori, consulenti, etc.) e sono molto importanti per la qualità dei servizi erogati dalla Cooperativa. Per noi è importante che questi stakeholders siano competenti, affidabili, aggiornati su normative e prodotti. Da parte nostra garantiamo fiducia, regolarità nei pagamenti e contribuiamo alla loro immagine.

LE BANCHE

Per le Banche siamo clienti sociali e ci riteniamo clienti affidabili. Noi nelle banche cerchiamo un servizio su misura e tassi appropriati.

FINANZIATORI E FONDAZIONI

Finanziatori e fondazioni: offrono opportunità di finanziamento per progetti sociali e noi diamo loro visibilità attraverso la realizzazione di attività misurabili. Su di noi questi stakeholders hanno un impatto economico e sociale che ci consente di rispondere ai bisogni emergenti e di attivare nuove risorse umane. Anche i Soci possono contribuire al finanziamento della Cooperativa, tramite il "deposito su libretto da socio".

LE COOPERATIVE DEL GRUPPO "VASSANELLI"

Con le Cooperative Beta, Prestatori, All Services e la società Social 4 lavoriamo quotidianamente in rete e condividiamo gli intenti creando un circolo virtuoso e sociale. Questo ci consente trasparenza nelle informazioni, aggiornamento normativo e controllo reciproco e costante.

LE COOPERATIVE DEL TERRITORIO

Con altre Cooperative condividiamo progettualità, servizi, codice etico e collaboriamo in Associazione Temporanea d'Impresa ATI.

CONSORZIO SOLCO VERONA

Il Consorzio Sol.Co. Verona: la Cooperativa è socia del Consorzio da vent'anni. Il Consorzio offre alle Cooperative i seguenti servizi: formazione, progettazione e coprogettazione, ricerca e selezione del personale, segreteria, supporto direzionale, certificazione della qualità. Le cooperative socie possono inoltre partecipare a gare d'appalto con il Consorzio ed essere successivamente affidatarie del servizio mediante General Contractor. Fra tutti i soci del Consorzio c'è un continuo lavoro di rete che consente di condividere formazione, progettazione, servizi innovativi, contatti. La nostra Cooperativa collabora con il Sol.Co nella co-progettazione e realizzazione di servizi innovativi ed in diverse altre attività.

CONFCOOPERATIVE E FEDERSOLIDARIETA'

Spazio Aperto aderisce a Confcooperative/Federsolidarietà che ha il compito di rappresentare le proprie associate sul piano istituzionale e di elaborare, all'interno delle linee programmatiche generali promosse dall'Assemblea Nazionale, politiche di sviluppo per le proprie associate, curandone la promozione e assistendole sul piano tecnico ed economico. La Cooperativa Spazio Aperto è presente con un suo membro all'interno del Consiglio di Federsolidarietà Verona, di Confcooperative Verona ed della Commissione Regionale Infanzia/Minori. Abbiamo l'opportunità di far parte di una organizzazione che ci rappresenta ai tavoli istituzionali e che favorisce la collaborazione e l'interazione con molte altre realtà.

CONSORZIO VENETO IN SALUTE

Costituito per sviluppare nuovi servizi in ambito sanitario, Spazio Aperto vi aderisce dal 2011. Questa collaborazione ci permette di sviluppare il settore sanità, di acquisire competenze in materia, di partecipare a gare o progetti con altri partner e di scambiare know how con loro.

IL Q.R.E.S.

Nasce nei primi mesi del 2007 dalla volontà di tre consorzi veneti di cooperative sociali per mettere in comune le proprie esperienze legate allo sviluppo dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 in una logica di integrazione e di sinergia. Collaboriamo da molti anni con il Q.Re.S per la verifica e controllo del sistema qualità e condividiamo procedure e materiali. Questo ci consente anche di essere sempre aggiornati dal punto di vista normativo e di conseguenza nelle procedure e modulistica. Il Q.Re.S. si avvale dell'ente certificatore RINA.

LA COLLETTIVITA'

La Cooperativa, coerentemente con la propria filosofia di vicinanza al territorio ed alle necessità della comunità, si propone di essere punto di riferimento per la stessa promuovendo iniziative per la crescita del benessere della collettività creando servizi, rete e relazioni fra associazioni, istituzioni, persone. Cerchiamo di leggere i bisogni del territorio per offrire servizi specifici, pensati ad hoc per quel territorio.

I VOLONTARI

I Volontari forniscono supporto ai servizi, ci consentono di aprire la rete ad altre realtà dei territori, di creare ulteriori relazioni e di avere idee nuove nella progettazione dei servizi. In cooperativa trovano la possibilità di formarsi e di veder valorizzare le proprie competenze.

I TIROCINANTI

I tirocinanti ci consentono di creare e mantenere contatti con istituti scolastici e università. I tirocinanti hanno l'opportunità di conoscere la nostra realtà cooperativa molteplice e di acquisire nuove competenze. Per la Cooperativa sono una preziosa fonte di sapere teorico.

ORGANISMI IMPRENDITORIALI

Possono essere gli stessi fornitori, potenziali clienti o imprese le quali allacciano rapporti con la Cooperativa sempre in rispondenza a quanto previsto dal modello organizzativo 231 e dal Codice Etico.

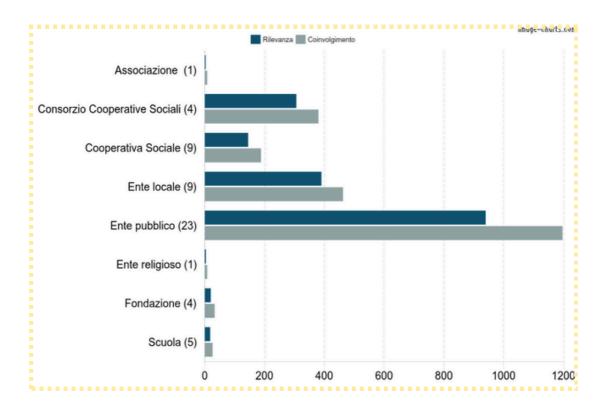
UTENTI DEI SERVIZI

I nostri utenti non solo sono clienti ma sono lo stimolo del fare e del fare sempre meglio il nostro lavoro. Svolgendo le attività gli operatori cercano di garantire ai propri utenti un servizio efficiente e di buona qualità, propongono loro uno stile relazionale basato sulla trasparenza, sulla fiducia reciproca, sull'ascolto e sulla disponibilità

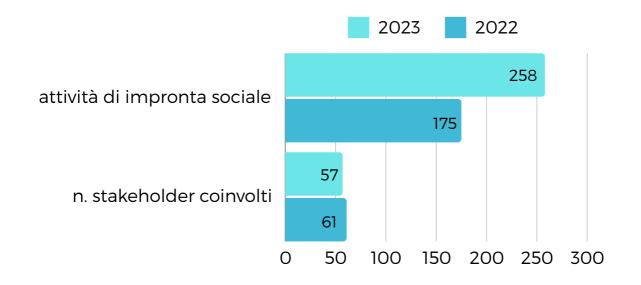


Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders

L'analisi in oggetto misura la rilevanza e il coinvolgimento dei principali stakeholder della nostra organizzazione. A tale scopo nel corso dell'anno sono state raccolte e gestite una serie di informazioni legate proprio alla relazione intercorsa con i principali stakeholders esterni, in particolare: la verbalizzazione degli incontri, il ore investito, la sensibilità degli incontri rispetto al tema dell'innovazione sociale e alla capacità di fare progetti di rete. Il meccanismo alla base di questo sistema è il seguente: tanto più gli incontri e le iniziative con la rete degli stakeholder hanno avuto a che fare con il tema della gestione di progetti condivisi e con l'innovazione sociale dei servizi, tanto più cresceva il punteggio (da 1 a 10) assegnato alla rilevanza e al coinvolgimento degli interlocutori coinvolti. I punteggi sono calcolati in modo automatico dal sistema del gestionale Social Telling (utilizzato per redigere il presente documento di Bilancio Sociale) nel momento in cui si classificano le varie iniziative svolte sul territorio. I numeri evidenziati nell'istogramma sono punteggi cumulativi, la somma di punteggi delle singole iniziative. L'idea di fondo è che l'organizzazione crei valore aggiunto sociale tanto più si attiva per creare rete e innovazione dei suoi processi e servizi.



Indicatori - collaborazione con gli stakeholders



TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER	RILEVANZA	COINVOLGIMENTO
CONSORZI DI COOPERATIVE E ENTI DI RAPPRESENTANZA	82	102
ENTI LOCALI	939	1196
ALTRE COOPERATIVE SOCIALI	145	188
ENTI RELIGIOSI	4	8
FONDAZIONI	20	33
SCUOLE	18	26
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	3	8

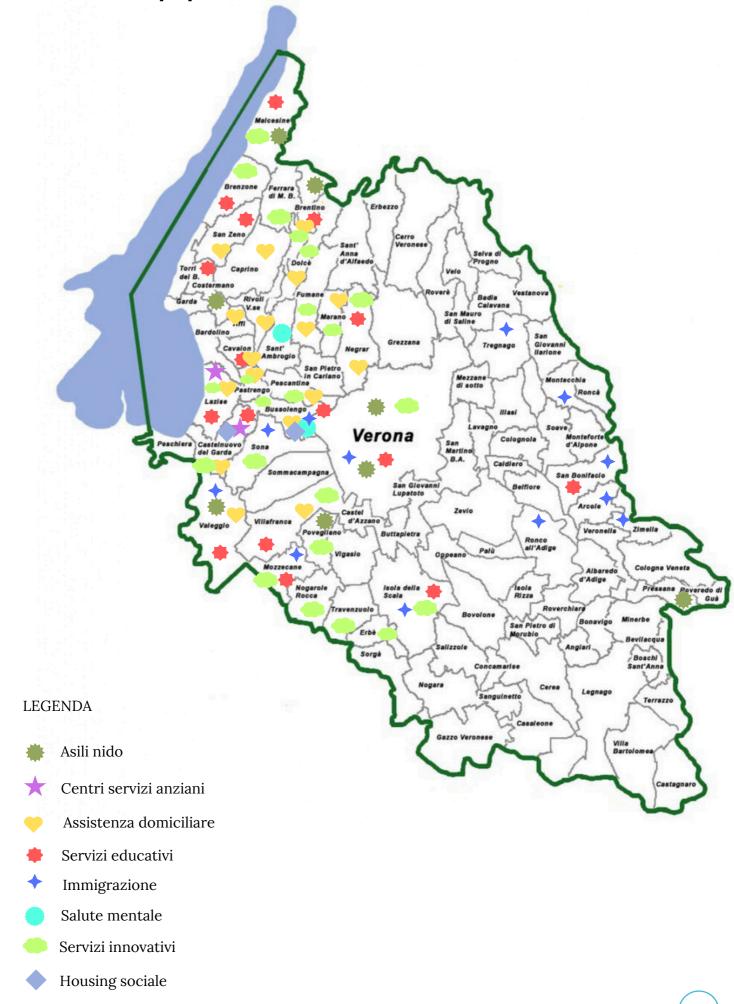


i nostri servizi

"Una persona che ha cura di un'altra rappresenta il più grande valore della vita."

- JIM ROHN

Mappa dei servizi 2023



Presenza sul territorio

Il radicamento territoriale è da intendere come capacità di leggere e interpretare il territorio, ricercando un legame organico con la comunità locale e costanti rapporti con cittadini, gruppi sociali e istituzioni, per valorizzare le potenzialità della collettività e per fronteggiare i bisogni, anche latenti, dei cittadini, in particolare dei più deboli e delle persone svantaggiate.

La cooperativa Spazio Aperto, come si evince dalla mappa, opera sul territorio della provincia di Verona nei Comuni con i servizi rappresentati in legenda.

AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTI

Nell'autorizzazione all'esercizio, obbligatoria per erogare servizi sociali, socio-sanitari e sanitari nel Veneto, si valutano requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi. Nell'accreditamento istituzionale si valutano gli aspetti organizzativi che definiscono la qualità del servizio erogato, prerequisito essenziale dell'accreditamento è l'autorizzazione all'esercizio.

I nostri Nidi, il centro diurno "Le Rondini" ed i nostri centri servizi per anziani sono tutti autorizzati ed accreditati.



UN EVENTO ORGANIZZATO INSIEME A ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI LOCALI A FAVORE DELLA COLLETTIVITÀ

Strutture per minori

Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus eroga i propri servizi all'infanzia attuando tipologie di servizio regolamentate dalle Leggi Regionali n.32 del 1990 e n.22 del 2002, definite in: Asilo Nido, Micro Nido, Asilo Nido Integrato e Nido Aziendale. Ogni servizio ha un regolamento che stabilisce i criteri di accesso, le modalità di funzionamento, l'organizzazione e gli obiettivi del nido. Nel 2023 erano operative **8 strutture**.

I Principi ispiratori del nostro agire sono:

1.accoglienza, rispetto e valorizzazione di ogni bambino e di ogni individuo in quanto persona, unica e irripetibile;

2. importanza del gioco quale strumento fondamentale nella crescita e nello sviluppo della personalità umana: gioco come momento sociale di scambio fra bambini e fra adulti e bambini, nel quale si intrecciano aspetti cognitivi e affettivi e vengono favoriti comportamenti di esplorazione, trasformazione, manipolazione e scoperta dei materiali e del mondo;

3.valorizzazione del ruolo della famiglia quale ambito privilegiato e naturale di crescita e di sviluppo del bambino. Il nido viene quindi inteso come luogo di vita nel quale bambini educatori e genitori condividono l'avventura del crescere;

4.sostegno alla coppia nella condivisione del ruolo di genitori/ educatori mediante occasioni di incontro, scambio e confronto in un clima accogliente e rispettoso delle peculiarità culturali ed esperienziali che caratterizzano ogni singola famiglia;

5.disponibilità al cambiamento, per mezzo di una formazione permanente e l'apertura al confronto con altre realtà educative per favorire la sperimentazione e la progettazione di nuovi percorsi.

I nostri servizi all'infanzia presentano delle finalità irrinunciabili e trasversali per le diverse tipologie: l'idea di bambino come protagonista della propria esistenza, il ruolo centrale della famiglia, la flessibilità come capacità di accogliere i bisogni del territorio, la forte professionalità degli operatori, la presenza del coordinatore pedagogico area minori, una programmazione educativa che tiene conto dei vari ambiti di sviluppo del bambino e un forte lavoro di rete sul territorio. La realizzazione di strutture per l'infanzia da parte di Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus è finalizzata a fornire contesti "buoni" dove i bambini crescono, agevolando la famiglia ed in particolare la donna, nell'ambito lavorativo.

Nel 2021 il Ministero dell'Istruzione ha presentato le **Linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei"** approvate dalla commissione nazionale per il Sistema integrato di educazione e di istruzione. Abbiamo ritenuto importante condividere, attraverso una formazione, specifica e periodica, per il personale educativo, questo documento inserendo i principi enunciati nelle Linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei" nei nostri progetti Psico Socio Pedagogici ed Organizzativi tenendo così conto dei diritti, delle caratteristiche psicologiche e delle necessità dei bambini.

Nel 2023 è stata promossa in tutti i nostri nidi la **app "PupAPPa"** che fornisce informazioni sui pasti, la nanna, il cambio e le attività, fornendo ai genitori avvisi comuni e note personali, permettendo loro di vedere le fotografie o altri allegati gestiti dal personale educativo, caricati in uno spazio dedicato visibile solo ai nostri educatori.

Il progetto educativo del 2023-24 ha il titolo "Rallentarsi, fermarsi, osservare, esplorare", ha lo scopo di portare i bambini ad approfondire il mondo reale con profondità e curiosità, prendersi del tempo per osservare la natura e le sue trasformazioni, prediligendo gli spazi esterni e gli elementi naturali.

INDICATORI GESTIONALI

75 LAVORATORI IMPIEGATI 63.676 ORE DI LAVORO 294 BAMBINI SEGUITI

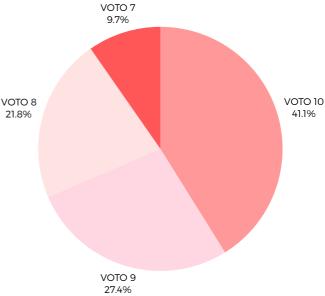


SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Ogni anno Spazio Aperto sottopone i questionari di gradimento alle famiglie dei bambini che frequentano i nidi. La grande maggioranza delle famiglie è soddisfatta o molto soddisfatta del servizio.



SODDISFAZIONE GENERALE





MOMENTI DI FESTA E DI FORMAZIONE

Servizi educativi per minori e giovani

I nostri Servizi Socio-Educativi rivolti a minori, adolescenti e giovani sono orientati alla promozione e allo sviluppo delle potenzialità di crescita personale, di autonomia e di integrazione sociale di ciascuno.

- 1.**Centri aperti e Doposcuola**: Servizi pensati per offrire a bambini e ragazzi, di età compresa tra i 6 e i 15 anni, tempi e spazi per poter socializzare, per ricevere un sostegno nei compiti scolastici e per esprimere la propria creatività.
- 2.**Centri Estivi Ricreativi**: Servizi estivi diurni, ricreativi e socializzanti, per bambini e ragazzi di età tra i 4 e i 15 anni. Il servizio si offre anche come supporto per genitori lavoratori.
- 3. **Spazio Famiglia**: percorsi di accompagnamento e sostegno alla genitorialità, rivolti a famiglie con bambini di età compresa tra 0 e 3 anni. Attività strutturate di gioco e laboratorio per favorire relazioni equilibrate, permettendo inoltre attività di confronto tra i genitori stessi.
- 4. Appoggi educativi individualizzati: servizi che offrono ai Minori uno spazio ed un tempo di relazione positiva con un educatore di riferimento, per favorirne la crescita personale, aumentarne le competenze, l'autostima e l'autonomia personale.
- 5. Animazione giovanile Centro Giovani: servizi di animazione che coinvolgono i giovani al fine di attivare molteplici percorsi per il benessere, nonché prevenzione rispetto a problematiche comportamentali che possono emergere durante il periodo adolescenziale.
- 6.**Animazione sul territorio**: Organizzazione di eventi territoriali con proposte di animazione ludica e creativa per minori e famiglie.

FUORIGIOCO - LUDOTECA ITINERANTE

Il FuoriGioco è una Ludoteca Itinerante, struttura mobile con la quale un gruppo di educatori/animatori si reca dove vivono i bambini e le loro famiglie per stimolarli a giocare grazie ai materiali trasportati e alle idee che vengono proposte: tutto per far vivere nuove esperienze di gioco con proposte e programmi a tema, con gruppi grandi e piccoli. Si tratta di un'animazione ludica aperta, flessibile, discontinua nel tempo e nello spazio per intervenire in luoghi fra loro diversi con gruppi di bambini eterogenei. La ludoteca opera anche nei Servizi Educativi rivolti ai minori. Con il gioco itinerante si arriva nella realtà dei bambini, mettendo a loro disposizione grandi quantità di materiali ludici che inducono ad architettare, costruire, inventare e che stimolano la fantasia. La ludoteca è attrezzata per svolgere eventi di diversa portata, animando fino a 150 bambini.

CER - CENTRI ESTIVI RICREATIVI

Durante il periodo estivo la cooperativa Spazio Aperto è impegnata nell'organizzazione e gestione di centri estivi per conto di Amministrazioni Pubbliche o Enti Privati a Verona e provincia, dando opportunità di lavoro a giovani neo-laureati o studenti. Nel 2023 è stato scelto il tema dei Continenti e dei loro animali, creando laboratori e giochi alla scoperta della natura.

INDICATORI	2023
UTENTI SEGUITI	1.395
TOTALE LAVORATORI IMPIEGATI	105
TOTALE ORE DI LAVORO	43.637
VOLONTARI COINVOLTI	3



LA LUDOTECA ITINERANTE FUORIGIOCO



RESPONSABILI, FORMATORI ED EDUCATORI DEL PROGETTO G.I.O.
DEDICATO AGLI ADOLESCENTI

Appartamenti Semiprotetti per Disagio Socio Economico

L'Housing Sociale ed il Co-Housing sono diventati un modello di intervento nell'ambito delle politiche per il contrasto a problemi legati a situazioni di disagio socio-abitativo, con l'obiettivo di favorire percorsi di benessere e di integrazione sociale delle persone coinvolte.

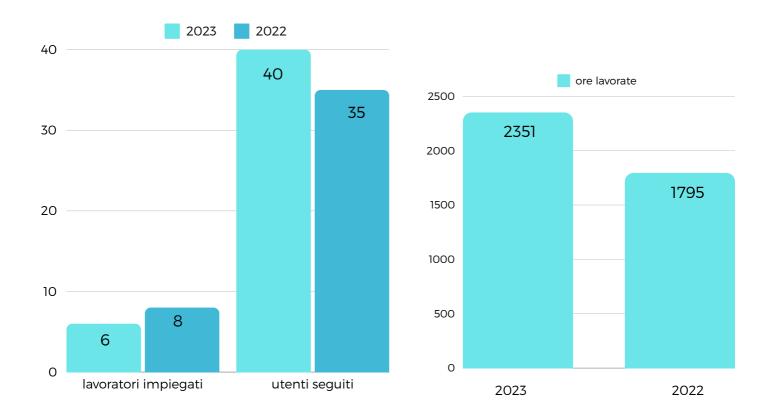
L'offerta di alloggi, servizi, azioni e di strumenti adeguati è quindi rivolta ad adulti e famiglie che non riescono a soddisfare il proprio bisogno abitativo nel mercato odierno, per l'assenza di un'offerta adeguata o per ragioni di tipo economico. I nostri servizi sono:

1. Appartamenti semi-protetti "Casa Ederle" - Bussolengo, Verona

2.Appartamenti "Corte San Vito" - Bussolengo, Verona

3.Struttura "Pozzo dell'Amicizia" - Castelnuovo del Garda, Verona

Ad agosto 2023 la Cooperativa ha partecipato all'allestimento del "Centro Servizi per il contrasto alla grave marginalità", fornendo il servizio di educatore professionale.



Salute mentale

I nostri servizi, in linea con le indicazioni del Ministero della Salute, desiderano offrire ambienti dove la persona abbia la possibilità di perseguire un percorso di riabilitazione con lo scopo di raggiungere un "proprio stato di benessere emotivo e psicologico", all'interno del quale l'individuo sia in grado di sfruttare le proprie abilità e rispondere alle esigenze quotidiane della vita. Questi servizi, svolti in convenzione con l'Ulss 9 Scaligera, sono rivolti a persone adulte con disagio psichico, proposte dai medici del Dipartimento di Salute Mentale e dal Csm di Domegliara. I servizi comprendono:

1. Servizi semiresidenziali - Centro Diurno "Le Rondini" di Bussolengo;

2.**Servizi residenziali** - gruppi Appartamento Protetto "I Girasoli" a Bussolengo e "Le Margherite" a Sant'Ambrogio di Valpolicella.

Nel 2023 abbiamo portato avanti attività volte a sviluppare le abilità sociali ed emotive attraverso: il gruppo incomprensioni, occasione di confronto su temi sociali rivolto ad un piccolo gruppo di utenti giovani; un gruppo basato sul metodo CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning) con l'obiettivo di migliorare il riconoscimento delle proprie emozioni e di quelle altrui, ad insegnare gli elementi importanti per una comunicazione efficace e a promuovere un atteggiamento mentale incrementale.

Si è desiderato proseguire progetti di collaborazione con il territorio: Montagnaterapia con il CAI di San Pietro in Cariano e "A Spasso per i Musei" con il Comune di Verona.

Sono state promosse gite e sono state mantenute le attività sportive (pallavolo, piscina nei mesi estivi, nordic walking, passeggiate).

È stato dato ampio spazio ad attività espressive quali scrittura, pittura, laboratorio di musica. Per l'utenza più anziana sono state mantenute attività cognitive e di allenamento delle abilità di base.

Il 7 ottobre è stato inaugurato il nuovo centro diurno LE RONDINI, trasferitosi da Ponton a Bussolengo, con l'intento di essere più comodo e vicino alle famiglie degli utenti.

INDICATORI	2023
UTENTI SEGUITI	32
TOTALE LAVORATORI IMPIEGATI	8
TOTALE ORE DI LAVORO	10.279



Assistenza domiciliare

I servizi a supporto della domiciliarità favoriscono la permanenza della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare, permettendole nel contempo di ricevere l'assistenza di cui necessita. Il servizio di assistenza domiciliare è offerto in convenzione con i Comuni o è attivabile privatamente. Per garantirne la massima qualità, il servizio viene svolto da personale specializzato e periodicamente aggiornato. Il SAD, certificato ISO 9001:2015, viene costantemente monitorato sia qualitativamente che quantitativamente, ed è in continua evoluzione in base alle esigenze del territorio.

L'assistenza domiciliare è rivolta a persone di tutte le età che abbiano bisogno di un supporto fisico o sociale e aiuta la loro famiglia sollevandola, in parte, dal carico assistenziale. Vengono offerti servizi personalizzati sulla base di progetti individuali che comprendono: cura della persona, igiene personale, bagno assistito, trasferimenti posturali, supporto nella gestione quotidiana della routine e dell'abitazione, accompagnamento e accesso ai servizi territoriali, socializzazione. Annualmente, mediante questionario, viene monitorata la soddisfazione dell'utente rispetto al servizio ed alle azioni di cura che riceve.

Nel 2023 Spazio Aperto ha svolto il servizio di assistenza domiciliare in convenzione con 17 Comuni della Provincia di Verona.

La Cooperativa Spazio Aperto svolge anche diversi servizi a supporto di persone con disabilità per agevolare una loro vita indipendente. Il beneficiario gode di un contributo erogato dall'ASL che può utilizzare per assumere personale che lo aiuti a tale scopo, direttamente o tramite cooperativa.

Tale servizio viene fornito anche a privati che non godono di contributi.

ATTIVITÀ "ANGONARA"

Continuano le attività di socializzazione afferenti al progetto "Angonara" rivolta soprattutto agli anziani che non hanno altre possibilità di incontrarsi con le persone del territorio. I partecipanti hanno l'opportunità di vivere momenti di relazione e svago alternativi alle attività quotidiane mediante proposte costruite in base alle loro reali esigenze e organizzate con la loro "collaborazione". La frequenza degli anziani a questi progetti è libera.

SERVIZI EDUCATIVI PER ANZIANI

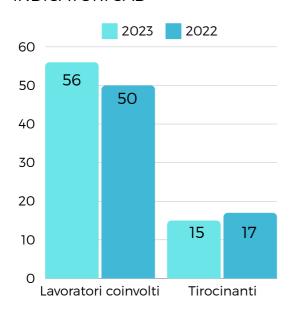
Alcuni Comuni convenzionati con Spazio Aperto hanno inserito, nell'ambito del SAD, la figura dell'educatore per l'area adulti/anziani. Questo professionista, seguendo le indicazioni dell'amministrazione ed in collaborazione con le assistenti sociali, progetta ed organizza attività rivolte ad anziani che contrastino il decadimento fisico e cognitivo, favorendo la socializzazione e la stimolazione cognitiva e sensoriale.

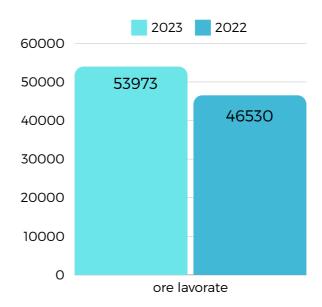
L'educatore è anche un anello di congiunzione con e fra le associazioni del territorio consentendo una ottimizzazione delle risorse, la promozione delle attività che vengono organizzate sistematicamente o la coprogettazione di nuove opportunità.

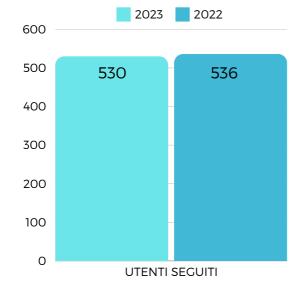
CUSTODE SOCIALE

La figura del Custode Sociale si rivolge ad anziani, in situazioni di grave trascuratezza ed abbandono, che necessitano di periodiche visite domiciliari da parte dei servizi finalizzate a rilevare eventuali eventi critici sia di carattere sociale che sanitario, a costruire una adeguata rete di supporto, a superare le condizioni di isolamento favorendo la partecipazione e l'inserimento nella comunità locale.

INDICATORI SAD









ATTIVITA' EDUCATIVE E RICREATIVE - L'ANGONARA DI LAZISE

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Sono stati analizzati 349 questionari dai quali è emerso che la soddisfazione complessiva rispetto al servizio ricevuto è pari a 9,3/10.

Centri Servizi Per Persone Anziane non Autosufficienti

La Spazio Aperto gestisce due centri servizi: **Residenza Anni d'Argento** - Castelnuovo del Garda, VR e la **Casa di Riposo comunale di Lazise** - Lazise, VR.

I Centri forniscono servizi di tipo socio-sanitario ed assistenziale e costituiscono una soluzione di cura ed assistenza dell'anziano qualora le condizioni di salute o la rete dei servizi presente sul territorio non ne permettano la permanenza presso la propria abitazione. I Centri coadiuvano l'anziano nell'espletamento delle proprie attività quotidiane, offrono possibilità di attività riabilitative, ricreative e di mantenimento, creando anche stimoli ed occasioni di vita comunitaria spesso legati al territorio.

In questo modo le persone anziane non autosufficienti vengono accolte in un ambiente familiare dove operatori qualificati si prendono cura di loro in tutte le necessità della vita quotidiana, in un clima di pieno rispetto della loro dignità e di accoglienza della loro individualità, anche tramite la garanzia di interventi personalizzati. L'approccio all'anziano non autosufficiente all'interno dei Centri viene inteso in una logica multidisciplinare e multidimensionale, in cui le professionalità che entrano in gioco nelle pratiche di cura e assistenza agiscono in sinergia per poter mantenere o recuperare le capacità della persona anziana, favorendo sempre la partecipazione del contesto familiare di riferimento al progetto di cura individuale.

Da anni, inoltre, la Spazio Aperto collabora con altre strutture per anziani o disabili:

- 1. Cooperativa Sociale Filo continuo di Pescantina
- 2. Cooperativa sociale Agespha Onlus.

In queste strutture, nel 2023, 8 OSS hanno lavorato per n° 1079 ore

INDICATORI GESTIONALI

INDICATORE	2023	2022
LAVORATORI IMPIEGATI	96	103
TIROCINANTI	5	9
ORE DI LAVORO	64.994	60.625
UTENTI SEGUITI	85	68



L'IRONIA E L'ALLEGRIA SONO UTILI "SOFT SKILLS"
NELLE PROFESSIONI DI CURA

Accoglienza per Richiedenti Protezione Internazionale

Il Servizio attua l'accoglienza della persona richiedente protezione internazionale, impegnandosi al contempo per la sua integrazione nel **tessuto sociale** di riferimento e valorizzando il contatto con le realtà del territorio.

Per le persone inserite in questo progetto sono disponibili diversi servizi:

1.mediazione linguistico culturale trasversale a tutte le attività proposte;

2.orientamento ai servizi socio-sanitari del territorio, volto alla conquista di una piena autonomia di movimento all'interno degli stessi;

3.sostegno all'espletamento delle pratiche burocratiche riguardanti la richiesta dell'Asilo Politico:

4.organizzazione e coordinamento dei corsi di alfabetizzazione di lingua italiana da parte di personale qualificato, con la collaborazione dei CPIA (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti) territoriali;

5.sostegno socio-psicologico.

Nel 2023 il servizio è così articolato: **2 centri collettivi** siti nei comuni di Isola della Scala e Verona e **11 unità abitative** site nei comuni di Valeggio, Sona, Bussolengo, Mozzecane, Zimella. Arcole, Ronco all'Adige, Tregnago, Montecchia di Crosara e Bovolone

INDICATORI GESTIONALI





Fine del corso di italiano con la maestra llaria



CSW - Centro Servizi Welfare

La cooperativa Spazio Aperto offre i propri servizi anche a privati cittadini con disabilità al fine di agevolare la loro vita indipendente, attraverso la partecipazione all'impresa sociale CSW.

CSW - Centro Servizi Welfare CSW - Centro Servizi Welfare è un'impresa sociale costituita come spin-off del Consorzio Sol.Co. Verona insieme alla Cooperativa Spazio Aperto e ad alcune cooperative sociali del territorio. Il suo obiettivo è ideare soluzioni di welfare innovative per rispondere ai nuovi bisogni sociali, in particolare quelli legati alla conciliazione vita-lavoro, alla non autosufficienza e alla cura degli anziani. In questa direzione, CSW sta implementando nuove formule di welfare integrato per rispondere alle esigenze sempre più complesse di chi vive nel veronese. Attraverso il sistema creatosi grazie alle cooperative sociali associate, il Centro Servizi Welfare di Verona propone infatti diversi servizi di natura sociale che si rivolgono a enti pubblici, privati cittadini e imprese che vogliono investire in interventi di welfare. Il percorso di innovazione di CSW è in continuo sviluppo. CSW utilizza la piattaforma: welfareX. Realizzata da CGMoving, essa promuove l'aggregazione dell'offerta di servizi di welfare sviluppata su uno specifico territorio facilitando l'intermediazione tra domanda e offerta di prestazioni, ma si configura anche come un'infrastruttura sia digitale sia sociale volta a favorire meccanismi di integrazione tra le differenti "forme" di welfare.

indicatori	2023	2022
n. lavoratori impiegati	24	20
n. ore di lavoro	5.704	3.685
utenti seguiti	40	40

Spazio Lab

E' un'Organizzazione di Volontariato, nata a dicembre del 2018 con sede in via Milani 3b a Parona (Verona), che promuove le seguenti attività:

- realizza eventi, laboratori e iniziative all'interno dei servizi educativi per minori in gestione della Cooperativa Spazio Aperto sul territorio di Verona e provincia
- è partner di Fevoss nella gestione del Centro di Incontro e di Aggregazione per la Terza Età di Parona
- promuove l'inserimento di volontari nelle attività sociali
- nel Comune di Verona, è partner di progetti di comunità e di rete



area economica

"Nessuno può fischiettare una sinfonia. Ci vuole un'intera orchestra per riprodurla."

- H.E. LUCCOCK

Area economica

Nel corso dell'esercizio 2023 sono proseguite le attività lavorative nei vari ambiti operativi: strutture per minori, servizi educativi, centri estivi, appartamenti semi protetti per disagio sociale, salute mentale, spazio salute benessere, assistenza domiciliare, centri di servizi per persone anziane non autosufficienti, accoglienza per richiedenti protezione internazionale, centro servizi welfare, svolte anche in collaborazione con enti pubblici ed ULSS.

Le relazioni di rete, di collaborazione, e di gruppo sviluppate negli anni e attualmente in essere rappresentano una opportunità per la nostra Cooperativa e di interesse per tutti i partners coinvolti, ed il modo migliore di affrontare nuove sfide. Il risultato economico positivo del bilancio di esercizio 2023 esprime la situazione di

consolidamento della cooperativa e dei suoi servizi nel territorio.

L'esercizio 2023 ha quindi segnato una conferma nella ripresa, dopo il periodo pandemico, con un fatturato di 11.141.690,79 €, in incremento rispetto al fatturato del 2022.

ANALISI DEL FATTURATO PER SETTORE

AREA	2023	2022
SERVIZI DOMICILIARI	1.472.306 €	1.355.218 €
HOUSING SOCIALE	196.813 €	
SALUTE MENTALE	403.290 €	
CENTRI RESIDENZIALI ANZIANI	2.262.712 €	2.583.927 €
IMMIGRAZIONE	3.347.039 €	2.505.679 €
SERVIZI AMMINISTRATIVI E VARI	108.670 €	59.750 €
SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI E SPECIALISTICI	255.828 €	388.281 €
MINORI	3.492.084 €	3.220.084 €
PROMOZIONE BENESSERE E SANITA'		92.672 €
TOTALE	11.538.743 €	10.145.860 €

COSTO DELLA FORMAZIONE

INDICATORI	2023	2022
COSTO DEL PERSONALE COINVOLTO	50.701 €	46.156 €
COSTO DEI PROFESSIONISTI E FORMATORI	13.255 €	16.278 €
COSTO PER LA FORMAZIONE	63.956 €	62.434 €

DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE

INDICATORI	2023	2022
DIPENDENZA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE	63,9%	64,7%
PROVENTI DA FONTI PUBBLICHE	7.122.644 €	6.433.930 €
PROVENTI DA FONTI PRIVATE	4.019.047 €	3.509.319 €

COSA VUOL DIRE PROVENTI DA FONTI PUBBLICHE O DA FONTI PRIVATE

FONTI PUBBLICHE: sono tutte le entrate derivanti da servizi svolti per la pubblica amministrazione, tramite gare d'appalto o affidamenti diretti. I committenti più importanti sono la Prefettura, l'ULSS9 e i Comuni dove Spazio Aperto è presente con i servizi socio-assistenziali ed educativi.

FONTI PRIVATE: sono tutte le entrate derivanti da servizi privati che Spazio Aperto svolge con strutture e mezzi propri. La volontà è di avere una sempre maggiore autonomia rispetto all'ente pubblico per garantire entrate sicure e stabili alla Cooperativa.

ANALISI DEI PROVENTI

INDICATORI	2023	2022
CONTRIBUTI	315.976 €	351.550 €
DEI QUALI FONDI PER PROGETTI	209.178 €	114.464 €
PROVENTI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALI	11.246.843 €	9.711.501 €
TOTALE PROVENTI	11.915.924 €	10.177.515 €

COSTO DELLE STRUTTURE

INDICATORI	2023	2022
INTERESSI SU FINANZIAMENTI E VERSO BANCHE + INTERESSI E ONERI SU ALTRI DEBITI	77.274 €	30.117 €
SPESE CONDOMINIALI	51.628 €	23.635 €
OPERATORI AREA AMMINISTRATIVA	373.192 €	330.030 €
UTENZE	309.250 €	434.990 €
AFFITTI	911.022 €	626.129 €
TOTALE COSTI DELLE STRUTTURE	1.722.366 €	1.444.900 €

ANALISI DEI COSTI

INDICATORI	2023	2022
IMPOSTE - IRAP	61.112 €	68.908 €
GODIMENTO BENI DI TERZI	965.496 €	682.189 €
ACCANTONAMENTI	339.554 €	74.150 €
MATERIE PRIME	1.181.620 €	569.865 €
ONERI DI GESTIONE	156.414 €	204.197 €
COSTO DEL PERSONALE	5.487.602 €	5.088.651 €
AMMORTAMENTI	190.643 €	192.535 €
COSTI PER SERVIZI	2.818.001 €	2.512.730 €
COSTI DI BILANCIO	11.200.442 €	9.393.225 €

I dati presentati nel Bilancio Sociale sono un estratto dei dati di bilancio e dello stato patrimoniale che sono disponibili pubblicamente e che vengono presentati nell'annuale Assemblea dei soci per la sua approvazione. I dati di bilancio vengono presentati e analizzati nel dettaglio nella relazione allegata e nella nota integrativa. Il Bilancio è pubblico e viene depositato presso la Camera di Commercio di Verona.



piano di miglioramento

"Per incamminarsi in maniera rivoluzionaria sulla strada del miglioramento occorre che il miglioramento diventi un dovere, una parte del lavoro quotidiano, scritto nel mansionario di ognuno."

- JURAN JOSEPH

Piano di miglioramento

Di seguito la descrizione degli obiettivi di miglioramento della Cooperativa Spazio Aperto rispetto alle aree della Governance, delle Risorse Umane, dei Servizi e Territorio e dell'Etica d'Impresa.

Uno degli obiettivi principali è quello di condividere all'interno della cooperativa e della rete territoriale le strategie e priorità per riuscire a lavorare sempre più in sienergia, mettendo in comune le idee e le risorse migliori, facendo convergere l'esperienza di realtà diverse e promuovendo i processi di collaborazione interni ed esterni. La nostra priorità sta nel procedere insieme con convinzione verso strategie e percorsi condivisi.

In particolare dobbiamo continuare ad investire nel percorso delle co-progettazioni con l'ente pubblico e il territorio, oltre a cercare spazi e modi per intervenire sul mercato e sulle nuove emergenze sociali, esigenze che oggi coinvolgono tutte le nostre aree. Siamo sempre più convinti che lo sviluppo imprenditoriale della nostra Impresa debba andare verso la realizzazione di progetti che permettano di lavorare per una maggiore sostenibilità economico-finanziaria della Cooperativa, sganciandoci dal sistema dei "servizi in appalto", che penalizza l'aspetto progettuale e della qualità.

GOVERNANCE

OBIETTIVI DEL CDA



- Sviluppo di servizi rispondenti alle nuove esigenze emersi dalla lettura dei bisogni dei territori nei quali già operiamo, valorizzando la coprogettazione pubblico-privato, convinti che lo sviluppo imprenditoriale della nostra impresa debba andare verso la realizzazione di progetti che permettano di lavorare per una maggiore sostenibilità economico-finanziaria della Cooperativa
- Coinvolgimento dei soci nei progetti di sviluppo della Cooperativa, anche attraverso azioni finalizzate ad una maggior capitalizzazione della stessa
- Maggior posizionamento sul mercato nei servizi di welfare
- Implementazione dell'area sviluppo (progetti, comunicazione, marketing, fundraising)
- Ricambio generazionale all'interno della Cooperativa, attraverso la trasmissione di competenze nelle diverse aree

RISORSE UMANE



- Favorire la trasmissione di competenze all'interno delle diverse aree:
- Valorizzare la professionalità degli OSS riconoscendo l'importanza del ruolo;
- Dare spazio ai talenti dei soci lavoratori in un'ottica di miglioramento continuo;
- Promuovere la formazione continua.

SERVIZI E TERRITORIO



- Realizzazione di una nuova struttura polifunzionale sita in Castelnuovo del Garda, che prevede un centro servizi e un centro diurno per anziani non autosufficienti e una palestra medica aperta anche alla popolazione. L'obiettivo è ambizioso ed impegnativo, per la Cooperativa, e coinvolge il Comune di Castelnuovo e l'Ulss 9 Scaligera. Questo intervento rappresenta una nuova visione innovativa dei servizi per la terza età.
- Dare continuità alle progettualità ri-finanziabili (invecchiamento attivo) e proseguire con i grandi progetti ad oggi in corso (G.I.O, Domiciliarità 2.0). Ricercare nuovi finanziamenti per persone anziane non autosufficienti (area residenzialità - "casette" PNRR) e per adolescenti fragili.
- Mantenere i servizi attivi, promuoverli sul territorio potenziandone l'offerta in base ai nuovi bisogni emergenti.

ETICA DI IMPRESA

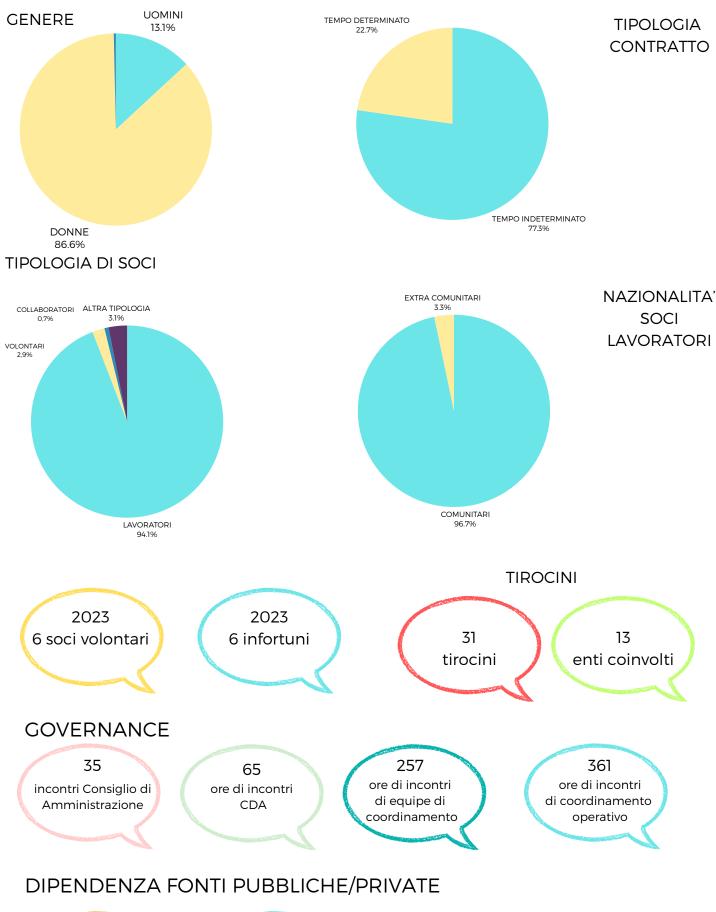


Spazio Aperto si propone di perseguire, come previsto dal'art.1 della L.381/91, "l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini", ispirandosi ai principi cardine della cooperazione quali: la mutualità, il divieto dello scopo di lucro, la democraticità, la solidarietà, l'impegno, l'equa responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e con le Istituzioni pubbliche. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.



indicatori

RISORSE UMANE



63,9%
dipendenza da fonti
pubbliche

36,1%
dipendenza da fonti
private