

BILANCIO SOCIALE

2022





Cari soci e care socie,

Il 2022 ci ha appena salutato e siamo pronti per analizzare assieme quanto in questo anno abbiamo seminato e quanto abbiamo raccolto. Veniamo da due anni intensi, che ci hanno messo veramente alla prova. Ci siamo mostrati resilienti e creativi, abbiamo preso in mano i servizi, i territori, noi stessi: ci siamo ricreati superando assieme i problemi e le difficoltà.

Nel 2022 abbiamo messo a sistema tutte queste nuove competenze, abbiamo reso feconde le reti in cui siamo inseriti, ne abbiamo create e valorizzate altre grazie al lavoro continuo e costante nei diversi territori. In tutte le aree in cui stiamo lavorando abbiamo innestato piccoli ma potenziali semi di innovazione: progetti educativi all'avanguardia nei nidi e nei servizi per minori, nuovi spazi per la salute mentale e l'area immigrazione, strategie pedagogiche interessanti per la disabilità, processi di rete per l'housing sociale, progettualità territoriali per contrastare l'isolamento sociale e la solitudine delle persone anziane. La strada che stiamo percorrendo non è facile ma la meta che ci prefiggiamo di raggiungere è di grande valore.

Grazie di cuore a ciascuno di voi per la tenacia che mostrate ogni giorno e per la professionalità con cui perseguite gli obiettivi che abbiamo deciso di condividere.

La Presidente

Lucia Zanoni

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Spazio Aperto redige il proprio BS dal 2008 ed è alla 14a edizione. Il BS è la somma di una serie di bilanci e rappresenta la possibilità di raccontare con parole, numeri e volti l'esperienza concreta di essere impresa sociale.

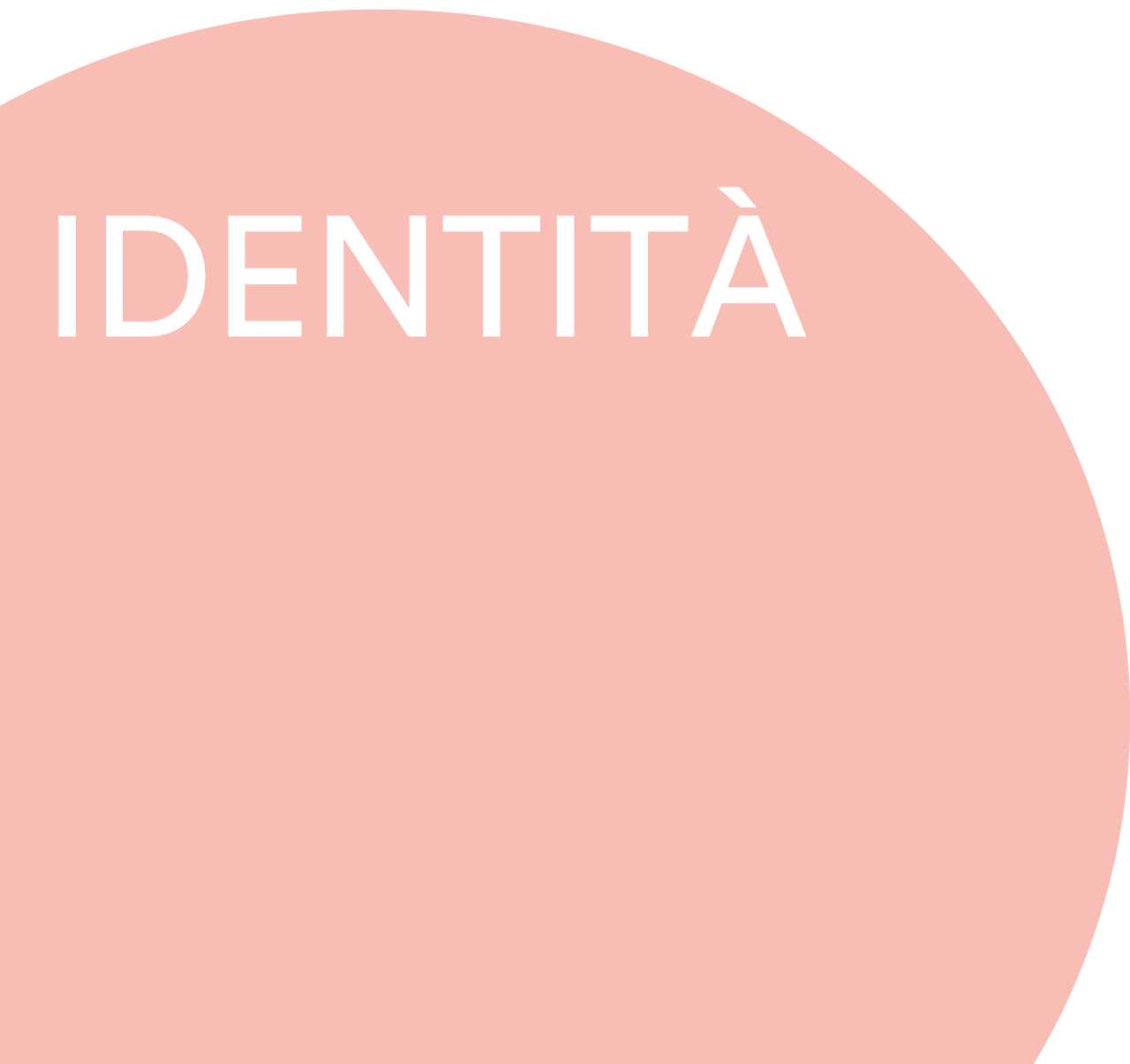
In esso vi è definita l'identità, la mission, i valori di riferimento, gli obiettivi ed il contesto in cui la cooperativa opera. Nel BS vengono integrati dati economici e sociali e le informazioni vengono rese comprensibili agli stakeholder con l'utilizzo di grafici.

Alla stesura del documento hanno contribuito il CdA, tutti i Responsabili di Area e numerosi soci impiegati nei diversi settori e servizi.

Nel documento vengono osservate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14, comma 1, D.lgs N° 117/2017 e con riferimento alle imprese Sociali, dell'art.9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Si considera inoltre l'allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema Tipo e guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

Il BS sarà depositato presso il Registro delle imprese, pubblicato on line sul sito della cooperativa, spedito via mail o consegnato a mano agli stakeholder.



IDENTITÀ

CHI SIAMO

Nome dell'Ente

Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

02466410236

Codice Fiscale

02466410236

Forma legale

Cooperativa

Data costituzione

30/06/1993

N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente

A105891

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative

A VR0036

Sito web

<https://www.spazioapertocoop.it/>

Email

spazioaperto@allcoop.it

PEC

spazioaperto@pec.spazioaperto.it

Codice ATECO

879000

ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO

- attività e servizi di riabilitazione
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione
- servizi domiciliari di assistenza e riabilitazione in famiglie, scuole o altre strutture di accoglienza
- assistenza infermieristica e sanitaria a domicilio o in centri servizio
- strutture di accoglienza per persone anziane e strutture protette
- formazione e consulenza di addetti ai servizi socio-sanitari
- sensibilizzazione e animazione della comunità per renderla più consapevole e disponibile verso le persone in stato di bisogno
- promozione e sensibilizzazione delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate

RICLASSIFICAZIONE SERVIZI EROGATI SULLA BASE CODICE TERZO SETTORE

L'attività svolta dalla Cooperativa, come oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento, è riclassificabile ai punti a), b), c), d), i), l) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

GESTIONE DEI DATI

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

COSA SIAMO

La Spazio Aperto è una cooperativa sociale di tipo A che si propone di perseguire, come previsto dall'art.1 della L.381/91, "l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini", ispirandosi ai principi cardine della cooperazione quali: la mutualità, il divieto dello scopo di lucro, la democraticità, la solidarietà, l'impegno, l'equa responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e con le Istituzioni pubbliche. La Cooperativa è retta e disciplinata dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

I NOSTRI OBIETTIVI

La finalità principale di Spazio Aperto è fornire risposte concrete ai bisogni espressi dal territorio per mezzo di servizi socio sanitari ed educativi ad alto profilo qualitativo. Le attività svolte sono caratterizzate da una elevata professionalità degli operatori, dal continuo monitoraggio delle strutture, dell'operato dei lavoratori e dei bisogni del territorio. Crediamo sia fondamentale operare in rete per tutelare la reale democrazia che sta alla base dell'impresa cooperativa e facilitare così l'ingresso delle "formazioni sociali" nell'esercizio delle pubbliche funzioni (sussidiarietà orizzontale).

MISSION

La Mission di Spazio Aperto è riassunta da quattro parole: accoglienza, passione, professionalità ed innovazione.

ACCOGLIENZA: l'atto di accogliere è un momento-chiave nella relazione tra due o più persone. Desiderio della Spazio Aperto è quello di relazionarsi con le persone e con gli Enti con una modalità che riesca a trasmettere il "calore" nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni. Un luogo-non luogo ove potersi sentire sempre a proprio agio.

PASSIONE: è lo spirito di entusiasmo e dedizione che vuole accompagnare ogni segmento del processo di un servizio, e che la Spazio Aperto desidera trasmettere in primis ai propri Soci lavoratori.

PROFESSIONALITÀ: è la convinzione di voler e poter offrire una qualità lavorativa fatta di competenza, scrupolosità, preparazione e continuo aggiornamento.

INNOVAZIONE: la Spazio Aperto desidera porsi in continuo ascolto rispetto alle esigenze e ai nuovi bisogni che emergono dal territorio in cui si opera, proponendo servizi che soddisfino aspettative e che siano in linea con la promozione del benessere della comunità.

VISION

Spazio Aperto tende a sviluppare costantemente capacità che permettano di attivare nuove risorse economiche, competenze professionali, risorse pubbliche e private, di imprese e di singoli cittadini, da collocare sul territorio. Spazio Aperto pensa e realizza progetti innovativi atti alla implementazione di servizi socio-sanitari, educativi e di accoglienza rivolti ad un'ampia utenza: minori, anziani, persone con fragilità psicologiche, persone con disagio abitativo, persone con disabilità e richiedenti protezione internazionale.

1984: La storia della Cooperativa Spazio Aperto parte dalla Cooperativa Prestatori d'Opera di Solidarietà Sociale che ha iniziato la propria attività nel 1984, prevalentemente in forma volontaristica, per creare nuove opportunità di occupazione.

1986: Inizia la prima attività di assistenza domiciliare.

1993: Nasce la Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus di tipo A per svolgere servizi socio sanitari ed educativi e realizza il suo impegno sociale attraverso l'erogazione di servizi ad anziani, minori, disabili, stranieri, psichiatrici e disagiati sociali.

1995: apertura del primo nido.

1997: inizia la gestione del centro servizi per anziani non autosufficienti di Lazise (VR)

1999: apre il centro servizi "Residenza Anni d'Argento" di Castelnuovo del Garda;

2014: vengono avviati i primi progetti di mediazione culturale per cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio.

2016: inaugurazione di "SPAZIO Salute Benessere".

La ludoteca itinerante "Fuorigioco" propone le prime giornate di giochi per la comunità.

2017: apertura di "Casa Iride" per ospitare mamme con neonati richiedenti protezione internazionale.

Inizia il progetto "Affido anziani" a favore di persone anziane o adulte in situazione di disagio sociale.

2018: 25° anniversario della nascita di Spazio Aperto: ridefinizione della Mission e trasformazione del logo della Cooperativa.

Attivazione del primo progetto di Comunità – WelfCare.

Adesione al Centro Servizi Welfare (C.S.W).

2019: Viene acquistato un immobile, "Il pozzo dell'amicizia" per avviare un progetto di housing sociale sul territorio di Castelnuovo del Garda.

Prende avvio il progetto "Custode Sociale", per il sostegno alla fragilità rivolto alla popolazione anziana priva di rete familiare.

La Cooperativa, in qualità di partner, co-progetta "Domiciliarità 2.0" con Ulss 9 Scaligera, alcuni enti del terzo settore e Centri Servizi per Anziani non autosufficienti del territorio.

2020: Il Coronavirus colpisce i nostri soci, i nostri utenti, i nostri servizi. Spazio Aperto si trova costretta a rallentare o sospendere tanti servizi.

Vengono create procedure e protocolli per ripartire in sicurezza e viene formata una "squadra Covid" composta da OSS con l'obiettivo di fornire servizi di assistenza domiciliare ad utenti malati di Covid.

Viene presentato il progetto SMART COOP, su una call promossa da Fondosviluppo, con l'obiettivo di ripensare la Cooperativa come uno Spazio Moderno, Aperto, Resiliente e Tecnologico.

2021: Acquisizione di un immobile a Bussolengo Vr per realizzare la nuova sede del centro diurno per persone con disagio psichico.

2022: Presso la sede di Via Vassanelli, 11- Bussolengo VR, iniziano i lavori di ampliamento degli uffici e costruzione della sala conferenze/riunioni e formazione.



ETICA D'IMPRESA

CODICE ETICO

Spazio Aperto aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane “Confcooperative” e a Federsolidarietà sia con una condivisione di ideali e per la rappresentanza sindacale che per la volontà di aumentare lo scambio ed il confronto tra esperienze all’interno del mondo del non profit. Questa adesione ha spinto Spazio Aperto ad adottare un Codice Etico, modello per tutte le cooperative aderenti, che pone l’accento sui corretti comportamenti imprenditoriali delle cooperative sociali. Inoltre sono state sottoscritte delle linee guida, sulla base dei valori cooperativi fondanti e della responsabilità sociale, che rispecchiano la voglia e il dovere di assumersi una responsabilità verso il bene comune, sia come singoli cittadini che come cooperativa.

Nel 2015, il Codice Etico e le Regole di Comportamento di Spazio Aperto sono stati presentati ed approvati dall'Assemblea che ne ha, conseguentemente, deliberato l'adozione.

MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Il Decreto Legislativo n. 231 dell’8 giugno 2001, intitolato “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica” affronta e regola la materia relativa alla responsabilità derivante da reato delle organizzazioni. Questa normativa amplia le responsabilità di ciascuno poiché coinvolge, nella punizione di illeciti penali, sia gli enti (persone giuridiche) che gli individui (persone fisiche).

Nel 2015 l’Assemblea dei Soci ha approvato il Modello Organizzativo 231 e ne ha deliberato l’adozione. Il Modello Organizzativo 231 viene costantemente aggiornato in base alle richieste normative.

RATING DI LEGALITÀ

L’Autorità garante della Concorrenza e del Mercato l’08/02/2022 ha deliberato di rinnovare a Spazio Aperto il Rating di legalità con punteggio ★★++.

QUALITÀ

Spazio Aperto ha fatto sin da subito della qualità nel servizio una delle sue principali prerogative, così, sin dal luglio 2002, siamo stati certificati dal CISQ CERT, secondo le norme UNI EN ISO 9001 ed a novembre 2009 è stato effettuato il passaggio alla UNI EN ISO 9001:2008. Nel 2018 abbiamo ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**.

I nostri servizi attualmente certificati sono: Assistenza Domiciliare, Servizi per l’Infanzia - Servizi Educativi per Minori, Centri di Servizi per Anziani Non Autosufficienti, Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale, Gruppi Appartamento per Persone con Disagio Sociale.

Nel 2021 le strutture per l’infanzia hanno ottenuto la certificazione **UNI 11034**. Tale norma definisce i requisiti di qualificazione dei servizi all’infanzia. Certificarsi secondo tale norma significa non solo sviluppare e mantenere attiva una modalità di gestione puntuale orientata al “fare qualità”, ma garantire l’impegno e la volontà professionale dell’intera organizzazione, mirati al massimo soddisfacimento del benessere del bambino e degli utenti coinvolti.

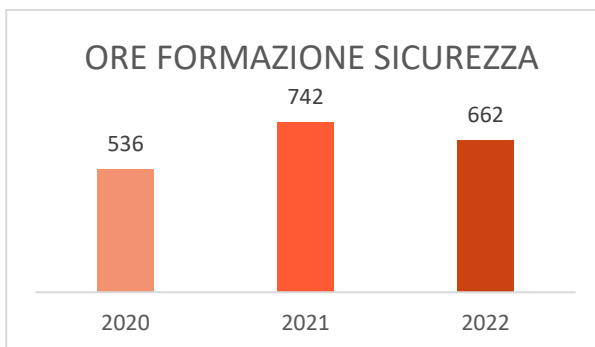
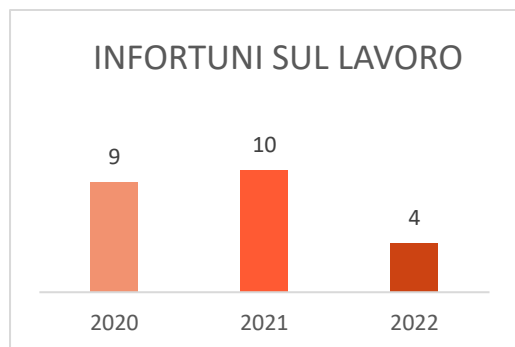
SICUREZZA

Da sempre Spazio Aperto mette in atto ogni azione che possa garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro favorendo le condizioni per consentire a tutti i lavoratori di svolgere la propria attività in sicurezza senza esporli a rischio di incidenti o malattie professionali.

Questo avviene attraverso l'analisi dei rischi di ogni luogo di lavoro e/o servizio, la fornitura a tutti i lavoratori dei DPI necessari, la sorveglianza sanitaria e la formazione cogente.

In Spazio Aperto sono stati nominati N° 3 RLS.

Nel 2022 non c'è stato nessun contenzioso in materia di salute e sicurezza.



COSTI DELLA QUALITA'/SICUREZZA			
COSTI	2022	2021	2020
abbigliamento di lavoro, DPI,	56.525,29 €	40.091,00 €	141.575,00 €
manutenzioni attrezzature	117.496,44 €	95.153,00 €	77.611,00 €
formazione sicurezza	16.278,00 €	22.937,00 €	16.569,00 €
certificazioni di qualità	47.494,05 €	47.660,00 €	41.239,00 €
RSPP		10.000,00 €	5.770,00 €
TOTALE	237.793,78 €	215.841,00 €	282.764,00 €

NOVITÀ

Nel 2022 Spazio Aperto ha continuato le attività finalizzate alla raccolta fondi al duplice scopo di implementare la rete di contatti e finanziare progetti a favore di anziani o minori.

Durante la primavera 2022 è stata pianificata la cena con ospite la vincitrice di MasterChef Tracy Eboigbodin. La cena è stata realizzata presso l'istituto alberghiero Carnacina di Valeggio Sul Mincio, con il patrocinio del Comune. La pianificazione delle attività ha previsto anche la ricerca di donazioni in kind dei prodotti per la realizzazione della cena, permettendo di aumentare il margine di donazione da destinare al progetto. L'iniziativa ha riscosso un ottimo successo registrando il tutto esaurito.

Nel 2022 è stata sperimentata la prima Lotteria di Natale con la vendita di 4000 biglietti.

Continua la raccolta del 5%

Il **cambiamento** non è un valore aggiunto ma una caratteristica primordiale e inevitabile dell'essere umano. Charles Darwin diceva: "Non è la specie più forte o la più intelligente a sopravvivere, ma quella che si adatta meglio al cambiamento". Il cambiamento quindi non è una virtù ma una necessità.

L' **innovazione** non è un cambiamento ma un processo attivo che si basa sulla capacità di creare qualcosa di nuovo e di aggiungere valore all'esistente.

A differenza del cambiamento, l'innovazione richiede uno sforzo di creatività continuo.

Innovare significa:

- realizzare nuove azioni e processi in grado di portare vantaggi reali e quantificabili, l'unico modo per garantire tali vantaggi ai nostri clienti finali è comprendere i loro bisogni e soddisfarli.
- introdurre nuove modalità di pensare, progettare, realizzare beni o servizi e cambiare l'ordine delle cose esistenti per far cose nuove e aggiungere loro valore.
- trasformare le avversità in opportunità e le potenziali difficoltà in punti di forza. I processi di innovazione generalmente mettono in discussione i modelli preesistenti e sfruttano le risorse che si hanno a disposizione.
- aderire alle circostanze, ai mutamenti dell'ambiente, alle scoperte delle scienze e non perdere mai di vista il mercato, guardare, osservare e proporre risposte concrete.

La pandemia ci ha mostrato, con una forza dirompente, quante fragilità popolano le nostre comunità: povertà educativa, dispersione scolastica, multi problematicità delle persone anziane a domicilio e, non da ultimo, dubbi, domande, difficoltà e stanchezze legate alla nascita di un bambino.

Spazio Aperto non è rimasta a guardare e, collaborando con diversi enti ha ideato e realizzato progetti a supporto di queste fragilità e per attivare azioni di cura e di crescita personale ed emozionale per la persona attraverso l'educazione, la relazione, l'arte e la bellezza.



Cru9: Progetto di pedagogia digitale per implementare la conoscenza di una corretta educazione digitale e l'utilizzo consapevole e critico degli strumenti digitali che adulti e minori hanno a disposizione.

CRU9, quindi, si ri-propone come interlocutore non solo per il mondo adulto ma anche nei confronti di adolescenti e giovani, creando sensibilizzazione ed informazione attraverso le nuove tecnologie, i social ed i nuovi media, facilitando l'incontro all'interno dei contesti urbani e nelle "piazze" virtuali.



M@C: Memorie @ Confronto: un progetto intergenerazionale per favorire la digitalizzazione di anziani sostenuto dalla Regione Veneto nell'ambito del bando sull'invecchiamento attivo.



SuperHero (mozzecane) - Divento qualcuno facendo qualcosa ha la finalità di far sperimentare ai minori coinvolti, grazie alla presenza di un educatore con esperienza, l'impegno e il servizio verso la propria Comunità di appartenenza. Il bisogno che sottende questo intervento si

ascrive nella necessità di valorizzare il tempo estivo, spesso più noioso e vuoto che ricco di esperienze, "agganciando" i ragazzi del territorio attraverso lavori manuali di riqualificazione e di abbellimento di luoghi vissuti dalla Comunità.



Semi di cultura radici di bellezza in partenariato con il Comune di Villafranca assessorato alle politiche sociali e per la famiglia, finanziato dalla Fondazione Cariverona. Il progetto ha l'obiettivo di stimolare nuovo interesse nei confronti della tutela ambientale e della bio-diversità attraverso il coinvolgimento di una forte rete territoriale formata da ente pubblico, Enti del Terzo Settore e mondo della scuola.

L'iniziativa ha durata biennale e ha le finalità di seminare cura dell'ambiente, innestare partecipazione e coltivare bellezza diffusa.

Co-progettazione Villafranca: co-progettazione realizzazione e gestione di servizi e interventi di carattere promozionale, preventivo, formativo ed educativo rivolti a famiglie e minori nella fascia di età 0-14 anni.

Co- progettazione Isola della Scala per implementare un "sistema integrato" che permetta di creare interconnessioni tra servizi e relazioni. La'ATS si propone come anello di congiunzione tra Comunità e Servizi, al fine di salvaguardare la nascita di un vero e proprio welfare di comunità, partecipato, "dal basso", prossimo alle persone e meglio adattabile alle loro esigenze e preferenze. Questo perché i beni e i servizi scambiati sono beni relazionali, cioè hanno un valore che consiste nell'essere in grado di modificare la relazione tra i soggetti coinvolti, attivando nuove forme di fiducia, di reciprocità, di responsabilità condivisa.

IL NOSTRO MOTORE: LE PERSONE

In questo capitolo vi presenteremo le persone che compongono il tessuto lavorativo e di governance di Spazio Aperto. Verranno presentati insieme perché organi direttivi e operativi sono composti dalle stesse persone: lavoratori che sono anche membri del CdA, soci che sono anche responsabili d'area che a loro volta sono anche lavoratori.

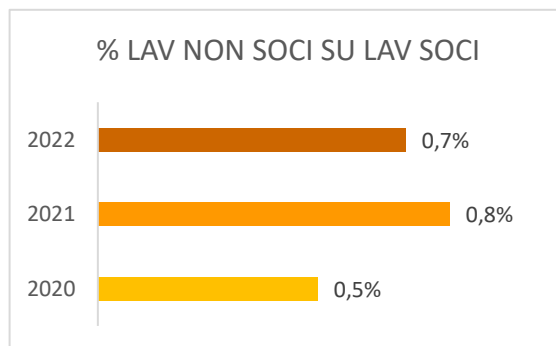
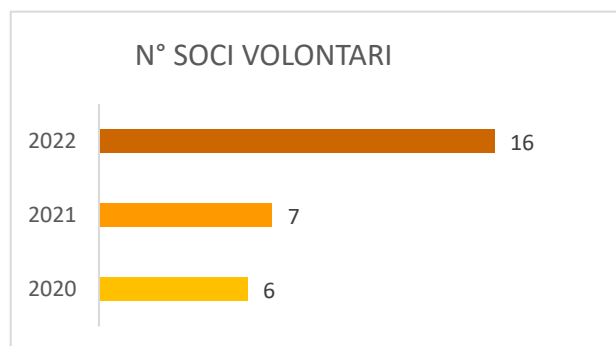
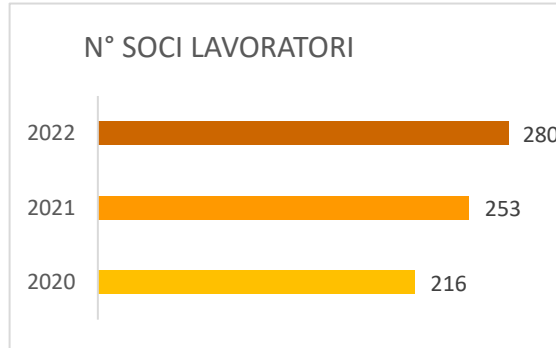
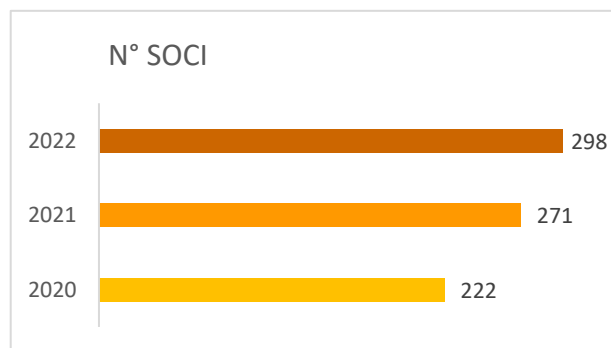
Questo per noi è un aspetto molto importante da far emergere perché, a nostro avviso, rappresenta in modo inequivocabile la volontà di essere una cooperativa dove ognuno ha la possibilità di incidere dando il proprio prezioso contributo.

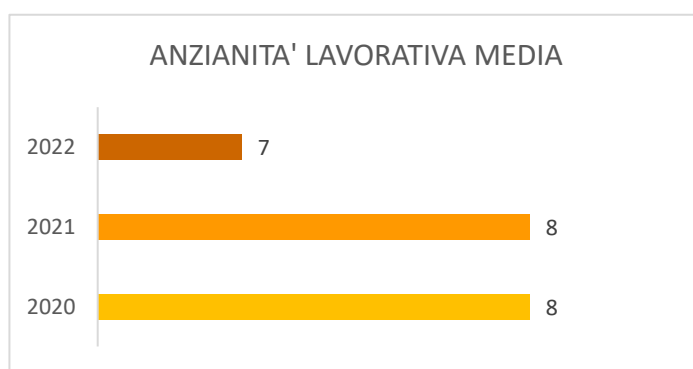
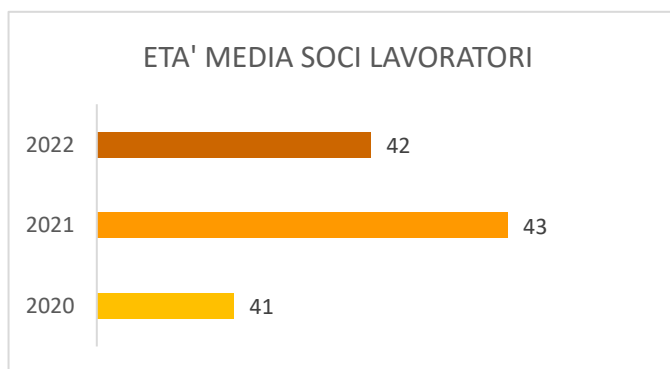
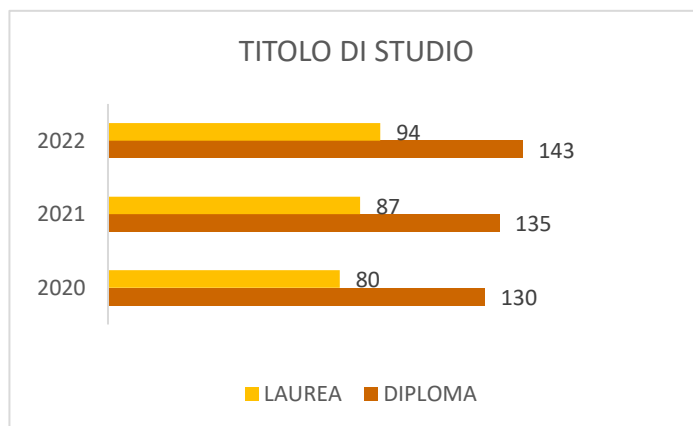
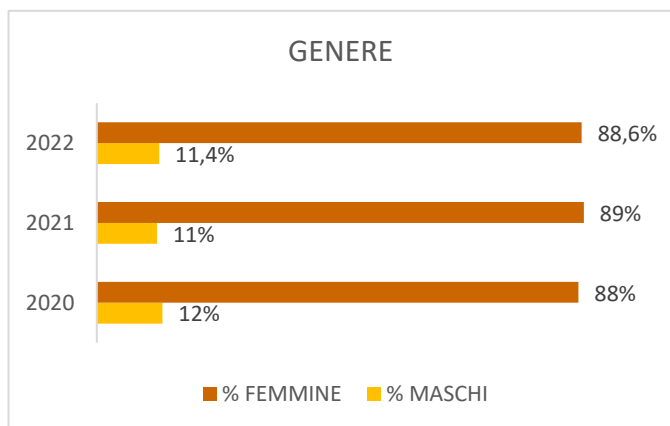
L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha dei compiti stabiliti all'interno dell'art.31 dello Statuto della Cooperativa ed è costituita dalle varie tipologie di soci. Ogni socio ha diritto ad un voto secondo il principio "una testa un voto" e tale diritto è esercitabile senza restrizioni alcuna dopo 90 giorni dalla passata iscrizione nel libro dei soci. Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 27. L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo creda necessario. Nel 2022 i soci della Spazio Aperto si sono riuniti in assemblea 1 volta, il giorno 31 maggio.

Soci con diritto voto	Soci presenti	% Soci presenti	N° deleghe	% deleghe	Soci assenti	% Soci Assenti
273	61	22,3%	21	7,7%	191	70%

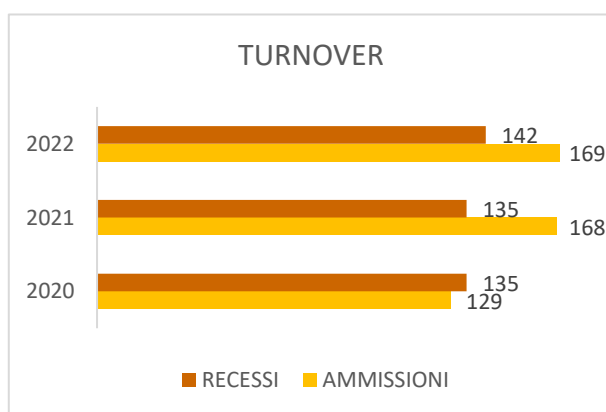
BASE SOCIALE E RISORSE UMANE





TURNOVER

Nell'arco dell'anno 2022 sono iniziati nuovi servizi, alcuni servizi sono cessati ed altri sono stati temporanei e questo ha comportato un turn over di personale.



CONTRATTI

Con i lavoratori vengono stipulati contratti con orari variabili e quindi in Spazio Aperto, nel 2022, erano attivi i seguenti contratti: 214 part time e 52 tempi pieni.

RETRIBUZIONI

Ai lavoratori viene riconosciuta l'applicazione integrale del Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali seguendo gli aumenti, le integrazioni, le previdenze e tutti gli istituti in esso contenuti. I livelli retribuiti variano, a seconda dei ruoli e mansioni svolte, da A1 a F2. Il rapporto tra retribuzione minima e massima rispetta i limiti di legge. I volontari operano a titolo gratuito.

I committenti, coerentemente con gli interessi che rappresentano, richiedono servizi caratterizzati da una sempre crescente qualità ma questo, talvolta, contrasta con la logica del minor costo che prevale nei bandi di gara e che può avere concreti effetti negativi sul servizio. La qualità dei servizi e la salvaguardia costante della sicurezza sul luogo di lavoro, che Spazio Aperto persegue, sono elementi importanti di valore aggiunto che richiedono anche un impegno economico.

FORMAZIONE

La Cooperativa Spazio Aperto intende valorizzare i lavoratori sia sotto l'aspetto organizzativo, sia sotto l'aspetto della crescita culturale. Il CdA ritiene che la formazione sia un elemento molto importante di crescita del personale e dell'organizzazione nel suo insieme. Spazio Aperto, inoltre, ha sempre puntato sulla formazione continua considerandola un importante incentivo per fidelizzare i soci alla cooperativa, evitare fenomeni di turn over e burn-out e per poter contare su soci sempre aggiornati e con competenze specifiche innovative. Di seguito viene riportato uno schema riassuntivo, specifico per settore, del numero di ore di formazione usufruite dai Soci.

ORE DI FORMAZIONE									
	OBBLIGATORIA			NON OBBLIGATORIA			TOTALE		
INDICATORI	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Strutture diurne a minori/servizi educativi	251,0	337,0	380,0	595,0	456,0	477,5	846,0	793,0	857,5
Centri servizi, appartamenti, centri residenziali	242,0	252,0	461,0	402,0	488,0	237,5	644,0	740,0	698,5
Assistenza domiciliare	95,0	84,0	39,0	562,0	100,0	128,0	657,0	184,0	167,0
Progetto accoglienza/immigrazione	112,0	18,0	8,0	56,0	62,0	53,0	168,0	80,0	61,0
Uffici, CdA, Specialistici	32,0	51,0	28,0	290,5	197,5	176,0	322,5	248,5	204,0
TOTALE	732,0	742,0	916,0	1905,5	1303,5	1072,0	2637,5	2045,5	1988,0

COSTI

La Cooperativa ha usufruito di corsi o incontri formativi organizzati sia da Enti esterni che dalla cooperativa stessa, impegnando complessivamente € 49.086,25.

Gli studenti lavoratori della Cooperativa possono godere di agevolazioni e permessi di studio per studenti (art.68 del CCNL) in base al regolamento interno aggiornato con Delibera del Consiglio di Amministrazione in data 28/09/2017. Inoltre vengono riconosciuti alle lavoratrici e ai lavoratori studenti i seguenti diritti: turni di lavoro che agevolino la frequenza ai corsi; esonero dal prestare lavoro straordinario durante i riposi settimanali; permessi retribuiti per sostenere prove di esame.

Nel 2022 è stato richiesto e concesso il diritto allo studio a n. 3 soci lavoratori per un totale di 385 ore. Sono state utilizzate 8 ore per permessi studio e 106 ore di permesso per sostenere esami.

COSTI DELLA FORMAZIONE			
INDICATORI	2022	2021	2020
Costo del personale partecipante	46.156,25 €	35.796,25 €	34.790,00 €
Costo dei formatori	2.930 €	5.389,90 €	5.479,00 €
TOTALE	49.086,25 €	41.186,15 €	40.269,00 €

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il 31 maggio 2022 è stato eletto il nuovo CdA formato da 7 consiglieri che durerà in carica fino a maggio 2025. I consiglieri operano direttamente nelle attività della cooperativa e sono quotidianamente a contatto con i diversi stakeholder. Il consiglio d'amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo statuto, alla gestione della cooperativa per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che la legge o lo stesso statuto attribuisce a tale organo sociale. Il CdA cerca di rendere i lavoratori consapevoli di cosa significhi operare in una cooperativa sociale piuttosto che in una qualsiasi altra azienda e, di conseguenza, sviluppare i valori del condividere, del costruire insieme e del partecipare ai vari momenti della società, ovvero del cooperare. Il CdA mette il socio ed il collaboratore al centro dell'attenzione, perché la qualità dei servizi erogati dipende anche dalla loro valorizzazione, e per questo promuove la formazione permanente a tutti i livelli. Sulla base di queste premesse il CdA ha elaborato il Piano della Qualità che contiene tutte le azioni da compiere per raggiungere gli obiettivi prestabiliti. Il CdA non percepisce nessuna indennità di carica ed opera gratuitamente. Nel 2022 il CdA si è riunito per 418 ore totali.

COMPOSIZIONE DEL CDA

Presidente e legale rappresentante

Lucia Zanoni

Vice Presidente

Sabrina Fontana

Consiglieri

Alberto Benetti

Bertilla Ambrosi

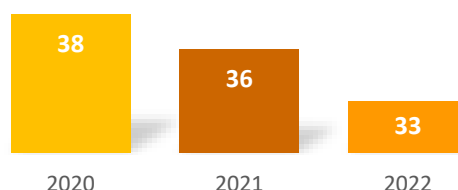
Eleonora Rizzi

Giada Turra

Maddalena Galvani

Il Presidente di Spazio Aperto, eletto dall'assemblea il 31 maggio 2022, ha anche la rappresentanza legale della cooperativa.

N° INCONTRI CdA



N° ORE INCONTRI CdA



IL COLLEGIO SINDACALE

In base all'articolo 2403 del codice civile "Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento."

Il collegio sindacale di Spazio Aperto è composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, scelti tra gli iscritti al registro dei revisori contabili che non hanno rapporti di parentela con gli amministratori della Cooperativa né sono lavoratori presso la stessa azienda, è stato nominato dall'assemblea il 07/07/2020 e resta in carica per tre anni.

Presidente

Luigi Sabaini

Sindaci

Luca Ori

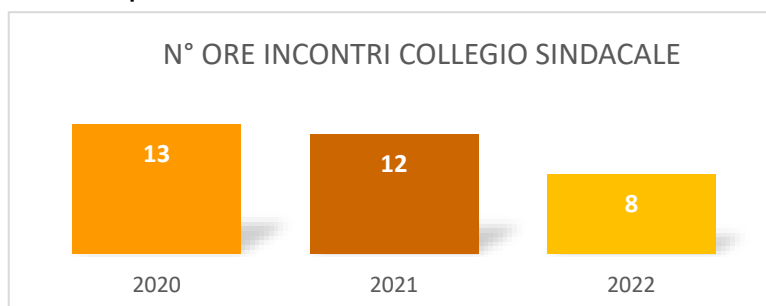
Laura Benetti

Sindaci supplenti

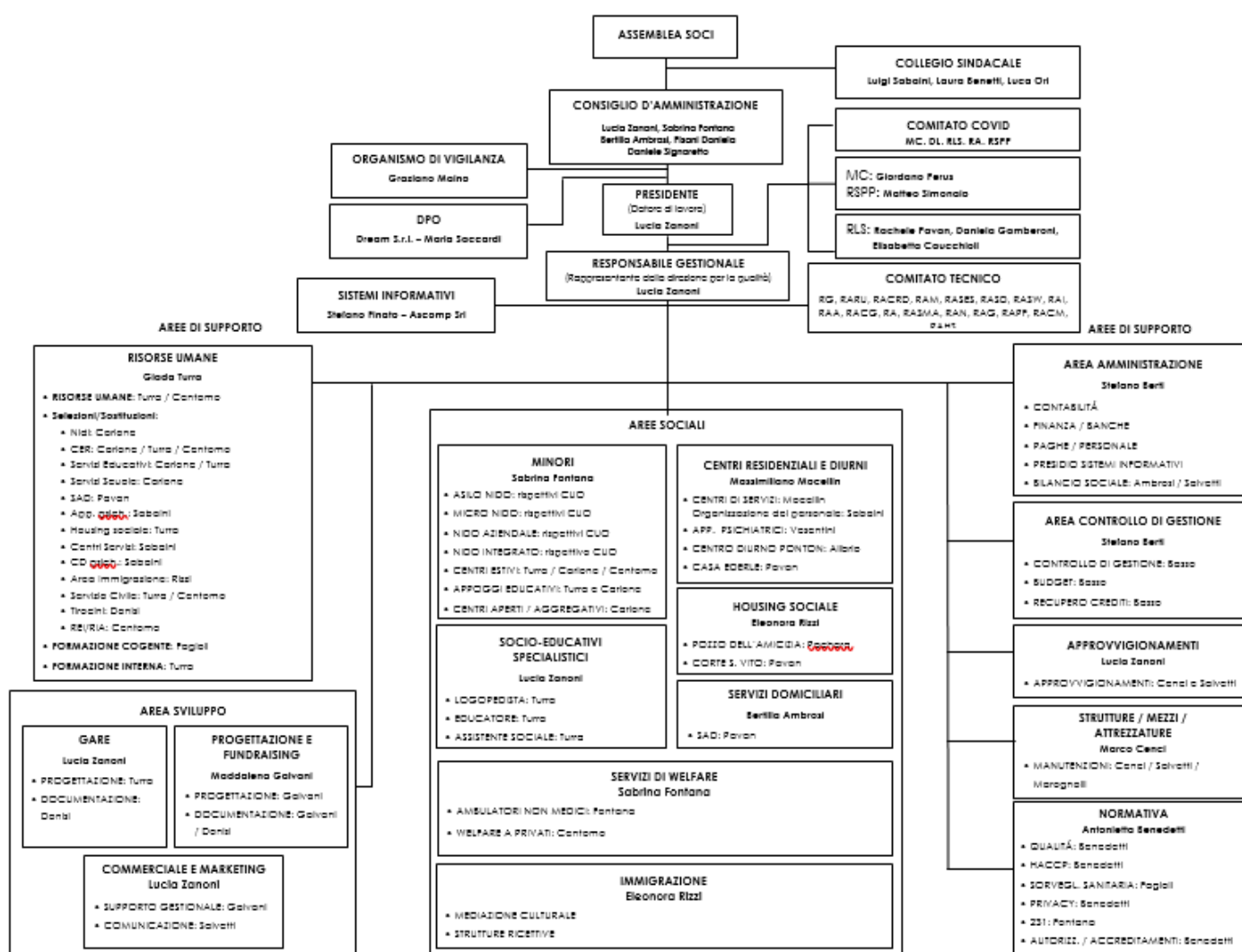
Enrico Biondani

Ilaria Guarise

Il Collegio Sindacale ha ricevuto un compenso annuo complessivo pari ad € 11.771,60.



ORGANIGRAMMA



GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono tutti coloro che, con modalità differenti, possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. Essi rappresentano nel concreto la complessità della realtà territoriale in cui si va ad inserire l'attività operativa ed organizzativa dei servizi della cooperativa Spazio Aperto. Gli stakeholder costituiscono una rete relazionale, i cui nodi non sono sempre attivi; tuttavia le comunicazioni che si realizzano di volta in volta tra i vari attori attivano le connessioni necessarie a mantenere dinamica tale rete.

Questo BS ha anche la funzione di informare i vari attori della rete di comunicazione che altrimenti non potrebbero inquadrare nell'insieme la reale capacità organizzativa ed operativa della cooperativa Spazio Aperto.

Secondo noi gli stakeholder devono avere a disposizione un flusso continuo di informazioni e sentirsi parte della stessa cooperativa, le cui scelte sociali ed imprenditoriali sono indirizzate sempre di più verso la comunità.

Essere Impresa Sociale implica un sistema di governance multi stakeholder e una partecipazione al controllo ed alla gestione di tutte le categorie di soggetti che sono interessati alla sua attività. Il riferimento ai "portatori d'interessi" determina di conseguenza un nuovo approccio gestionale dell'impresa, che vede una partecipazione responsabile di tutti gli attori interessati.

Le Risorse Umane costituiscono l'identità stessa della Cooperativa, sono il fulcro dell'attività. Attraverso l'Assemblea, l'elezione del CdA, il diritto/dovere di voto e l'approvazione del bilancio i soci indirizzano l'organizzazione e ricoprono un ruolo chiave per il perseguimento della Mission, che contribuiscono a raggiungere anche grazie all'impegno quotidiano. Attraverso la dedizione al lavoro, la professionalità e le skills i soci agiscono sull'immagine della cooperativa e ne costruiscono il capitale umano, economico e sociale. Nell'organizzazione il Socio ha un ruolo, la possibilità di realizzarsi anche portando nuove idee, competenze e conoscenze, si costruisce una rete di relazioni ed ha uno stipendio determinato dal CCNL.

Gli Utenti sono i destinatari primi a cui è rivolta l'attività della Cooperativa. Attraverso la fornitura di servizi la Cooperativa cerca di soddisfare i bisogni assistenziali e non di questi soggetti e famiglie. Per loro la Cooperativa struttura strumenti e conoscenze per la soluzione di problemi, per offrire opportunità e creare reti fra persone, territorio e servizi; attraverso la lettura costante delle esigenze progetta e co progetta servizi e ne valuta l'efficacia e l'efficienza.

Il Collegio sindacale, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea. I Sindaci restano in carica per tre esercizi, scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica e sono rieleggibili. Il Collegio ha duplice funzione: controllo contabile e controllo di legittimità.

L'Organismo di vigilanza ha il compito di vigilare sull'organizzazione per prevenire/evitare che vengano commessi reati in base al Modello Organizzativo 231. Collegio sindacale e ODV hanno funzione di controllo quindi valutano continuamente l'organizzazione, la guidano verso gli adempimenti normativi e contabili ed offrono spunti per il miglioramento continuo.

I Committenti variano a seconda dei servizi erogati e possono essere: ULSS, Comuni, Prefettura, Pubblica Amministrazione, utenti privati. Essi affidano alla Cooperativa i loro servizi e le danno la possibilità di costruire esperienza e know how specifico del territorio. La Cooperativa soddisfa le loro richieste previste dai capitolati o dai contratti, è aperta a nuove proposte e alla co-progettazione ed è attenta alla soddisfazione degli utenti. Agisce attraverso servizi personalizzati e certificati, rispondenti al Modello Organizzativo 231 ed al rating di legalità, che si “prendono cura” dal punto di vista sociale e personale degli utenti.

Agli Enti Locali la Cooperativa offre servizi in base gare d'appalto o coprogettazione di servizi non in convenzione. Costruisce rapporti basati sulla reputazione, sulla fiducia e sulla capacità di elaborare proposte innovative e sostenibili. In questo modo la Cooperativa può creare occupazione ed agire in rete.

I Fornitori sono i soggetti che forniscono materiali per lo svolgimento delle attività (alimentari, materiale sanitario, hardware, etc.) oppure servizi (formatori, consulenti, etc.) e sono molto importanti per la qualità dei servizi erogati dalla Cooperativa. Per noi è importante che questi SH siano competenti, affidabili, aggiornati su normative e prodotti. Da parte nostra garantiamo fiducia, regolarità nei pagamenti e contribuiamo alla loro immagine.

Per **le Banche** siamo clienti sociali e ci riteniamo clienti affidabili. Noi nelle banche cerchiamo un servizio su misura e tassi appropriati.

Finanziatori e fondazioni offrono opportunità di finanziamento per progetti sociali e noi diamo loro visibilità attraverso la realizzazione di attività misurabili. Su di noi questi SH hanno un impatto economico e sociale che ci consente di rispondere ai bisogni emergenti e di attivare nuove risorse umane. Anche i Soci possono contribuire al finanziamento della Cooperativa, tramite il “deposito su libretto da socio”.

Il Gruppo e la Rete. Con le Cooperative Beta, Prestatori, All Services e la società Social 4 lavoriamo quotidianamente in rete e condividiamo gli intenti creando un circolo virtuoso e sociale. Questo ci consente trasparenza nelle informazioni, aggiornamento normativo e controllo reciproco e costante.

Con **altre Cooperative** condividiamo progettualità, servizi, codice etico e collaboriamo in Associazione Temporanea d'Impresa ATI.

Il Consorzio Sol.Co. Verona: la Cooperativa è socia del Consorzio da venti anni. Il Consorzio offre alle Cooperative i seguenti servizi: formazione, progettazione e coprogettazione, ricerca e selezione del personale, segreteria, supporto direzionale, certificazione della qualità. Le cooperative socie possono inoltre partecipare a gare d'appalto con il Consorzio ed essere successivamente affidatarie del servizio mediante General Contractor. Fra tutti i soci del Consorzio c'è un continuo lavoro di rete che consente di condividere formazione, progettazione, servizi innovativi, contatti. La nostra Cooperativa collabora con il Sol.Co nella co progettazione e realizzazione di servizi innovativi ed in diverse altre attività.

Aderiamo a **Confcooperative e Federsolidarietà**: che hanno il compito di rappresentare le proprie associate sul piano istituzionale e di elaborare, all'interno delle linee programmatiche generali promosse dall'Assemblea Nazionale, politiche di sviluppo per le proprie associate, curandone la promozione e assistendole sul piano tecnico ed economico.

La Cooperativa Spazio Aperto è presente con un suo membro all'interno del Consiglio di Federsolidarietà Verona, di Confcooperative Verona e della Commissione Regionale Infanzia/Minori. Abbiamo l'opportunità di far parte di una organizzazione che ci rappresenta ai tavoli istituzionali e che favorisce la collaborazione e l'interazione con molte altre realtà.

Consorzio Veneto in Salute (VIS): costituito per sviluppare nuovi servizi in ambito sanitario e Spazio Aperto vi aderisce dal 2011. Questa collaborazione ci permette di sviluppare il settore sanità, di acquisire competenze in materia, di partecipare a gare o progetti con altri partner e di scambiare know how con loro.

Il Q.Re.S.: nasce nei primi mesi del 2007 dalla volontà di tre consorzi veneti di cooperative sociali per mettere in comune le proprie esperienze legate allo sviluppo dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 in una logica di integrazione e di sinergia. Collaboriamo da molti anni con il Q.Re.S per la verifica e controllo del sistema qualità e condividiamo procedure e materiali. Questo ci consente anche di essere sempre aggiornati dal punto di vista normativo e di conseguenza nelle procedure e modulistica. Il Q.Re.S. si avvale dell'ente certificatore RINA.

La Collettività: la Cooperativa, coerentemente con la propria filosofia di vicinanza al territorio ed alle necessità della comunità, si propone di essere punto di riferimento per la stessa promuovendo iniziative per la crescita del benessere della collettività creando servizi, rete e relazioni fra associazioni, istituzioni, persone. Cerchiamo di leggere i bisogni del territorio per offrire servizi specifici, pensati ad hoc per quel territorio.

I Volontari forniscono supporto ai servizi, ci consentono di aprire la rete ad altre realtà dei territori, di creare ulteriori relazioni e di avere idee nuove nella progettazione dei servizi. In cooperativa trovano la possibilità di formarsi e di veder valorizzare le proprie competenze.

I tirocinanti ci consentono di creare e mantenere contatti con istituti scolastici e università. I tirocinanti hanno l'opportunità di conoscere la nostra realtà cooperativa molteplice e di acquisire nuove competenze. Per la Cooperativa sono una preziosa fonte di sapere teorico.

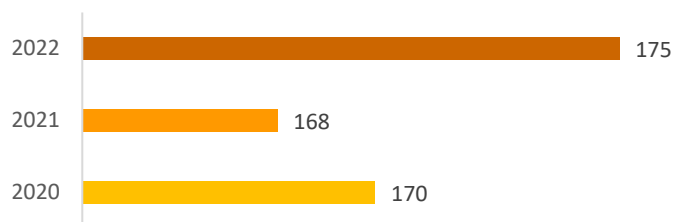
Organismi Imprenditoriali: possono essere gli stessi fornitori, potenziali clienti o imprese le quali allacciano rapporti con la Cooperativa sempre in rispondenza a quanto previsto dal modello organizzativo 231 e dal Codice Etico.

Utenti dei Servizi: i nostri utenti non solo sono clienti ma sono lo stimolo del fare e del fare sempre il nostro lavoro. Svolgendo le attività gli operatori cercano di garantire ai propri utenti un servizio efficiente e di buona qualità, propongono loro uno stile relazionale basato sulla trasparenza, sulla fiducia reciproca, sull'ascolto e sulla disponibilità

Nelle relazioni con gli SH, assieme alle opportunità, capita di dover incontrare delle criticità che vengono sempre affrontate per offrire il miglior servizio possibile, per accrescere il know how, e per mantenere le reti.

È fondamentale che nella Cooperativa nessun stakeholder metta in discussione la priorità della mission organizzativa rispetto ad ogni altra istanza specifica, identificando in essa un obiettivo comune.

ATTIVITA' DI IMPRONTA SOCIALE



N° STAKEHOLDER



RILEVANZA E COINVOLGIMENTO

La nostra organizzazione crea maggior valore aggiunto sociale se si attiva per creare rete e innovazione nei suoi processi e servizi.

Nel 2022 gli incontri in cui si è sviluppato il lavoro di rete sono stati moltissimi e gli interlocutori di Spazio Aperto sono stati Cooperative sociali, enti Pubblici del territorio, fornitori, consorzi, clienti e banche.

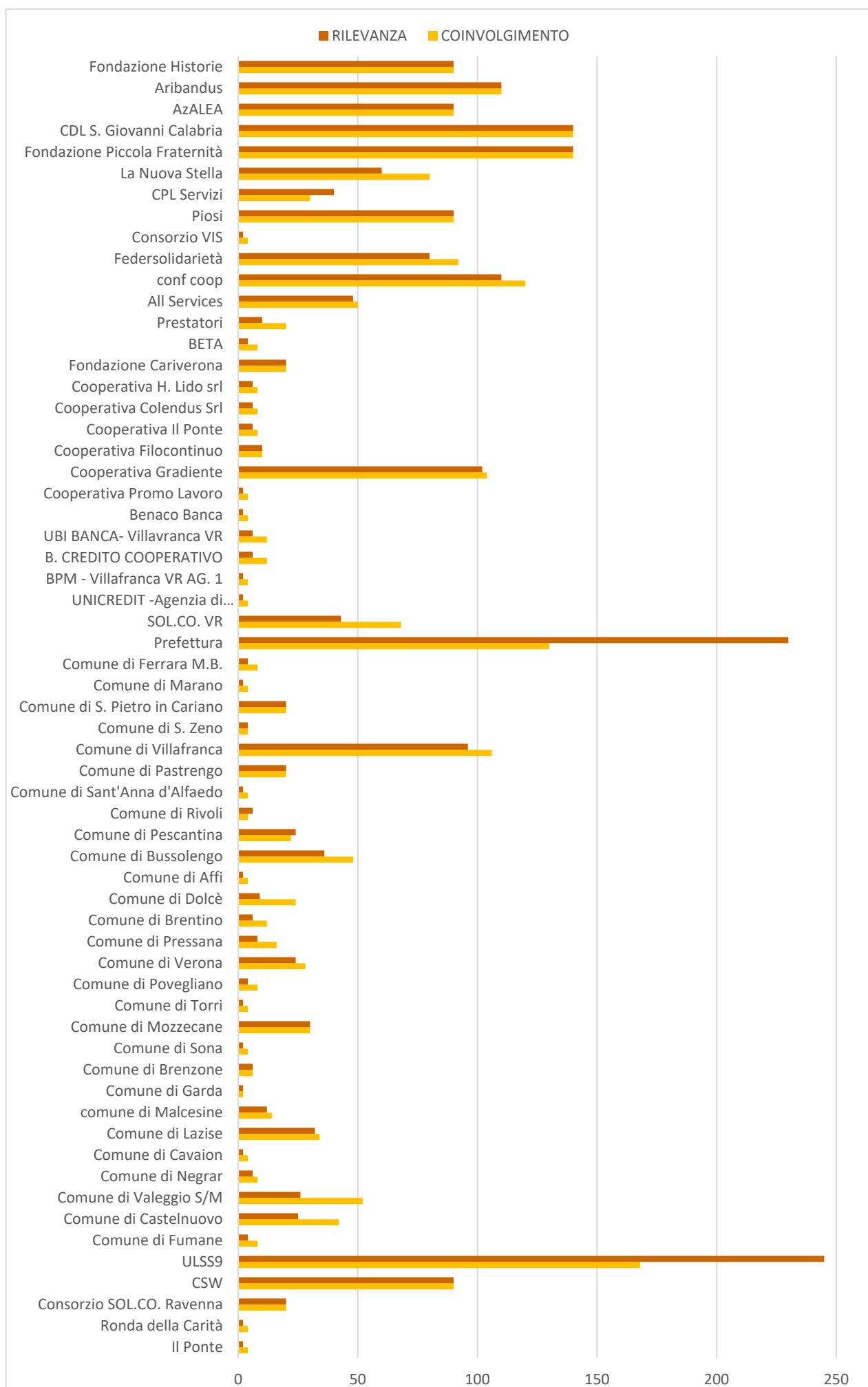
Nella pagina successiva è riportato un istogramma che per ogni stakeholder evidenzia rilevanza e coinvolgimento. Il sistema di calcolo assegna un punteggio crescente in funzione al numero di incontri e soprattutto alle attività a maggior valore aggiunto in termine di innovazione sociale.

Siamo convinti che questa misurazione sia importante in quanto è da considerarsi il primo elemento di base che connota il valore aggiunto che genera e sostiene il Terzo Settore. Le reti sociali e la capacità di coinvolgere altri soggetti del territorio sono uno dei motori fondamentali per agire socialmente.

A tale scopo nel corso dell'anno sono stati raccolte e gestite una serie di informazioni legate proprio alla relazione intercorsa con i principali stakeholder esterni, in particolare: i partecipanti, il numero di ore investito, la sensibilità degli incontri rispetto al tema dell'innovazione sociale e alla capacità di fare progetti di rete.

Il meccanismo alla base di questo sistema è il seguente: tanto più gli incontri e le iniziative con la rete degli stakeholder hanno avuto a che fare con il tema della gestione di progetti condivisi e con l'innovazione sociale dei servizi, tanto più cresceva il punteggio (da 1 a 10) assegnato alla rilevanza e al coinvolgimento degli interlocutori coinvolti.

I punteggi sono calcolati in modo automatico dal sistema del gestionale Social Telling (utilizzato per redigere il presente documento di Bilancio Sociale) nel momento in cui si classificano le varie iniziative svolte sul territorio. I numeri evidenziati nell'istogramma sono punteggi cumulativi, la somma di punteggi delle singole iniziative.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

PRESENZA SUL TERRITORIO

Il radicamento territoriale è da intendere come capacità di leggere e interpretare il territorio, ricercando un legame organico con la comunità locale e costanti rapporti con cittadini, gruppi sociali e istituzioni, per valorizzare le potenzialità della collettività e per fronteggiare i bisogni, anche latenti, dei cittadini, in particolare dei più deboli e delle persone svantaggiate.

La cooperativa Spazio Aperto, come si vede dalla mappa sottostante, opera sul territorio della provincia di Verona.



AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO

Nell'autorizzazione all'esercizio, obbligatoria per erogare servizi sociali, socio-sanitari e sanitari nel Veneto, si valutano requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi.

Nell'**accreditamento istituzionale** si valutano gli aspetti organizzativi che definiscono la qualità del servizio erogato; prerequisito essenziale dell'accreditamento è l'autorizzazione all'esercizio.

I nostri Nidi ed i nostri centri servizi sono tutti autorizzati ed accreditati.



STRUTTURE PER MINORI

SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI

APPARTAMENTI SEMI PROTETTI PER DISAGIO SOCIO
ECONOMICO

SALUTE MENTALE

SPAZIO SALUTE BENESSERE

SPAZIO LAB

ASSISTENZA DOMICILIARE

CENTRI SERVIZI PER PERSONE ANZIANE NON
AUTOSUFFICIENTI

ACCOGLIENZA PER RICHIEDENTI PROTEZIONE
INTERNAZIONALE

CSW – CENTRO SERVIZI WELFARE



STRUTTURE PER MINORI

Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus eroga i propri servizi all'infanzia attuando tipologie di servizio regolamentate dalle Leggi Regionali n.32 del 1990 e n.22 del 2002, definite in: Asilo Nido, Micro Nido, Asilo Nido Integrato e Nido Aziendale.

Nel 2022 erano operative 9 strutture e ogni una ha un regolamento che stabilisce i criteri di accesso, le modalità di funzionamento, l'organizzazione e gli obiettivi del nido.

I Principi ispiratori del nostro agire sono: **accoglienza**, **rispetto** e **valorizzazione** di ogni bambino e di ogni individuo in quanto persona, unica e irripetibile.

Importanza del gioco quale strumento fondamentale nella crescita e nello sviluppo della personalità umana: gioco come momento sociale di scambio fra bambini e fra adulti e bambini, nel quale si intrecciano aspetti cognitivi e affettivi e vengono favoriti comportamenti di esplorazione, trasformazione, manipolazione e scoperta dei materiali e del mondo.

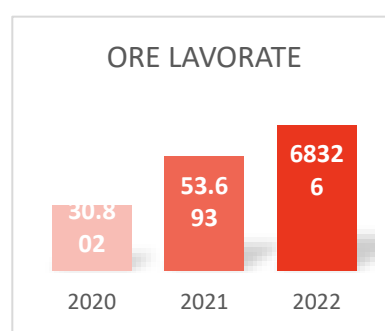
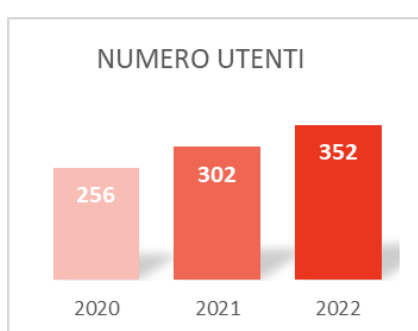
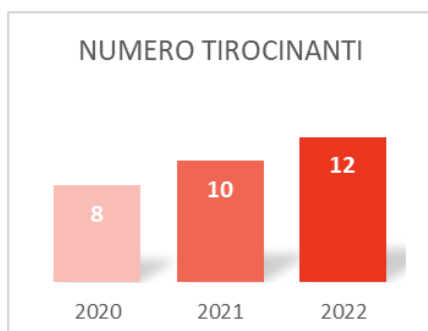
Valorizzazione del ruolo della famiglia quale ambito privilegiato e naturale di crescita e di sviluppo del bambino. Il nido viene quindi inteso come luogo di vita nel quale bambini educatori e genitori condividono l'avventura del crescere.

sostegno alla coppia nella condivisione del ruolo di genitori/ educatori mediante occasioni di incontro, scambio e confronto in un clima accogliente e rispettoso delle peculiarità culturali ed esperienziali che caratterizzano ogni singola famiglia.

Disponibilità al cambiamento, per mezzo di una formazione permanente e l'apertura al confronto con altre realtà educative per favorire la sperimentazione e la progettazione di nuovi percorsi. I nostri servizi all'infanzia presentano delle finalità irrinunciabili e trasversali per le diverse tipologie: l'idea di bambino come protagonista della propria esistenza, il ruolo centrale della famiglia, la flessibilità come capacità di accogliere i bisogni del territorio, la forte professionalità degli operatori, la presenza del coordinatore pedagogico area minori, una programmazione educativa che tiene conto dei vari ambiti di sviluppo del bambino e un forte lavoro di rete sul territorio.

La realizzazione di strutture per l'infanzia da parte di Spazio Aperto è finalizzata a fornire contesti "buoni" dove i bambini crescono, agevolando la famiglia ed in particolare la donna, nell'ambito lavorativo.

Il 31 marzo 2021 il Ministero dell'Istruzione ha presentato le Linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei" approvate dalla commissione nazionale per il Sistema integrato di educazione e di istruzione. Abbiamo ritenuto importante condividere, attraverso una formazione, specifica e periodica, per il personale educativo, questo documento inserendo i principi enunciati nelle Linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei" nei nostri progetti Psico Socio Pedagogici ed Organizzativi tenendo così conto dei diritti, delle caratteristiche psicologiche e delle necessità dei bambini.



SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI

I nostri Servizi Socio-Educativi rivolti a Minori sono orientati alla promozione e allo sviluppo delle potenzialità di crescita personale, di autonomia e di integrazione sociale di ciascuno.

Centri aperti e Doposcuola: Servizi pensati per offrire a bambini e ragazzi, di età compresa tra i 6 e i 15 anni, tempi e spazi per poter socializzare, per ricevere un sostegno nei compiti scolastici e per esprimere la propria creatività.

Centri Estivi Ricreativi: Servizi estivi diurni, ricreativi e socializzanti, per bambini e ragazzi di età tra i 4 e i 15 anni. Il servizio si offre anche come supporto per genitori lavoratori.

Spazio Famiglia: percorsi di accompagnamento e sostegno alla genitorialità, rivolti a famiglie con bambini di età compresa tra 0 e 3 anni. Attività strutturate di gioco e laboratorio per favorire relazioni equilibrate, permettendo inoltre attività di confronto tra i genitori stessi.

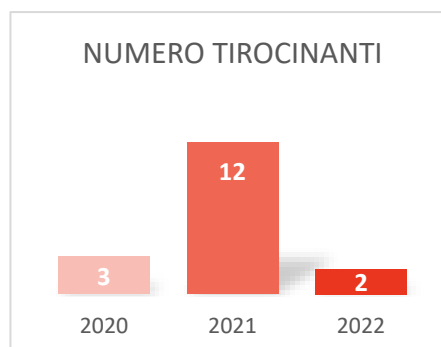
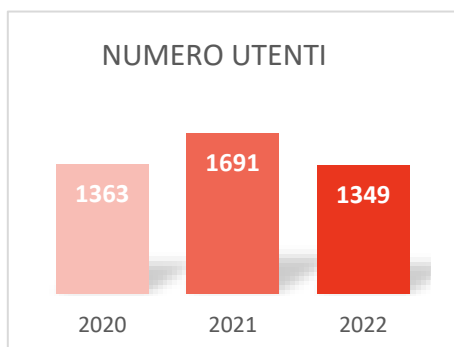
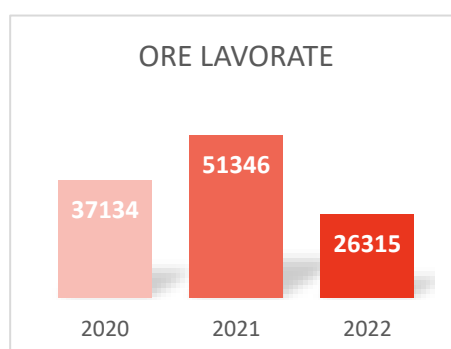
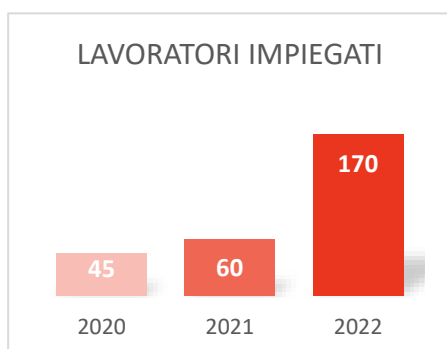
Appoggi educativi individualizzati: servizi che offrono ai Minori uno spazio ed un tempo di relazione positiva con un educatore di riferimento, per favorirne la crescita personale, aumentarne le competenze, l'autostima e l'autonomia personale.

Animazione giovanile – Centro Giovani: servizi di animazione che coinvolgono i giovani al fine di attivare molteplici percorsi per il benessere, nonché prevenzione rispetto a problematiche comportamentali che possono emergere durante il periodo adolescenziale.

Animazione sul territorio: Organizzazione di eventi territoriali con proposte di animazione ludica e creativa per minori e famiglie.

FUORIGIOCO - LUDOTECA ITINERANTE

Il **FuoriGioco** è una Ludoteca Itinerante, struttura mobile con la quale un gruppo di educatori/animatori si reca dove vivono i bambini e le loro famiglie per stimolarli a giocare grazie ai materiali trasportati e alle idee che vengono proposte: tutto per far vivere nuove esperienze di gioco con proposte e programmi a tema, con gruppi grandi e piccoli. Si tratta di un'animazione ludica aperta, flessibile, discontinua nel tempo e nello spazio per intervenire in luoghi fra loro diversi con gruppi di bambini eterogenei. La ludoteca opera anche nei Servizi Educativi rivolti ai minori. Con il gioco itinerante si arriva nella realtà dei bambini, mettendo a loro disposizione grandi quantità di materiali ludici che inducono ad architettare, costruire, inventare e che stimolano la fantasia. La ludoteca è attrezzata per svolgere eventi di diversa portata, animando fino a 150 bambini.



SALUTE MENTALE

I nostri servizi, in linea con le indicazioni del Ministero della Salute, desiderano offrire ambienti dove la persona abbia la possibilità di perseguire un percorso di riabilitazione con lo scopo di raggiungere un “proprio stato di benessere emotivo e psicologico”, all’interno del quale l’individuo sia in grado di sfruttare le proprie abilità e rispondere alle esigenze quotidiane della vita. Questi servizi, svolti in convenzione con l’Ulss 9 scaligera, sono rivolti a persone adulte con disagio psichico, proposte dai medici del Dipartimento di Salute Mentale e dal Csm di Domegliara. I servizi comprendono:

Servizi semiresidenziali - Centro Diurno "Le Rondini" di Ponton;

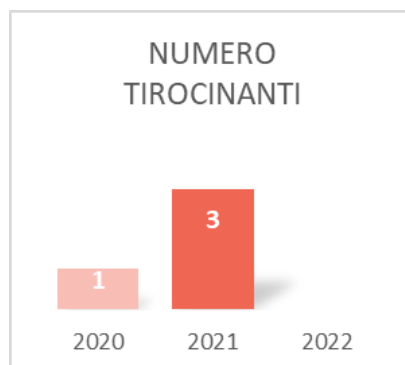
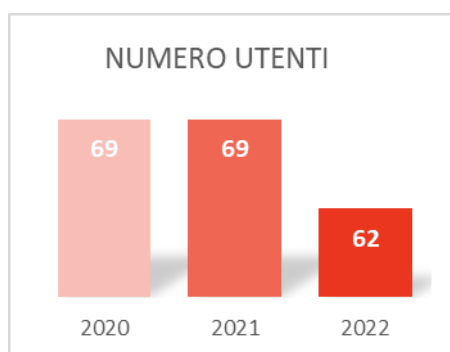
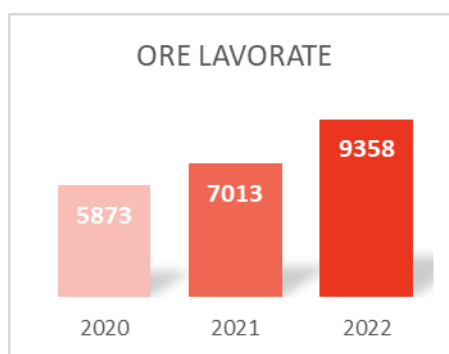
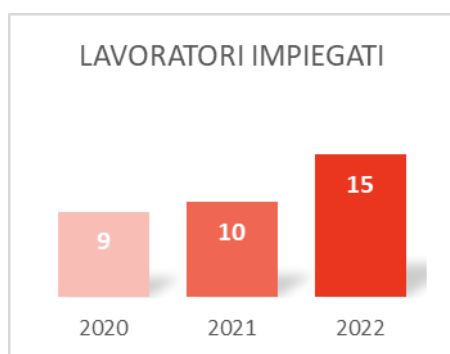
Servizi residenziali – gruppi Appartamento Protetto “I Girasoli” a Bussolengo e “Le Margherite” a Sant’Ambrogio di Valpolicella.

Nel 2022 abbiamo portato avanti attività volte a sviluppare le abilità sociali ed emotive attraverso: il gruppo incomprensioni, occasione di confronto su temi sociali rivolto ad un piccolo gruppo di utenti giovani; un gruppo basato sul metodo CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning) con l’obiettivo di migliorare il riconoscimento delle proprie emozioni e di quelle altrui, ad insegnare gli elementi importanti per una comunicazione efficace e a promuovere un atteggiamento mentale incrementale.

Si è desiderato proseguire progetti di collaborazione con il territorio: Montagna- terapia con il CAI di san Pietro in Cariano e “A Spasso per i Musei” con il Comune di Verona. Anche quest’anno con l’associazione “MiconTi” è stata organizzata una mostra d’arte: “Incanto”.

Sono state promosse gite e sono state mantenute le attività sportive (pallavolo, piscina nei mesi estivi, nord walking, passeggiate). È stata ripresa la collaborazione con la psicomotricista, volontaria del centro diurno, con la rispettiva ripartenza dell’attività di palestra. È stato dato ampio spazio ad attività espressive quali scrittura, pittura, laboratorio di musica. Per l’utenza più anziana sono state mantenute attività cognitive e di allenamento delle abilità di base.

Per il 2023 si intende incentivare la collaborazione con associazioni esterne e con il territorio.

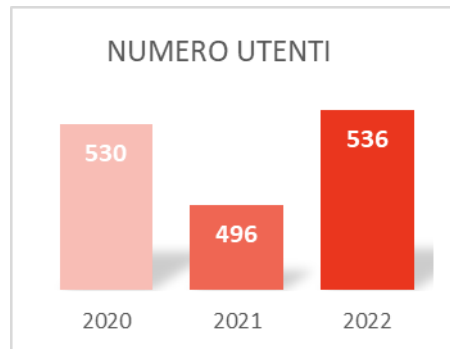
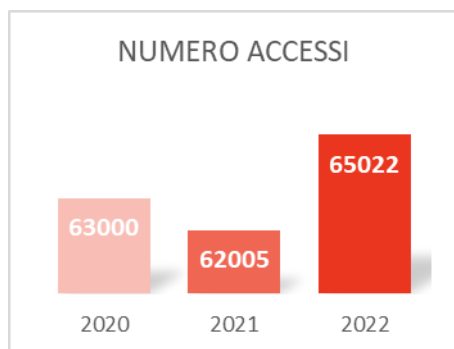
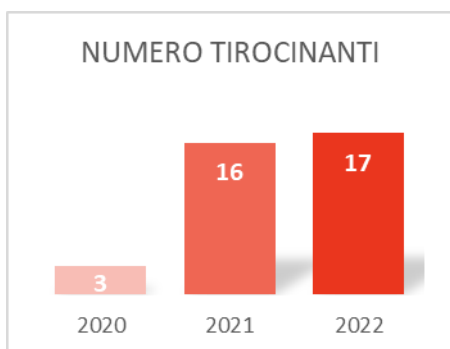
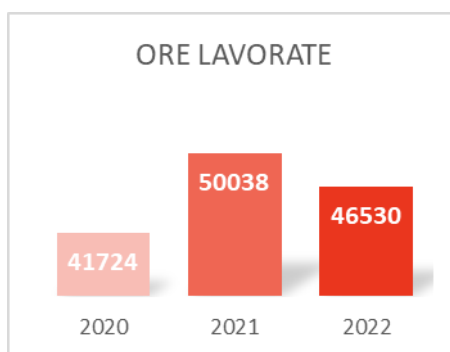
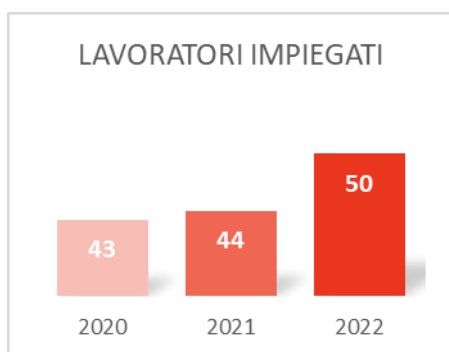


ASSISTENZA DOMICILIARE

I servizi a supporto della domiciliarità favoriscono la permanenza della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare, permettendole nel contempo di ricevere l'assistenza di cui necessita. Il servizio di assistenza domiciliare è offerto in convenzione con i Comuni o è attivabile privatamente. Per garantirne la massima qualità, il servizio viene svolto da personale specializzato e periodicamente aggiornato. Il SAD, certificato ISO 9001:2015, viene costantemente monitorato sia qualitativamente che quantitativamente, ed è in continua evoluzione in base alle esigenze del territorio.

L'assistenza domiciliare è rivolta a persone di tutte le età che abbiano bisogno di un supporto fisico o sociale e aiuta la loro famiglia sollevandola, in parte, dal carico assistenziale. Vengono offerti servizi personalizzati sulla base di progetti individuali che comprendono: cura della persona, igiene personale, bagno assistito, trasferimenti posturali, supporto nella gestione quotidiana della routine e dell'abitazione, accompagnamento e accesso ai servizi territoriali, socializzazione. Annualmente, mediante questionario, viene monitorata la soddisfazione dell'utente rispetto al servizio ed alle azioni di cura che riceve.

Nel 2022 Spazio Aperto ha svolto il servizio di assistenza domiciliare in convenzione con 17 Comuni della Provincia di Verona.



La Cooperativa Spazio Aperto svolge anche diversi servizi a supporto di persone con disabilità per agevolare una loro **vita indipendente**. Il beneficiario gode di un contributo erogato dall'ULSS 22 che può utilizzare per assumere personale che lo aiuti a tale scopo, direttamente o tramite cooperativa.

Tale servizio viene fornito anche a privati che non godono di contributi.

SQUADRA COVID

Nel 2022 è continuata la presa in carico dei pazienti positivi al Covid19 attraverso l'operato della "squadra Covid". Il nostro personale, opportunamente formato, dotato dei DPI necessari e coordinato, è intervenuto ove necessario in base alle richieste provenienti dai vari Comuni.

ATTIVITÀ "ANGONARA"

Continuano le attività di socializzazione afferenti al progetto "Angonara" rivolta soprattutto agli anziani che non hanno altre possibilità di incontrarsi con le persone del territorio. I partecipanti hanno l'opportunità di vivere momenti di relazione e svago alternativi alle attività quotidiane mediante proposte costruite in base alle loro reali esigenze e organizzate con la loro "collaborazione". La frequenza degli anziani a questi progetti è libera.

SERVIZI EDUCATIVI PER ANZIANI

Alcuni Comuni convenzionati con Spazio Aperto hanno inserito, nell'ambito del SAD, la figura dell'educatore per l'area adulti/anziani. Questo professionista, seguendo le indicazioni dell'amministrazione ed in collaborazione con le assistenti sociali, progetta ed organizza attività rivolte ad anziani che contrastino il decadimento fisico e cognitivo, favorendo la socializzazione e la stimolazione cognitiva e sensoriale.

L'educatore è anche un anello di congiunzione con e fra le associazioni del territorio consentendo una ottimizzazione delle risorse, la promozione delle attività che vengono organizzate sistematicamente o la coprogettazione di nuove opportunità.

Nel 2022 il servizio educativo per anziani è stato svolto in 14 Comuni.

CUSTODE SOCIALE

La figura del Custode Sociale si rivolge ad anziani in situazioni di grave trascuratezza ed abbandono, che necessitano di periodiche visite domiciliari da parte dei servizi finalizzate a rilevare eventuali eventi critici sia di carattere sociale che sanitario, a costruire una adeguata rete di supporto, a superare le condizioni di isolamento favorendo la partecipazione e l'inserimento nella comunità locale.

Il Custode Sociale è una figura di supporto alla domiciliarità, lavora in stretta sinergia con l'assistente sociale di base e ne diventa il "braccio operativo".

Nel 2022 hanno operato in vari comuni 14 custodi sociali che si sono occupati di 30 persone.

SPAZIOLAB

Nel 2022 SpazioLab ha avuto 20 soci e 50 volontari attivi.

Da gennaio a dicembre 2022 i volontari hanno prestato servizio presso servizi e progetti della Cooperativa Spazio Aperto; in particolare:

- residenze e centro diurno per anziani per attività di socializzazione e aggregazione;
- servizi educativi (attività educative e laboratori)
- cer estivi (supporto agli animatori nelle attività dei centri estivi)
- Centro di Comunità di Verona
- progetti AFFIDO ANZIANI nel Comune di Verona (Circoscrizione 1-2-3).

SPAZIO SALUTE BENESSERE

L'ambulatorio Spazio Salute Benessere è un luogo dove i professionisti della salute possono trovare un valido supporto per l'esercizio della loro professione.

Nasce come studio low-cost per dar modo a chi ne voglia usufruire di avere a disposizione uno studio in cui ricevere i propri pazienti. Spazio Salute Benessere propone offerte personalizzate e flessibilità di orari e spazi scelti.

Questo servizio si occupa della persona, della famiglia, dell'infanzia, dell'adolescenza e della coppia. Si rivolge a:

- bambini e adolescenti con difficoltà di apprendimento e relazionali,
- coppie di genitori e famiglie che necessitano di supporto e consulenza;
- ad operatori sociali, insegnanti ed educatori.
- alle persone in età adulta e alle coppie.

Le aree di intervento di cui ci occupiamo comprendono: psicologia infantile, pedagogia, logopedia, psicomotricità, sostegno psicoeducativo ai genitori, interventi rivolti alla coppia, sostegno psicologico e psicoterapia ad adulti direttamente coinvolti nella evoluzione di crescita di bambini o adolescenti, nutrizione.

Il monitoraggio costante e la valutazione personalizzata per la determinazione dei contratti tiene conto delle esigenze dei singoli professionisti e delle necessità di SSB, incentivando l'attività finalizzata allo sviluppo.

Presso SSB si svolgono numerose attività della cooperativa fra cui la formazione del personale e gli incontri dei coordinatori DMI.

Spazio Salute Benessere è sede dell'Organizzazione di Volontariato "Spaziolab".

APPARTAMENTI SEMI PROTETTI PER DISAGIOSOCIO-ECONOMICO

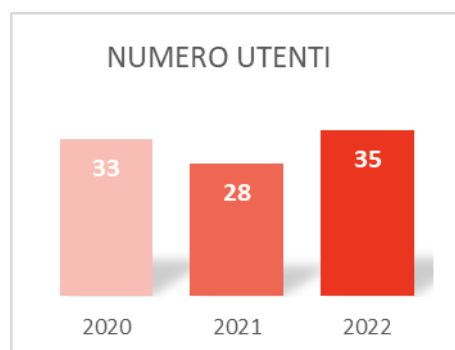
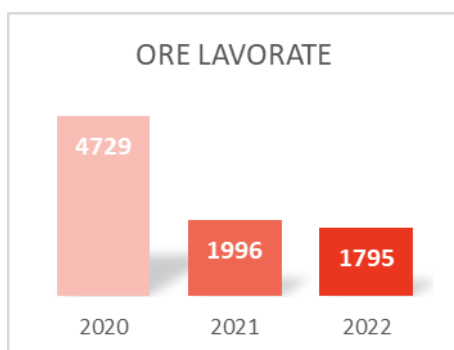
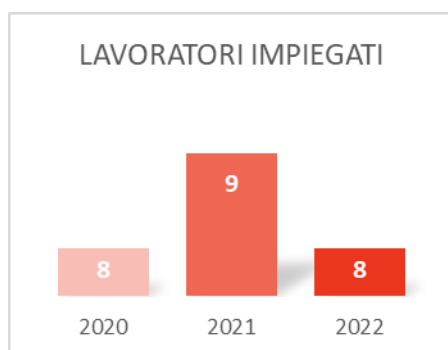
L'Housing Sociale ed il Co-Housing sono diventati un modello di intervento nell'ambito delle politiche per il contrasto a problemi legati a situazioni di disagio socio-abitativo, con l'obiettivo di favorire percorsi di benessere e di integrazione sociale delle persone coinvolte.

L'offerta di alloggi, servizi, azioni e di strumenti adeguati è quindi rivolta ad adulti e famiglie che non riescono a soddisfare il proprio bisogno abitativo nel mercato odierno, per l'assenza di un'offerta adeguata o per ragioni di tipo economico. I nostri servizi sono:

Appartamenti semi-protetti "Casa Ederle" - Bussolengo, Verona

Appartamenti "Corte San Vito" - Bussolengo, Verona

Struttura "Pozzo dell'Amicizia" - Castelnuovo del Garda, Verona



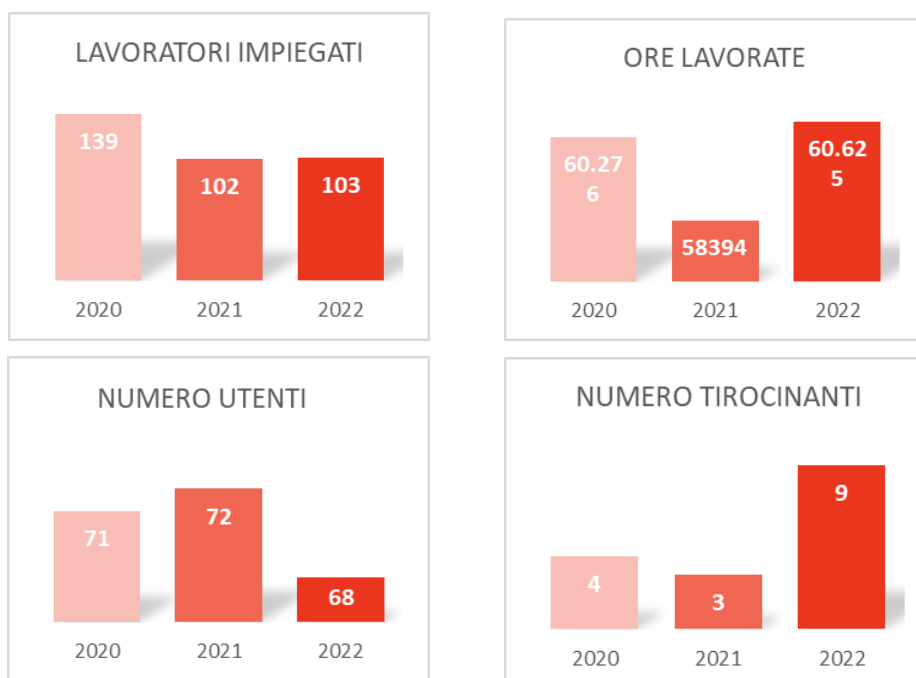
In questo servizio non ci sono tirocinanti.

CENTRI SERVIZI PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI

La Spazio Aperto gestisce due centri servizi, ossia: Residenza Anni d'Argento - Castelnuovo del Garda, VR e la Casa di Riposo comunale di Lazise - Lazise, VR.

I Centri forniscono servizi di tipo socio-sanitario ed assistenziale e costituiscono una soluzione di cura ed assistenza dell'anziano qualora le condizioni di salute o la rete dei servizi presente sul territorio non ne permettano la permanenza presso la propria abitazione. I Centri coadiuvano l'anziano nell'espletamento delle proprie attività quotidiane, offrono possibilità di attività riabilitative, ricreative e di mantenimento, creando anche stimoli ed occasioni di vita comunitaria spesso legati al territorio.

In questo modo le persone anziane non autosufficienti vengono accolte in un ambiente familiare dove operatori qualificati si prendono cura di loro in tutte le necessità della vita quotidiana, in un clima di pieno rispetto della loro dignità e di accoglienza della loro individualità, anche tramite la garanzia di interventi personalizzati. L'approccio all'anziano non autosufficiente all'interno dei Centri viene inteso in una logica multidisciplinare e multidimensionale, in cui le professionalità che entrano in gioco nello svolgimento dell'assistenza agiscono in sinergia per poter mantenere o recuperare le capacità della persona anziana, favorendo sempre la partecipazione del contesto familiare di riferimento al progetto di cura individuato.



Da anni la Spazio Aperto collabora con altre strutture per anziani o disabili:

- Cooperativa Sociale Filo continuo di Pescantina
- Cooperativa sociale Agespha Onlus

In queste strutture, nel 2022, 7 OSS hanno lavorato per n° 1319 ore.

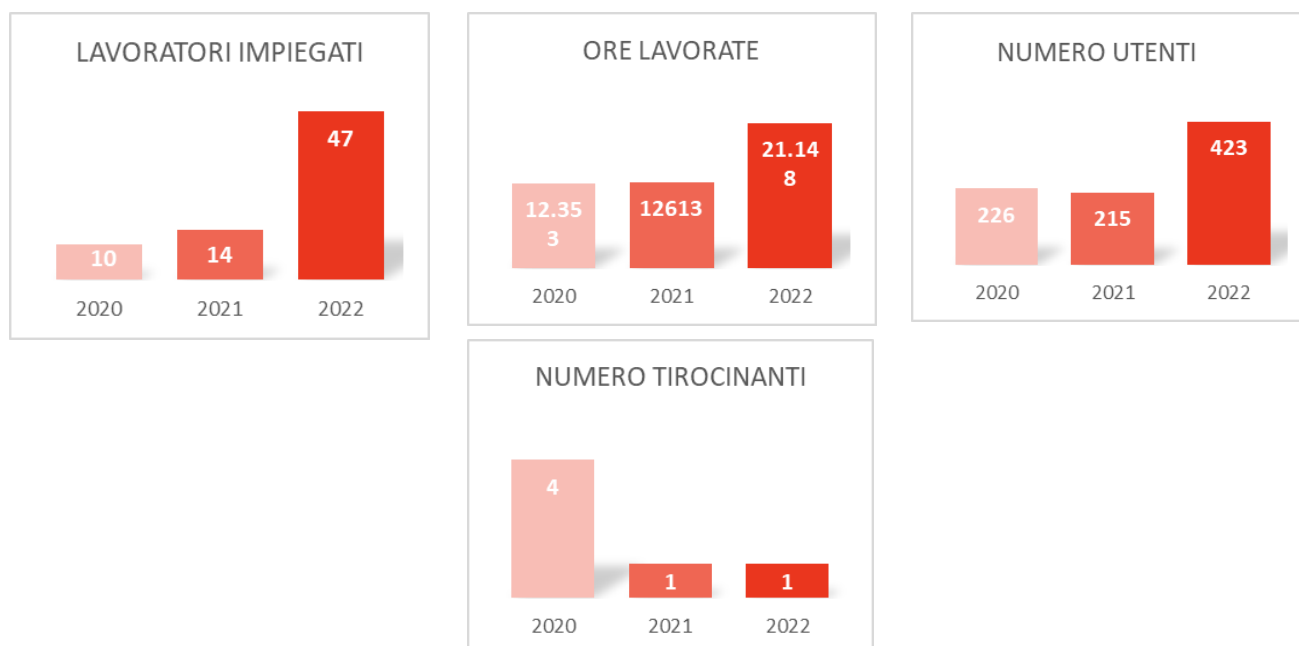
ACCOGLIENZA PER RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Il Servizio attua l'accoglienza della persona richiedente protezione internazionale, impegnandosi al contempo per la sua integrazione nel tessuto sociale di riferimento e valorizzando il contatto con le realtà del territorio.

Per le persone inserite in questo progetto sono disponibili diversi servizi:

- mediazione linguistico culturale trasversale a tutte le attività proposte;
- orientamento ai servizi socio-sanitari del territorio, volto alla conquista di una piena autonomia di movimento all'interno degli stessi;
- sostegno all'espletamento delle pratiche burocratiche riguardanti la richiesta dell'Asilo Politico;
- organizzazione e coordinamento dei corsi di alfabetizzazione di lingua italiana da parte di personale qualificato, con la collaborazione dei CPIA territoriali;
- sostegno socio-psicologico.

Nel 2022 sono state aperte ulteriori unità abitative nei comuni di San Bonifacio, Valeggio sul Mincio, Santo Stefano di Zimella, Arcole, Montecchia di Crosara, Ronco all'Adige. In seguito all'inizio dell'esodo ucraino, il 01/04/2022 viene aperto l'"Hotel Turismo", centro collettivo destinato all'accoglienza a nuclei familiari vittime della guerra.

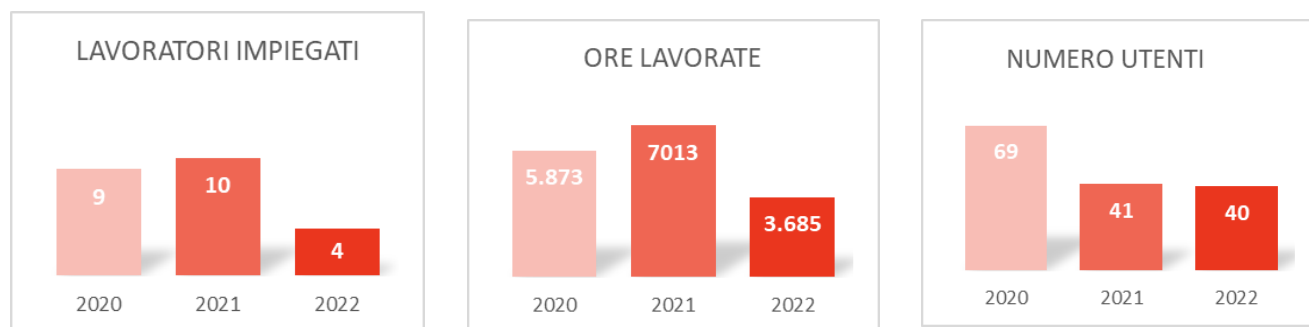


CSW – CENTRO SERVIZI WELFARE

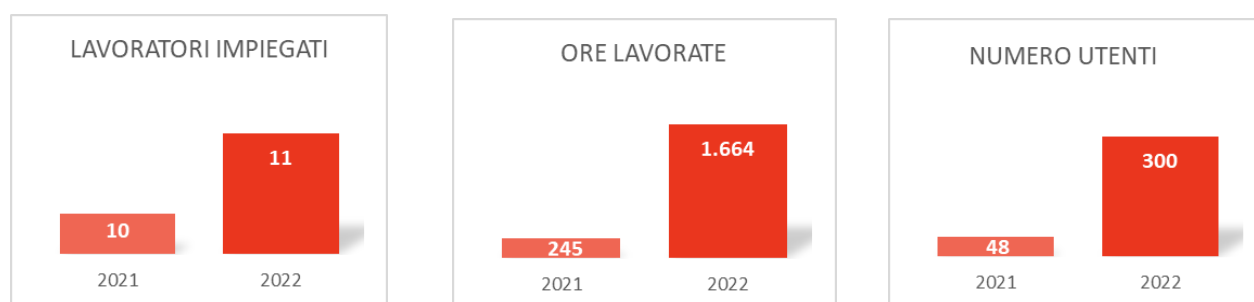
La cooperativa Spazio Aperto offre i propri servizi anche a privati cittadini con disabilità al fine di agevolare la loro vita indipendente, attraverso la partecipazione all'impresa sociale CSW.

CSW - Centro Servizi Welfare CSW - Centro Servizi Welfare è un'impresa sociale costituita come spin-off del Consorzio Sol.Co. Verona insieme alla Cooperativa Spazio Aperto e ad alcune cooperative sociali del territorio. Il suo obiettivo è ideare soluzioni di welfare innovative per rispondere ai nuovi bisogni sociali, in particolare quelli legati alla conciliazione vita-lavoro, alla non autosufficienza e alla cura degli anziani. In questa direzione, CSW sta implementando nuove formule di welfare integrato per rispondere alle esigenze sempre più complesse di chi vive nel veronese. Attraverso il sistema creatosi grazie alle cooperative sociali associate, il Centro Servizi Welfare di Verona propone infatti diversi servizi di natura sociale che si rivolgono a enti pubblici, privati cittadini e imprese che vogliono investire in interventi di welfare. Il percorso di innovazione di CSW è in continuo sviluppo. Nel corso del 2020 ha infatti adottato una nuova piattaforma: welfareX. Realizzata da CGMoving, essa promuove l'aggregazione dell'offerta di servizi di welfare sviluppata su uno specifico territorio facilitando l'intermediazione tra domanda e offerta di prestazioni, ma si configura anche come un'infrastruttura sia digitale sia sociale volta a favorire meccanismi di integrazione tra le differenti "forme" di welfare.

CLIENTI PRIVATI



CLIENTI ISTITUZIONALI

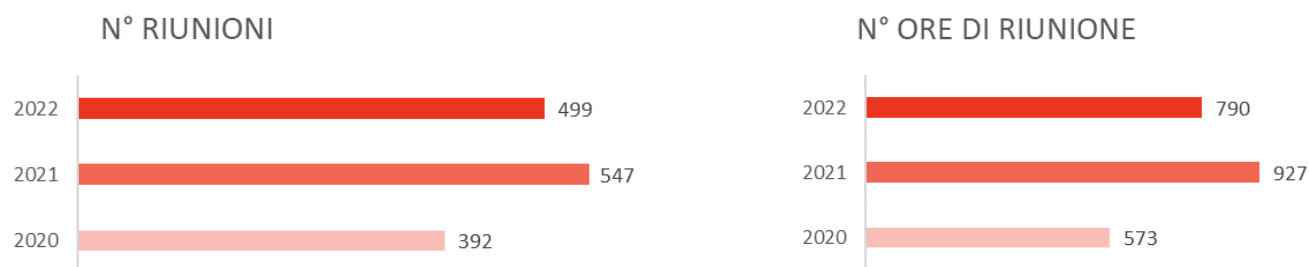


RIUNIONI D'EQUIPE

Riteniamo che per ogni attività svolta da Spazio Aperto sia importante la coesione di tutte le figure professionali coinvolte e la condivisione di obiettivi e modalità operative.

Per questo in ogni équipe vengono organizzate riunioni periodiche nelle quali è necessario confrontarsi, parlare, esprimere le proprie opinioni, fare una verifica del lavoro svolto, correggere le varie impostazioni, etc. occorre che le riunioni giungano a una sintesi costruttiva, a una mediazione, superando tutte le possibili discussioni e le opinioni contrastanti.

Queste riunioni, svolte sistematicamente, avvengono a vari livelli: interne, con il personale operante nei servizi, referenti, coordinatori e responsabili d'area ma anche esterne con responsabili d'area di enti pubblici, amministratori, o con altri stakeholder (famigliari, utenti, ATI etc.).



OBIETTIVI

Di seguito la descrizione degli obiettivi di miglioramento della Cooperativa Spazio Aperto rispetto alle aree di governance, risorse umane, servizi e territorio etica d'impresa.

GOVERNANCE

- Studio di fattibilità di una nuova struttura polifunzionale: centro servizi per anziani non auto, Centro diurno per non autosufficienti, palestra aperta al pubblico.
- Completamento della struttura e trasferimento del servizio Centro Diurno per pazienti psichiatrici da Ponton a Bussolengo.
- Perseguire una stabilità economico-finanziaria.
- Ampliamento degli uffici di Via Pietro Vassanelli con Social 4.

RISORSE UMANE

- Ricalibrare i carichi di lavoro delle risorse con ruoli di responsabilità o di coordinamento
- Incrementare l'efficienza del sistema di raccolta di bisogni e valutazione.

SERVIZI E TERRITORIO

- Favorire la socializzazione e le interazioni degli Ospiti dei centri servizi e degli utenti adulti e anziani dei servizi fra di loro, con il territorio e con le Associazioni di Volontariato.
 - Incentivare la frequentazione delle biblioteche da parte dei bimbi dei nidi.
 - Migliorare la visibilità sul territorio di tutti i servizi diurni minori.
- Implementare le politiche attive giovanili.
- Aumentare la conoscenza dei servizi a supporto della domiciliarità SAD e potenziare i servizi innovativi.
 - Ampliare la fornitura di servizi ai privati.

ETICA D'IMPRESA

- Sviluppare il lavoro di rete.
- Implementare l'analisi dell'impatto sociale dei servizi della cooperativa.
- Applicazione integrale del contratto collettivo nazionale delle cooperative con tutti gli adeguamenti previsti.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nel corso dell'esercizio 2022 sono proseguite le attività lavorative nei vari ambiti operativi: strutture per minori, servizi educativi, centri estivi, appartamenti semi protetti per disagio sociale, salute mentale, spazio salute benessere, assistenza domiciliare, centri di servizi per persone anziane non autosufficienti, accoglienza per richiedenti protezione internazionale, centro servizi welfare, svolte anche in collaborazione con enti pubblici ed ULSS.

Le relazioni di rete, di collaborazione, e di gruppo sviluppate negli anni e attualmente in essere rappresentano una opportunità per la nostra cooperativa un interesse per tutti i partners coinvolti ed il modo migliore di affrontare situazioni di difficoltà.

Il risultato economico positivo del bilancio di esercizio 2022 esprime la situazione di ripresa avvenuta a livello societario.

A seguito della riduzione dei fatturati registratasi nel 2022, si è verificato un rimbalzo, con un fatturato superiore a 10 milioni di Euro (rispetto ai precedenti 8,2 mln di Euro).

ANALISI FATTURATO PER AREA DELLA COOPERATIVA

AREE	2022	2021	2020
Centri residenziali diurni	2.583.926,74 €	2.178.215 €	2.160.554 €
Minori	3.220.083,50 €	2.877.820 €	2.019.057 €
Servizi domiciliari	1.355.218,14 €	1.195.432 €	1.016.850 €
Servizi Socio Educativi Specialistici	388.280,64 €	286.735 €	279.664 €
Promozione benessere- sanità	92.671,54 €	64.463 €	44.102 €
Immigrazione	2.505.679,33 €	1.549.811 €	1.741.414 €
Altre attività	59.750,62 €	84.574 €	169.180 €
TOTALE FATTURATO	10.205.610,51 €	8.237.049 €	7.261.641 €

DIPENDENZE DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE

INDICATORI	2022	2021	2020
Proventi da fonti pubbliche	6.433.930,37 €	5.219.399 €	5.103.415 €
Proventi da fonti private	3.509.319,08 €	3.017.650 €	2.327.407 €
TOTALE	9.943.249,45 €	8.197.310 €	7.430.822 €

ANALISI COSTI DI BILANCIO

COSTI	2022	2021	2020
Imposte -IRAP	68.908,20 €	33.310,00 €	15.183,00 €
Oneri di gestione		100.867,00 €	112.172,00 €
Costo del personale	5.088.650,51 €	4.529.202,00 €	3.936.314,00 €
Costi per servizi		2.451.212,00 €	2.385.757,00 €
Materie prime	569.865,06 €	691.669,00 €	576.028,00 €
Accantonamenti	74.150,22 €	0,00 €	6.391,00 €
Ammortamenti	192.535,40 €	184.799,00 €	181.579,00 €
Godimento beni di terzi		206.251,00 €	183.478,00 €
TOTALE	5.994.109,39 €	8.197.310,00 €	7.396.902,00 €

ANALISI DEI PROVENTI			
PROVENTI	2022	2021	2020
Contributi	351.550,42 €	234.548,00 €	293.346,00 €
Attività strumentale		0,00 €	11.742,00 €
Erogazione fondi per progetti	114.463,55 €	0,00 €	5.675,00 €
Attività istituzionale	9.711.500,71 €	7.925.069,00 €	7.047.406,00 €
Altri	59.877,34 €	77.432,00 €	72.653,00 €
TOTALE	10.237.392,02 €	8.237.049,00 €	7.430.822,00 €

COSTI DELLA STRUTTURA			
COSTO	2022	2021	2020
Affitti	626.128,60 €	181.189,00 €	157.802,00 €
Utenze	434.989,89 €	191.341,00 €	169.094,00 €
Spese condominiali	23.634,65 €	27.860,00 €	22.787,00 €
Interessi su finanziamenti e verso	30.116,67 €	37.672,00 €	49.004,00 €
Operatori area amministrativa	330.030,25 €	313.206,00 €	292.051,00 €
TOTALE	1.444.900,06 €	751.268,00 €	690.738,00 €

GIUDIZIO SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO DEL COLLEGIO SINDACALE INCARICATO DELLA REVISIONE LEGALE

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della Spazio Aperto Cooperativa Sociale Onlus fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2022, del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Gli amministratori della Spazio Aperto Cooperativa Sociale Onlus sono responsabili per la predisposizione della Relazione sulla gestione al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

A nostro giudizio, la Relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Spazio Aperto Cooperativa Sociale Onlus al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio Sindacale propone alla assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

SOMMARIO

LETTERA AI SOCI	3
PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
IDENTITÀ	5
ETICA D'IMPRESA	9
NOVITÀ	12
IL NOSTRO MOTORE: LE PERSONE	15
ATTIVITÀ E OBIETTIVI	26
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	39

