

LUGLIO 2021

Report di impatto sociale 2018-2021

Il cambiamento generato da Welfcare

APPENDICE

welf
care →



A cura di

 **aiccon**
cooperazione | non profit

La prima parte di questo documento è dedicata agli strumenti di rilevazione utilizzati, mentre la seconda contiene le principali evidenze della verifica intermedia. Nello specifico rispetto agli strumenti di rilevazione:

- **struttura del database** organizzato da AICCON in cui:
 - ogni polo ha tenuto traccia di:
 - tutte le attività realizzate e dei relativi esiti (output) ed effetti da queste generati e per quanto possibile rilevabili dalle figure dei/delle WCM
 - tutti i soggetti (persone e organizzazioni) con cui il polo era in relazione; per quanto possibile il/la WCM ha raccolto anche i dati relativi agli esiti e i cambiamenti sperimentati dalle persone in condizioni di vulnerabilità lavorativa in contatto con il polo
 - la coordinatrice ha tenuto traccia dei dati relativi trasversalmente ai poli (ad esempio legati ai risultati in termini di replicabilità, generatività e welfare aziendale)
- **griglia di analisi** organizzata da AICCON in modo da coprire i diversi temi presenti nelle categorie di *outcome* e di impatto e compilata da ogni WCM raccogliendo in diversi momenti di confronto il **feedback fornito dalle amministrazioni locali sul progetto** nella verifica intermedia
- traccia dell'**intervista** a:
 - rappresentanti delle istituzioni locali
 - rappresentanti delle scuole
- versione dei **questionari somministrati nella verifica finale** a:
 - beneficiari di attività adulti con cui si è in relazione
 - beneficiari di attività adolescenti e giovanissimi con cui si è in relazione
 - ETS ed enti religiosi con cui si è in relazione
- versione dei **questionari somministrati nella verifica intermedia** a:
 - beneficiari di attività con cui si è in relazione
 - ETS ed enti religiosi con cui si è in relazione

Dati di polo

Attività
Categoria 1 attività - link con comunicazione
Categoria 2 attività - Descrizione
Mese/i di attività
N. di volte in cui è stata fatta l'attività
N. di ore totali di attività
Contributo economico richiesto per l'attività?
Se contributo agevolato o a pagamento per tutti, indicare il costo (possibilmente orario)
Solo costo orario
Benchmark sul territorio: quanto costa (costo orario) la stessa attività/servizio fornita/o da altri?
Risparmio totale per partecipante-famiglia
E' un'attività promossa/offerta/realizzata <u>solo</u> da Welfcare?
Se no, stabilire il n. totale di realtà/enti/organizzazione con cui si è collaborato per la realizzazione dell'attività?
di cui ETS
di cui istituzioni pubbliche
di cui enti religiosi
di cui scuole
di cui sogg. economici profit
di cui altro (specificare)
specificare altro
Descrivi questa collaborazione: è stato richiesto ad almeno una delle categorie di stakeholder precedenti di co-progettare l'attività (co-design, pianificare, decidere insieme i contenuti e le modalità di realizzazione dell'attività)?
Descrivi questa collaborazione: è stato richiesto ad almeno una delle categorie di stakeholder precedenti di co-produrre l'attività (prendere parte alla realizzazione dell'attività, non in veste di partecipanti, ma di co-attori, mettendo a disposizione almeno una delle diverse tipologie di risorse [monetarie e/o non monetarie - tangibili/intangibili - e(o umane) monetarie e non])?
Descrivi questa collaborazione: è stato richiesto ad almeno una delle categorie di stakeholder precedenti di co-gestire l'attività (ai due aspetti precedenti aggiunge la dimensione di decisionale-strategica in termini responsabilità e potere alla pari sulla realizzazione dell'attività o di parti di essa)?
Altro (note)
Risorse
Almeno una delle categorie di stakeholder precedenti ha messo a disposizione risorse di tipo monetario per realizzare l'attività? Sì/no
Almeno una delle categorie di stakeholder precedenti ha messo a disposizione risorse umane per realizzare l'attività? Sì/no
Almeno una delle categorie di stakeholder precedenti ha messo a disposizione risorse non monetarie tangibili (es. spazi, mezzi, strumenti, ecc.) per realizzare l'attività? Sì/no
Almeno una delle categorie di stakeholder precedenti ha messo a disposizione risorse non monetarie intangibili (es. competenze, network di relazioni, ecc.) per realizzare l'attività? Sì/no
Altro (note)
Check su beneficiari diretti
N. totale beneficiari diretti dell'attività
di cui soggetti della comunità
di cui donne (comunità)
di cui minori (comunità)
di cui anziani (comunità)

di cui altro (comunità)
specificare altro (comunità)
ETS (inserire il n. di organizzazioni)
ETS (inserire il n. di persone appartenenti all'organizzazione)
Enti religiosi (inserire il n. di organizzazioni)
Enti religiosi (inserire il n. di persone appartenenti all'organizzazione)
Istituzioni pubbliche (inserire il n. di istituzioni)
Istituzioni pubbliche (inserire il n. di persone appartenenti all'istituzione)
Sogg. Economici profit (inserire il n. di organizzazioni)
Sogg. Economici profit (inserire il n. di persone appartenenti all'organizzazione.)
Scuole (inserire il n. di scuole)
Scuole (inserire il n. di personale scolastico coinvolto)
di cui altro (specificare)
specificare altro
C'è stato un coinvolgimento di almeno una delle categorie precedenti di beneficiari nell'attività? Sì/no
Se sì, è stato richiesto ad almeno una delle precedenti categorie di beneficiari di co-progettare l'attività stessa (co-design, pianificare, decidere insieme i contenuti e le modalità di realizzazione dell'attività)?
Se sì, è stato richiesto ad almeno una delle precedenti categorie di beneficiari di co-produrre l'attività stessa (prendere parte alla realizzazione dell'attività, non in veste di partecipanti, ma di co-attori, mettendo a disposizione almeno una delle diverse tipologie di risorse [monetarie e/o non monetarie - tangibili/intangibili - e(o umane) monetarie e non])?
Se sì, è stato richiesto ad almeno una delle precedenti categorie di beneficiari di co-gestire l'attività stessa (ai due aspetti precedenti aggiunge la dimensione di decisionale-strategica in termini responsabilità e potere alla pari sulla realizzazione dell'attività o di parti di essa)?
Altro (note)
coinvolgimento ebneficiari o org collab
coprog coinvolgimento ebneficiari o org collab
coprod coinvolgimento ebneficiari o org collab
cp-gest org partner o bene
Ci sono state risorse (tempo ulteriore a quello di partecipazione, capacità/competenze/talenti, spazi, soldi) messe a disposizione da parte di almeno una delle precedenti categorie di beneficiari? Sì/no
Se sì, almeno una delle categorie di beneficiari precedenti ha messo a disposizione tempo ulteriore rispetto a quello della partecipazione all'attività?
Se sì, almeno una delle categorie di beneficiari ha messo a disposizione risorse non monetarie intangibili (es. capacità/competenze/talenti, network di relazioni) per l'attività oggetto di valutazione?
Se sì, almeno una delle categorie di beneficiari ha messo a disposizione risorse non monetarie tangibili (es. spazi, mezzi, strumenti, ecc.) per l'attività oggetto di valutazione?
Se sì, almeno una delle categorie di beneficiari ha messo a disposizione risorse monetarie per l'attività oggetto di valutazione?
L'attività oggetto di valutazione prevedeva la co-progettazione/co-produzione/co-gestione di attività/servizi/iniziative ulteriori rispetto a quella oggetto di valutazione? Sì/no
Nel caso in cui l'attività oggetto di valutazione <u>non</u> prevedesse la co-progettazione/co-produzione/co-gestione di attività/servizi/iniziative ulteriori rispetto a quella oggetto di valutazione, sono nate comunque come risultato inatteso dell'attività oggetto di valutazione ulteriori attività/servizi/iniziative? Sì/no
Quante ulteriori attività/servizi/iniziative sono nate come risultato dell'attività oggetto di valutazione?
Quante di queste attività/servizi/iniziative sono state co-progettate?
Quante di queste attività/servizi/iniziative sono state co-prodotte?
Quante di queste attività/servizi/iniziative sono state co-gestite?

Descrivile brevemente e ricordati di inserirle in una nuova riga, segnalando questo aspetto nella colonna successiva.

Si tratta di un'attività/servizio/iniziativa derivante da un'altra attività/servizio/iniziativa inserita nelle righe precedenti?

Se sì, indicare con una stessa lettera le attività collegate.

N. soggetti con cui si è in contatto
di cui genitori
di cui donne disoccupate
di cui anziani (over 65)
di cui bambini (0-11 anni)
di cui ragazzi (12-18 anni)
di cui altro
N. realtà/enti con cui si è in contatto
di cui ETS
di cui scuole
di cui soggetti economici
di cui istituzioni pubbliche
di cui enti religiosi
di cui altro o ND per S. Bonifacio e Villafranca
N. soggetti della comunità disoccupati che contattano il polo o con cui venite in contatto
N. soggetti della comunità disoccupati "riattivati" dal p.to di vista lavorativo [è in di cui della prima riga]
N. soggetti della comunità disoccupati che realizzano almeno un'azione di ricerca attiva del lavoro (es. compilazione CV, consegna CV, svolgimento colloquio, ecc.) [è in di cui della prima riga]
N. soggetti della comunità disoccupati che trovano un'occupazione (tirocinio o altra forma contrattuale)
N. soggetti della comunità non disoccupati, ma in condizioni di vulnerabilità socio-lavorativa che contattano il polo o con cui venite in contatto [DATO PERCEPITO]
N. soggetti della comunità non disoccupati, ma in condizioni di vulnerabilità socio-lavorativa che partecipano alle attività di welfare [DATO PERCEPITO]
N. soggetti della comunità non disoccupati, ma in condizioni di vulnerabilità socio-lavorativa che migliorano la loro situazione lavorativa [DATO PERCEPITO]
N. soggetti della comunità non disoccupati, ma in condizioni di vulnerabilità socio-lavorativa che mantengono il proprio lavoro [DATO PERCEPITO]
N. soggetti della comunità non disoccupati, ma in condizioni di vulnerabilità socio-lavorativa che, pur avendo già un lavoro, realizzano almeno un'azione di ricerca attiva del lavoro (es. compilazione CV, consegna CV, svolgimento colloquio, ecc.) con l'obiettivo di migliorare la loro situazione lavorativa [DATO PERCEPITO]
N. soggetti della comunità non disoccupati, ma in condizioni di vulnerabilità socio-lavorativa che, pur avendo già un lavoro, lo cambiano migliorando la loro situazione [DATO PERCEPITO]

Dati di progetto

N. organizzazioni/territori interessati a replicare l'intero processo/modello Welfare
di cui organizzazioni/territori esterni ai comuni del progetto
N. organizzazioni/territori interessati a replicare alcuni elementi/strumenti/metodologie del processo/modello Welfare
di cui organizzazioni/territori esterni ai comuni del progetto
N. organizzazioni/territori che replicano l'intero processo/modello Welfare
di cui organizzazioni/territori esterni ai comuni del progetto
N. organizzazioni/territori che replicano alcuni elementi/strumenti/metodologie del processo/modello Welfare
di cui organizzazioni/territori esterni ai comuni del progetto
N. soggetti economici che adottano soluzioni di welfare grazie al progetto Welfare
N. di lavoratori che potrebbero beneficiare di queste soluzioni
N. di lavoratori che effettivamente beneficiano di queste soluzioni
N. di nuove «entità» territoriali (profit, non profit, gruppi informali, patti/accordi) generate/nate grazie al contributo delle attività di Welfare

Verifica intermedia griglia per Amministrazione Locale

Tema	Ambiti di analisi	Descrizione/spiegazione cambiamenti avvenuti grazie alle attività di Welf Care o in generale elementi rilevanti che emergono dall'intervista rispetto all'ambito di analisi che emergono	Priorità per l'amm. locale	Priorità per Welf Care
Welfare comunitario	Coinvolgimento della cittadinanza nei processi e nelle attività di Welf Care		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Apprendimenti/stimoli/innovazione per l'amministrazione locale grazie alle attività di Welf Care (es. cultura della co-progettazione, approccio collaborativo)		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Integrazione con i servizi sociali territoriali (relazione tra Amministrazione e Polo)		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Sostenibilità e replicabilità del progetto/modello		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Altro di rilevante:			
Qualità della vita dei cittadini	Capacità di rispondere all'esigenza di conciliazione delle famiglie		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Cittadinanza attiva e rigenerazione urbana		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Vulnerabilità relazionale, aggregazione comunitaria e coesione e inclusione sociale		<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>	<i>Scegliere tra: bassa, media e alta</i>
	Altro di rilevante:			

Traccia/temi di intervista all'amministrazione locale

Tema 0: Sciogliere il ghiaccio

- Quali le priorità/bisogni a cui rispondere caratterizzanti il territorio in cui si trova il polo?
- Come avete conosciuto il progetto Welf Care? Qual è la vostra relazione con Welf Care? Qual è la vostra visione sul tema della conciliazione vita lavoro?

Tema 1: Il progetto Welfcare

- Quali aspettative sul progetto? Quali obiettivi?
- Quali dal vostro punto di vista gli aspetti più innovativi del progetto?

Tema 2: Welf Care e il welfare comunitario

- Cambiamenti e risultati in termini di:
 - o Coinvolgimento della cittadinanza nei processi e nelle attività di Welf Care (percezione/riconoscimento del progetto da parte della comunità territoriale?)
 - o Apprendimenti/stimoli/innovazione per l'amministrazione locale grazie alle attività di Welf Care (es. cultura della co-progettazione, approccio collaborativo)
 - o Integrazione con i servizi sociali territoriali (relazione tra Amministrazione e Polo)
 - o Sostenibilità e replicabilità del progetto/modello

Tema 3: Welf care e la qualità della vita dei cittadini

- Cambiamenti e risultati in termini di:
 - o Capacità di rispondere all'esigenza di conciliazione delle famiglie
 - o Cittadinanza attiva e rigenerazione urbana
 - o Vulnerabilità relazionale, aggregazione comunitaria e coesione e inclusione sociale
- Capacità di rispondere ai bisogni (maggiore integrazione?)
- Coinvolgimento/partecipazione della comunità (percezione/riconoscimento del progetto da parte della comunità territoriale?)
- Effetti su coesione e inclusione del tessuto sociale/comunità territoriale

Tema 4: Presente e futuro (con focus su COVID)

- Facendo riferimento all'agire di Welfcare in questi mesi di pandemia (da marzo2020):
 - o attività/iniziative
 - o modalità caratteristiche di azione/organizzazione/relazione
 - o altri elementi rilevanti
- Se presente, quale l'aspetto/ambito in cui il progetto Welfcare è stato più utile e di supporto alle vostre attività?
- In generale quali dal vostro punto di vista gli aspetti più innovativi del progetto? Cosa e come migliorare in futuro?

Traccia/temi di intervista alla scuola

Tema 0: Sciogliere il ghiaccio

- Come avete conosciuto il progetto Welf Care? Qual è la vostra relazione con Welf Care? Qual è la vostra visione sul tema della conciliazione vita lavoro?

Tema 2: Valutazione attività e iniziative di Welf Care in cui siete stati coinvolti

- Breve descrizione (chiedere giudizio sulla qualità dell'ingaggio/coinvolgimento/co-progettazione, quali erano le aspettative)
- Cambiamenti e risultati su:
 - o Destinatari/beneficiari diretti delle attività e iniziative (es. rendimento scolastico studenti)
 - o Famiglie dei destinatari diretti (es. supporto nella relazione educativa)
 - o Scuola (es. nuovi apprendimenti, effetti su insegnanti, gruppo classe)

Tema 3: Innovazione sociale

Nel caso in cui le dimensioni sotto non siano venute fuori, stimoli su:

- Apertura della scuola al territorio
- Integrazione di questa attività extra-scolastica con attività scolastica
- Grado di coinvolgimento/condivisione dell'iniziativa/attività con tutti i docenti della scuola
- Livello di collaborazione e cooperazione (la disponibilità ad agire insieme condividendo obiettivi comuni -> comunità educante) tra gli attori del territorio

Tema 4: Presente e futuro (con focus su COVID)

- Facendo riferimento all'agire di Welfcare in questi mesi di pandemia (da marzo2020):
 - o attività/iniziative
 - o modalità caratteristiche di azione/organizzazione/relazione
 - o altri elementi rilevanti
- Se presente, quale l'aspetto/ambito in cui il progetto Welfcare è stato più utile e di supporto alle vostre attività?
- In generale quali dal vostro punto di vista gli aspetti più innovativi del progetto? Cosa e come migliorare in futuro?

L'impatto sociale generato da Welf Care - Questionario comunità

Welf Care, in collaborazione con **AICCON** (il centro studi promosso dall'**Università di Bologna** che svolge attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile), ha intrapreso un percorso di **valutazione di impatto sociale** volto ad evidenziare e "dare valore" alla capacità trasformativa esercitata dal progetto sulla sua comunità di riferimento.

L'obiettivo di questo questionario è quello di integrare i dati e le informazioni già disponibili, cogliendo ulteriori aspetti quantitativi e qualitativi utili a mostrare il cambiamento generato dalle attività.

Per questo motivo il tuo contributo è davvero importante. Ti ricordiamo che il **questionario è anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato e utilizzati solo per scopi di ricerca **nel rispetto della legge sulla privacy**.

Ci sono 16 domande all'interno di questa indagine.

Parte 1 - Informazioni generali

[] Genere: *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Maschio
 Femmina

[] In quale di queste categorie ti identifichi maggiormente? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Genitore
 Genitore single
 Ragazzo/a fino ai 18 anni
 Giovane (18-35 anni)
 Anziano
 Altro

[] Qual è la tua situazione lavorativa? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Studente/essa
 Studente/essa universitario/a
 Lavoro part-time
 Lavoro full-time
 Pensionato/a
 Sono disoccupato/a
 Altro

[] Hai dei carichi di cura (ti occupi di persone della tua famiglia con necessità di cure e assistenza es. figli, anziani, ecc.)? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No
 Sì, mi occupo di una persona anziana della mia famiglia

- Sì, mi occupo di più di una persona anziana della mia famiglia
 Sì, ho un figlio/a
 Sì, ho due figli/e
 Sì, ho più di due figli/e
 Sì, mi occupo di una o più persone anziane della mia famiglia e di uno/a o più figli

Parte 1 - Informazioni generali: Età dei figli

[]Qual è la fascia di età dei tuoi figli? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì, ho più di due figli/e' o 'Sì, ho un figlio/a' o 'Sì, ho due figli/e' o 'Sì, mi occupo di una o più persone anziane della mia famiglia e di uno/a o più figli' Alla domanda '4 [d3]' (Hai dei carichi di cura (ti occupi di persone della tua famiglia con necessità di cure e assistenza es. figli, anziani, ecc.?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- In età da scuola materna
 In età da scuola elementare
 In età da scuole medie
 In età da scuole superiori
 > 18 anni
 Altro:

Parte 1 - Informazioni generali: la gestione dei carichi di cura

[]Sei solo/a nella gestione dei carichi di cura? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì, mi occupo di una persona anziana della mia famiglia' o 'Sì, mi occupo di più di una persona anziana della mia famiglia' o 'Sì, ho un figlio/a' o 'Sì, ho due figli/e' o 'Sì, ho più di due figli/e' o 'Sì, mi occupo di una o più persone anziane della mia famiglia e di uno/a o più figli' Alla domanda '4 [d3]' (Hai dei carichi di cura (ti occupi di persone della tua famiglia con necessità di cure e assistenza es. figli, anziani, ecc.?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Sì, per tutta la giornata
 Sì, ad esclusione delle ore scolastiche
 No, mi faccio aiutare da parenti e famigliari
 No, mi faccio aiutare da amici
 No, mi faccio aiutare da altre figure (es. baby sitter, badanti, ecc.) o usufruisco di altri servizi (es. dopo scuola, ecc.)
 Altro:

Parte 2 - Il progetto Welf-Care

[]Da quanto tempo conosci il progetto? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)
 Da meno di un anno (circa da settembre 2018)
 Da meno di sei mesi (circa da marzo 2019)
 Da meno di tre mesi (circa da giugno 2019)
 Da meno di un mese (circa da settembre 2019)

[]Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)
- Da meno di un anno (circa da settembre 2019)
- Da meno di sei mesi (circa da marzo 2019)
- Da meno di tre mesi (circa da giugno 2019)
- Da meno di un mese (circa settembre 2019)
- Non frequento/partecipo alle attività

Parte 2 - Il progetto Welf Care: la tua partecipazione

[]Stima la frequenza media con cui hai partecipato alle attività del progetto Welf Care fino ad ora. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di un anno (circa da settembre 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da marzo 2019)' o 'Da meno di tre mesi (circa da giugno 2019)' o 'Da meno di un mese (circa settembre 2019)' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Più volte alla settimana
- Una volta alla settimana
- Più volte al mese, ma meno di una volta alla settimana
- Una volta al mese
- In più occasioni durante l'anno, ma meno di una volta al mese
- Solo una volta

[]Quali sono le tipologie di attività a cui hai partecipato maggiormente? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Da meno di un anno (circa da settembre 2019)' o 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di tre mesi (circa da giugno 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da marzo 2019)' o 'Da meno di un mese (circa settembre 2019)' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Analisi dei bisogni e del contesto: appuntamenti individuali per la segnalazione di un bisogno e/o richiesta di un servizio
- Analisi dei bisogni e del contesto: incontri di gruppo (es. focus group) per comprendere le esigenze del territorio
- Incontri conoscitivi e informativi sul progetto (e sui servizi Welf Care)
- Workshop di co-progettazione
- Iniziative ed eventi spot offerte e promosse da Welf Care realizzate in un solo incontro/momento
- Attività offerte e promosse da Welf Care che costituivano un percorso di massimo 4 incontri
- Servizi offerti e promossi da Welf Care strutturati (es. dopo scuola, ecc.)
- Altro:

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care

[]In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di un anno (circa da settembre 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da marzo 2019)' o 'Da meno di tre mesi (circa da giugno 2019)' o 'Da meno di un mese (circa settembre 2019)' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- positivamente al mio benessere e qualità della vita personale
- negativamente al mio benessere e qualità della vita personale
- non abbiano influenzato il mio benessere e qualità della vita personale

[]

In generale, in riferimento alla tua comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di un anno (circa da settembre 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da marzo 2019)' o 'Da meno di tre mesi (circa da giugno 2019)' o 'Da meno di un mese (circa settembre 2019)' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- positivamente alla qualità della vita della tua comunità
- negativamente alla qualità della vita della tua comunità
- non abbiano influenzato la qualità della vita della tua comunità

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care: la dimensione personale e familiare

[] Dal punto di vista personale e familiare, sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, indica a quale dei seguenti ambiti appartengono i risultati/cambiamenti positivi che hai osservato nella tua vita? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'positivamente al mio benessere e qualità della vita personale' Alla domanda '11 [d10]' (In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Coinvolgimento e senso di appartenenza alla comunità e al territorio
- Supporto/sostegno scolastico
- Supporto/sostegno educativo alla genitorialità o al rapporto nonno-nipote
- Acquisizione di conoscenze e competenze (empowerment) di varia natura
- Attivazione, sviluppo e possibilità di utilizzo delle capacità e competenze personali (capacitazione)
- Conciliazione dei tempi di vita e lavoro
- Dimensione relazionale (possibilità di incontro, aggregazione, confronto e condivisione)
- Dimensione culturale (fruizione di eventi, iniziative e opportunità artistico-culturali)
- Dimensione professionale
- Altro:

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care: la dimensione comunitaria

[]

Sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, indica a quale dei seguenti ambiti/dimensioni appartengono i risultati/cambiamenti positivi che hai osservato sull'intera comunità territoriale? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'positivamente alla qualità della vita della tua comunità' Alla domanda '12 [d12]' (In generale, in riferimento alla tua comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei ragazzi fino a 18 anni
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei giovani (18-35 anni)
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni degli anziani
- Coesione sociale della comunità territoriale
- Inclusione sociale degli abitanti del territorio
- Rigenerazione e valorizzazione di spazi e aree per la comunità presenti sul territorio
- Promozione della cittadinanza attiva
- Promozione di un welfare comunitario, ovvero di un nuovo modello di welfare che si pone come obiettivo il raggiungimento del benessere del territorio attraverso la collaborazione tra cittadinanza, soggetti Non Profit e Profit e istituzioni pubbliche nella costruzione di soluzioni innovative in grado di leggere e rispondere alle esigenze della comunità territoriale, valorizzando le risorse che caratterizzano il contesto locale e la pluralità di attori in campo (es. in questo nuovo modello i cittadini non sono più i destinatari/utenti finali delle soluzioni di welfare in grado di rispondere ai loro bisogni, ma si attivano con le loro capacità e risorse e co-producono le soluzioni stesse)
- Altro:

Parte 4 - Innovazione e futuro del progetto Welf Care

Stabilisci se e quanto i seguenti aspetti caratteristici di Welf Care sono innovativi? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Si, è un aspetto abbastanza innovativo	Si, è un aspetto molto innovativo
La figura delle Welfare Community Manager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'importanza dei poli come luogo fisico/spazio di comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tempestività nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La flessibilità e "creatività" nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La centralità del ruolo attivo dei cittadini nella risoluzione dei problemi della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La specificità del tema affrontato (conciliazione vita-lavoro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La capacità di ascoltare i bisogni e mettersi a disposizione del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Sì, è un aspetto abbastanza innovativo	Sì, è un aspetto molto innovativo
La capacità di comunicazione del progetto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sinergia e cooperazione che il progetto intende promuovere tra i diversi attori del territorio (Profit, Non Profit, istituzioni pubbliche, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli strumenti e le tecniche di coinvolgimento utilizzate (es. workshop di co- progettazione, incontri/colloqui frequenti, focus group, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti? Importante: ti chiediamo di indicare a quale polo del progetto Welf Care hai fatto riferimento nelle risposte al questionario tra quello di Villafranca, Parona, Saval, San Bonifacio o Borgoroma. *

Scrivere la propria risposta qui:

Grazie per la disponibilità!

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.

L'impatto sociale generato da Welf Care - Questionario Enti del Terzo Settore

Welf Care, in collaborazione con **AICCON** (il centro studi promosso dall'**Università di Bologna** che svolge attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile), ha intrapreso un percorso di **valutazione di impatto sociale** volto ad evidenziare e "dare valore" alla capacità trasformativa esercitata dal progetto sulla sua comunità di riferimento.

L'obiettivo di questo questionario è quello di integrare i dati e le informazioni già disponibili, cogliendo ulteriori aspetti quantitativi e qualitativi utili a mostrare il cambiamento generato dalle attività.

Per questo motivo il tuo contributo è davvero importante. Ti ricordiamo che il **questionario è anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato e utilizzati solo per scopi di ricerca **nel rispetto della legge sulla privacy**.

Ci sono 20 domande all'interno di questa indagine.

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care

[] Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Non abbiamo svolto alcuna attività/iniziativa insieme
- Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme
- Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care: approfondimento sull'attività/iniziativa svolta insieme

[] Specifica il nome dell'attività/iniziativa che avete svolto in collaborazione con il progetto Welf Care indicando tra parentesi se fa riferimento al polo di Villafranca, Parona, Saval, San Bonifacio o Borgoroma. Se le attività/iniziative sono più di una, fai riferimento alle tre più rilevanti. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' Alla domanda '1 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scrivere la propria risposta qui:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care quali sono stati i destinatari? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme' Alla domanda '1 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genitori
- Ragazzi fino ai 18 anni
- Giovani (18-35 anni)
- Anziani
- Altro:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care stabilisci il livello di: *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme' Alla domanda '1 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Moito basso	Medio-basso	Medio-alto	Moito alto
Partecipazione/adesione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento in termini di co-progettazione/co-produzione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e capacità di rispondere ai bisogni della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme' Alla domanda '1 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care: approfondimento su attività/iniziative svolte insieme

[] Specifica il nome dell'attività/iniziativa che avete svolto in collaborazione con il progetto Welf Care indicando tra parentesi se fa riferimento al polo di Villafranca, Parona, Saval, San Bonifacio o Borgoroma. Se le attività/iniziative sono più di una, fai riferimento alle tre più rilevanti. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '5 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scrivere la propria risposta qui:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care quali sono stati i destinatari di questa attività/iniziativa? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '5 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genitori
 Ragazzi fino ai 18 anni
 Giovani (18-35 anni)
 Anziani
 Altro:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care stabilisci il livello di: *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '5 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto basso	Medio-basso	Medio-alto	Molto alto
Partecipazione/adesione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento in termini di co-progettazione/co-produzione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e capacità di rispondere ai bisogni della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?
*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '5 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care: approfondimento su attività/iniziative svolte insieme

[] Specifica il nome dell'attività/iniziativa che avete svolto in collaborazione con il progetto Welf Care indicando tra parentesi se fa riferimento al polo di Villafranca, Parona, Saval, San Bonifacio o Borgoroma. Se le attività/iniziative sono più di una, fai riferimento alle tre più rilevanti. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '9 [q0r184]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scrivere la propria risposta qui:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care quali sono stati i destinatari di questa attività/iniziativa? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '9 [q0r184]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genitori
 Ragazzi fino ai 18 anni
 Giovani (18-35 anni)
 Anziani
 Altro:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care stabilisci il livello di: *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '9 [q0r184]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto basso	Medio-basso	Medio-alto	Molto alto
Partecipazione/adesione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Moito basso	Medio-basso	Medio-alto	Moito alto
Coinvolgimento in termini di co-progettazione/co-produzione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e capacità di rispondere ai bisogni della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Parte 2 - Il cambiamento generato da Welf Care per la vostra organizzazione

[]

Sulla base delle attività/iniziativa svolte finora in collaborazione con il progetto Welf Care, ritieni che la capacità di collaborare e cooperare (la disponibilità ad agire insieme condividendo obiettivi comuni) e la cultura di un'azione con logiche di rete della vostra organizzazione sia...?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme' Alla domanda '1 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Diminuita
 Rimasta stabile
 Aumentata

[] Sulla base delle attività/iniziativa svolte finora in collaborazione con il progetto Welf Care, segnalaci i risultati/cambiamenti che hai osservato per la vostra organizzazione? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto più di un'attività/iniziativa insieme' Alla domanda '1 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Aumento volontari
 Maggiore conoscenza da parte della comunità territoriale della vostra organizzazione
 Apprendimento di nuovi strumenti, tecniche, informazioni e modalità di azione (es. co-progettazione, stakeholder engagement, rigenerazione urbana ecc.)
 Utilizzo di nuovi strumenti, tecniche, informazioni e modalità di azione (es. co-progettazione, stakeholder engagement, rigenerazione urbana ecc.) nelle vostre attività/iniziativa con conseguente miglioramento dell'efficacia delle stesse
 Allargamento della rete di partner appartenenti al mondo del Terzo Settore con cui siete in relazione
 Allargamento della rete di partner appartenenti al mondo Profit con cui siete in relazione
 Miglioramento nella percezione/giudizio positivo del vostro operato da parte della comunità territoriale
 Miglioramento nella percezione del vostro operato/relazione in riferimento alle istituzioni pubbliche
 Maggiore capacità di collaborare e cooperare (agire insieme condividendo obiettivi comuni) e la cultura di un'azione con logiche di rete
 Non c'è stato alcun risultato/cambiamento
 Altro:

Parte 2 - Il cambiamento generato da Welf Care per la comunità territoriale

[] In generale, per quanto riguarda la comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care realizzate fin ora abbiano contribuito...? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Negativamente alla qualità della vita della comunità
- Né positivamente che negativamente alla qualità della vita della comunità
- Positivamente alla qualità della vita della comunità

[]

Sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, indica a quale dei seguenti ambiti/dimensioni appartengono i risultati/cambiamenti positivi che hai osservato sull'intera comunità territoriale?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Positivamente alla qualità della vita della comunità' Alla domanda '15 [d11]' (In generale, per quanto riguarda la comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care realizzate fin ora abbiano contribuito...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei ragazzi fino a 18 anni
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei giovani (18-35 anni)
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni degli anziani
- Coesione sociale della comunità territoriale
- Inclusione sociale degli abitanti del territorio
- Rigenerazione e valorizzazione di spazi e aree per la comunità presenti sul territorio
- Promozione della cittadinanza attiva
- Promozione di un welfare comunitario, ovvero di un nuovo modello di welfare che si pone come obiettivo il raggiungimento del benessere del territorio attraverso la collaborazione tra cittadinanza, soggetti Non Profit e Profit e istituzioni pubbliche nella costruzione di soluzioni innovative in grado di leggere e rispondere alle esigenze della comunità territoriale, valorizzando le risorse che caratterizzano il contesto locale e la pluralità di attori in campo
- Altro:

Parte 3 - Altro

[]

Avete sviluppato attività/iniziative con Enti del Terzo Settore conosciuti grazie al progetto Welf Care in cui Welf Care non è stato coinvolto?

*

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa e mantenuto alcun contatto/relazione
- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa, ma continuiamo a rimanere in contatto/relazione con almeno uno di questi soggetti (che non sia direttamente Welf Care o la cooperativa responsabile del polo)

- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa, ma continuiamo a rimanere in contatto/relazione con un gruppo di soggetti che va da 2 a 4 (il numero dei soggetti non include Welf Care o la cooperativa responsabile del polo)
- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa, ma continuiamo a rimanere in contatto/relazione con un gruppo di 5 o più soggetti (il numero dei soggetti non include Welf Care o la cooperativa responsabile del polo)
- Sì, abbiamo sviluppato almeno un'attività/iniziativa
- Sì, abbiamo sviluppato da 2 a 4 attività/iniziative
- Sì, abbiamo sviluppato 5 o più attività/iniziative
- Altro

[] Sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, ritieni che in generale la collaborazione e cooperazione (la disponibilità ad agire insieme condividendo obiettivi comuni) e la cultura di un'azione con logiche di rete tra gli Enti del Terzo Settore del territorio sia...?

*

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Diminuita
- Rimasta stabile
- Aumentata

[] Stabilisci se e quanto i seguenti aspetti caratteristici di Welf Care sono innovativi? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Si, è un aspetto abbastanza innovativo	Si, è un aspetto molto innovativo
La figura delle Welfare Community Manager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'importanza dei poli come luogo fisico/spazio di comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tempestività nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La flessibilità e "creatività" nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La centralità del ruolo attivo dei cittadini nella risoluzione dei problemi della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La specificità del tema affrontato (conciliazione vita-lavoro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La capacità di ascoltare i bisogni e mettersi a disposizione del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La capacità di comunicazione del progetto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Sì, è un aspetto abbastanza innovativo	Sì, è un aspetto molto innovativo
La sinergia e cooperazione che il progetto intende promuovere tra i diversi attori del territorio (Profit, Non Profit, istituzioni pubbliche, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli strumenti e le tecniche di coinvolgimento utilizzate (es. workshop di co- progettazione, incontri/colloqui frequenti, focus group, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti? Infine ti chiediamo di indicare nella risposta a questa domanda se hai già compilato il questionario facendo riferimento ad attività/progetto riferiti ad altri poli del progetto Welf Care oppure sei alla prima compilazione. *

Scrivere la propria risposta qui:

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.

L'impatto sociale generato da Welf Care per i/ le giovani della comunità

Welf Care, in collaborazione con **AICCON** (il centro studi promosso dall'**Università di Bologna** che svolge attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile), ha intrapreso un percorso di **valutazione di impatto sociale**.

L'obiettivo di questo questionario è quello di avere la tua opinione sul cambiamento generato dalle attività di Welf Care sulla vita delle persone che vivono il tuo quartiere/città.

Per questo motivo il tuo contributo è davvero importante. Ti ricordiamo che il **questionario è anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato e utilizzati solo per scopi di ricerca **nel rispetto della legge sulla privacy**.

Ci sono 14 domande all'interno di questa indagine.

Parte 1 - Informazioni generali

[] **Genere: ***

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Maschio
- Femmina

[] **Cosa fai nella vita? ***

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Studente/essa delle superiori
- Studente/essa universitaria
- Lavoratore/lavoratrice
- Nessuna delle precedenti
-
- Altro

Parte 2 - Il progetto Welf-Care

[] **Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care? ***

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)
- Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)
- Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)
- Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)
- Non frequento/partecipo alle attività, ma l'ho fatto in passato
- Non frequento/partecipo alle attività

Parte 2 - Il progetto Welf Care: la tua partecipazione

[] **Stima la frequenza media con cui hai partecipato alle attività del progetto Welf Care fino ad ora. ***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' Alla domanda '3 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Più volte alla settimana
- Una volta alla settimana
- Più volte al mese, ma meno di una volta alla settimana
- Una volta al mese
- In più occasioni durante l'anno, ma meno di una volta al mese
- Solo una volta

[]Quali sono le tipologie di attività a cui hai partecipato maggiormente? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)' o 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' Alla domanda '3 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Incontri di ascolto dei tuoi bisogni e delle necessità del territorio
- Workshop e percorsi per progettare insiemetazione
- Iniziative singole ed eventi
- Attività continuative di Welf Care (es. dopo scuola, metodo di studio, animazione regolare di spazi, ecc.)
- Altro:

[]Se frequenti/hai frequentato attività organizzate da Welfcare, lo hai fatto come?

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- partecipante alle attività
- volontario
- tirocinante/alternanza scuola-lavoro
- Altro

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care

[]In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito a...? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' Alla domanda '3 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- migliorato il tuo benessere personale
- non abbiano influenzato il tuo benessere personale
- peggiorato il tuo benessere personale

[]

In generale, in riferimento alla tua comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito a...?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' Alla domanda '3 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- migliorare la qualità della vita del quartiere/luogo in cui vivi
- peggiorare la qualità della vita del quartiere/luogo in cui vivi
- non abbiano influenzato la qualità della vita del del quartiere/luogo in cui vivi

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care: la dimensione personale

[] Quali sono stati i cambiamenti positivi che hai osservato rispetto alla tua situazione personale? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'migliorato il tuo benessere personale' Alla domanda '7 [d10]' (In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito a...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Mi sento più coinvolto/a nella vita del quartiere/luogo in cui vivi
- Mi ha aiutato/a con la scuola (dimensione scolastica)
- Ho acquisito nuove competenze (anche extrascolastiche) e/o scoperto capacità/risorse personali
- Ho potuto mettere in pratica e utilizzare le mie capacità e competenze
- Mi ha dato la possibilità di incontrare, conoscere e confrontarmi con nuove persone
- Mi ha dato la possibilità di partecipare ad eventi, iniziative e opportunità artistico-culturali che altrimenti non avrei avuto
- Mi ha aiutato/a a comprendere meglio il lavoro che faccio o che vorrei/potrei fare
- Altro:

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care: la dimensione comunitaria

[] Quali sono i cambiamenti positivi che hai osservato nel quartiere/luogo in cui vivi?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'migliorare la qualità della vita del quartiere/luogo in cui vivi' Alla domanda '8 [d12]' (In generale, in riferimento alla tua comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito a...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Le attività di Welfcare rispondono in modo efficace ai bisogni delle ragazze e ragazzi come me
- Le attività di Welfcare rispondono in modo efficace ai bisogni dei giovani (18-35 anni) e delle famiglie
- Le attività di Welfcare rispondono in modo efficace ai bisogni degli anziani
- C'è maggiore unione/vicinanza tra le persone che vivono nel quartiere/luogo in cui vivi
- Le persone che vivono nella tua quartiere/luogo in cui vivi si sentono meglio, più ascoltate e incluse

- Rigenerazione e valorizzazione di spazi e aree per la comunità presenti nel quartiere/luogo in cui vivi
- Le diverse tipologie di persone si sentono coinvolte e responsabile del quartiere/luogo in cui vivono
- Altro:

Parte 4 - Innovazione e futuro del progetto Welf Care

[]

Secondo te, perchè Welfcare è diverso dagli altri servizi/attività che frequenti/hai frequentato?

*

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Per la presenza della figura della Welfare Community Manager
- Perché il polo è un luogo importante per il quartiere/uno spazio di comunità
- Ha attività diverse e che si adattano a quelli che sono i miei bisogni
- Riesce ad attivare e rendere protagoniste le persone nella vita del quartiere/luogo in cui vivono
- Riesce ad ascoltare meglio le persone e a comprendere bene quali sono i loro bisogni
- Riesce a comunicare meglio le sue attività
- Riesce a coinvolgere meglio le persone nelle sue attività

[]

Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti? Puoi rispondere anche usando parole chiave e/o hashtag.

Scrivere la propria risposta qui:

[]

Fai riferimento ai mesi della pandemia (da marzo 2020), secondo te, quali sono stati gli aspetti (attività, modo di relazionarsi, altre cose che hai notato) più utili e importanti per te nell'agire di Welf Care in questo periodo particolare? Puoi rispondere anche usando parole chiave e/o hashtag.

Scrivere la propria risposta qui:

[] Vuoi aggiungere altro di importante che ci aiuti a capire meglio perchè Welfcare è importante per te e per il luogo in cui vivi? Puoi rispondere anche usando parole chiave e/o hashtag.

Scrivere la propria risposta qui:

Grazie per la disponibilità!

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.

L'impatto sociale generato da Welf Care per la comunità

Welf Care, in collaborazione con **AICCON** (il centro studi promosso dall'**Università di Bologna** che svolge attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile), ha intrapreso un percorso di **valutazione di impatto sociale** volto ad evidenziare e "dare valore" alla capacità trasformativa esercitata dal progetto sulla sua comunità di riferimento.

L'obiettivo di questo questionario è quello di integrare i dati e le informazioni già disponibili, cogliendo ulteriori aspetti quantitativi e qualitativi utili a mostrare il cambiamento generato dalle attività.

Per questo motivo il tuo contributo è davvero importante. Ti ricordiamo che il **questionario è anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato e utilizzati solo per scopi di ricerca **nel rispetto della legge sulla privacy**.

Ci sono 19 domande all'interno di questa indagine.

Parte 1 - Informazioni generali

[] Genere: *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Maschio
 Femmina

[] In quale di queste categorie ti identifichi maggiormente? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Genitore
 Genitore single
 Giovane (18-35 anni)
 Adulto/a
 Anziano/a
 Altro

[] Qual è la tua situazione lavorativa? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Studente/essa universitario/a
 Lavoro part-time
 Lavoro full-time
 Pensionato/a
 Sono disoccupato/a
 Altro

[] Hai dei carichi di cura (ti occupi di persone della tua famiglia con necessità di cure e assistenza es. figli, anziani, ecc.)? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No
 Sì, mi occupo di una persona anziana della mia famiglia
 Sì, mi occupo di più di una persona anziana della mia famiglia
 Sì, ho un figlio/a

- Sì, ho due figli/e
 Sì, ho più di due figli/e
 Sì, mi occupo di una o più persone anziane della mia famiglia e di uno/a o più figli

Parte 1 - Informazioni generali: Età dei figli

[]Qual è la fascia di età dei/delle tuoi/tue figli/e? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì, ho più di due figli/e' o 'Sì, ho un figlio/a' o 'Sì, ho due figli/e' o 'Sì, mi occupo di una o più persone anziane della mia famiglia e di uno/a o più figli' Alla domanda '4 [d3]' (Hai dei carichi di cura (ti occupi di persone della tua famiglia con necessità di cure e assistenza es. figli, anziani, ecc.?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- In età da scuola materna
 In età da scuola elementare
 In età da scuole medie
 In età da scuole superiori
 > 18 anni
 Altro:

Parte 1 - Informazioni generali: la gestione dei carichi di cura

[]Sei solo/a nella gestione dei carichi di cura? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì, mi occupo di una persona anziana della mia famiglia' o 'Sì, mi occupo di più di una persona anziana della mia famiglia' o 'Sì, ho un figlio/a' o 'Sì, ho due figli/e' o 'Sì, ho più di due figli/e' o 'Sì, mi occupo di una o più persone anziane della mia famiglia e di uno/a o più figli' Alla domanda '4 [d3]' (Hai dei carichi di cura (ti occupi di persone della tua famiglia con necessità di cure e assistenza es. figli, anziani, ecc.?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Sì, per tutta la giornata
 Sì, ad esclusione delle ore scolastiche
 No, mi faccio aiutare da parenti e famigliari
 No, mi faccio aiutare da amici
 No, mi faccio aiutare da altre figure (es. baby sitter, badanti, ecc.) o usufruisco di altri servizi (es. dopo scuola, ecc.)
 Altro:

Parte 2 - Il progetto Welf-Care

[]Da quanto tempo conosci il progetto? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)
 Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)
 Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)
 Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)

[]Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)
- Da meno di due anni (circa da maggio-giugno 2019)
- Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)
- Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)
- Non frequento/partecipo alle attività

[] Il polo che conosci/frequenti è...? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Villafranca
- Saval
- Parona
- San Bonifacio
- Borgo Roma

Parte 2 - Il progetto Welf Care: la tua partecipazione

[] Stima la frequenza media con cui hai partecipato alle attività del progetto Welf Care fino ad ora. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' o 'Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)' o 'Non frequento/partecipo alle attività' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Più volte alla settimana
- Una volta alla settimana
- Più volte al mese, ma meno di una volta alla settimana
- Una volta al mese
- In più occasioni durante l'anno, ma meno di una volta al mese
- Solo una volta

[] Quali sono le tipologie di attività a cui hai partecipato maggiormente? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' o 'Non frequento/partecipo alle attività' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Analisi del contesto: incontri individuali per la segnalazione di un bisogno e/o richiesta di un servizio
- Analisi del contesto: incontri di gruppo per comprendere le esigenze del territorio
- Incontri conoscitivi e informativi sul progetto e sui servizi Welf Care
- Workshop di co-progettazione
- Iniziative ed eventi spot offerte e promosse da Welf Care realizzate in un solo incontro/momento
- Percorsi di max 4 iniziative/azioni offerte e promosse da Welf Carei
- Servizi strutturati offerti e promossi da Welf Care (es. dopo scuola, ecc.)
- Altro:

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care

[] In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' o 'Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)' o 'Non frequento/partecipo alle attività' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- positivamente al tuo benessere e qualità della vita personale
- negativamente al tuo benessere e qualità della vita personale
- non abbiano influenzato il tuo benessere e qualità della vita personale

[] In generale, in riferimento alla tua comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Fin dall'inizio/apertura (circa da giugno 2018)' o 'Da meno di sei mesi (circa da dicembre 2020-gennaio 2021)' o 'Da meno di un anno (circa da maggio-giugno 2020)' o 'Non frequento/partecipo alle attività' Alla domanda '8 [d6]' (Da quanto tempo frequenti/partecipi alle attività del progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- positivamente alla qualità della vita della tua comunità
- negativamente alla qualità della vita della tua comunità
- non abbiano influenzato la qualità della vita della tua comunità

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care: la dimensione personale e familiare

[] Dal punto di vista personale e familiare, sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, indica a quale dei seguenti ambiti appartengono i risultati/cambiamenti positivi che hai osservato nella tua vita? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'positivamente al tuo benessere e qualità della vita personale' Alla domanda '12 [d10]' (In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Coinvolgimento e senso di appartenenza alla comunità e al territorio
- Supporto/sostegno scolastico per i minori
- Supporto/sostegno educativo alla genitorialità o al rapporto nonno-nipote
- Acquisizione di conoscenze e competenze (empowerment) di varia natura
- Creazione di condizioni che permettano di far emergere, attivare e utilizzare le capacità e competenze personali (capacitazione)
- Conciliazione dei tempi di vita e lavoro
- Dimensione relazionale (possibilità di incontro, aggregazione, confronto e condivisione)
- Dimensione culturale (fruizione di eventi, iniziative e opportunità artistico-culturali)
- Dimensione lavorativa
- Altro:

Parte 3 - Il cambiamento generato da Welf-Care: la dimensione comunitaria

[] Sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, indica a quale dei seguenti ambiti/dimensioni appartengono i risultati/cambiamenti positivi che hai osservato sull'intera comunità territoriale? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'positivamente alla qualità della vita della tua comunità' Alla domanda '13 [d12]' (In generale, in riferimento alla tua comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei ragazzi fino a 18 anni
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei giovani (18-35 anni)
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni degli anziani
- Coesione sociale della comunità territoriale
- Inclusione sociale degli abitanti del territorio
- Rigenerazione e valorizzazione di spazi e aree per la comunità presenti sul territorio
- Promozione della cittadinanza attiva
- Promozione di welfare comunitario (nuovo modello di welfare che intende costruire soluzioni innovative in grado di leggere e rispondere alle esigenze della comunità territoriale, valorizzando le risorse che caratterizzano il contesto locale e la pluralità di attori - cittadinanza, soggetti Non Profit e Profit e istituzioni pubbliche nella costruzione). Es. in questo nuovo modello i cittadini non sono più i destinatari/utenti finali delle soluzioni di welfare in grado di rispondere ai loro bisogni, ma si attivano con le loro capacità e risorse e co-producono le soluzioni stesse.

Altro:

Parte 4 - Innovazione e futuro del progetto Welf Care

[] Stabilisci se e quanto i seguenti aspetti caratteristici di Welf Care sono innovativi? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Si, è un aspetto abbastanza innovativo	Si, è un aspetto molto innovativo
La figura delle Welfare Community Manager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'importanza dei poli come luogo fisico/spazio di comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tempestività nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La flessibilità e "creatività" nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La centralità del ruolo attivo dei cittadini nella risoluzione dei problemi della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La specificità del tema affrontato (conciliazione vita-lavoro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Sì, è un aspetto abbastanza innovativo	Sì, è un aspetto molto innovativo
La capacità di ascoltare i bisogni e mettersi a disposizione del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La capacità di comunicazione del progetto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sinergia e cooperazione che il progetto intende promuovere tra i diversi attori del territorio (Profit, Non Profit, istituzioni pubbliche, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli strumenti e le tecniche di coinvolgimento utilizzate (es. workshop di co- progettazione, incontri/colloqui frequentissimi, focus group, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti? *

Scrivere la propria risposta qui:

[]

Fai riferimento ai mesi della pandemia (da marzo 2020), quali sono state le attività/iniziative, le modalità di azione/organizzazione e/o altri elementi rilevanti, utili ed efficaci nell'agire di Welf Care di questo periodo particolare?

Scrivere la propria risposta qui:

[]

Vuoi aggiungere altro di importante che ci aiuti a capire meglio perchè Welfcare è importante per te e per il luogo in cui vivi?

Scrivere la propria risposta qui:



Grazie per la disponibilità!

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.

L'impatto sociale generato da Welf Care per gli Enti del Terzo settore e religiosi

Welf Care, in collaborazione con **AICCON** (il centro studi promosso dall'**Università di Bologna** che svolge attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile), ha intrapreso un percorso di **valutazione di impatto sociale** volto ad evidenziare e "dare valore" alla capacità trasformativa esercitata dal progetto sulla sua comunità di riferimento.

L'obiettivo di questo questionario è quello di integrare i dati e le informazioni già disponibili, cogliendo ulteriori aspetti quantitativi e qualitativi utili a mostrare il cambiamento generato dalle attività.

Per questo motivo il tuo contributo è davvero importante. Ti ricordiamo che il **questionario è anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato e utilizzati solo per scopi di ricerca **nel rispetto della legge sulla privacy**.

Ci sono 27 domande all'interno di questa indagine.

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care

[] La vostra organizzazione è: *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Associazione di Promozione Sociale
- Altra tipologia di associazione
- Organizzazione di Volontariato
- Impresa sociale (incluse le coop. sociali)
- Ente religioso
- Ente filantropico
- Altro

[] Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Non abbiamo svolto alcuna attività/iniziativa insieme
- Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme
- Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme
- Abbiamo svolto 3 attività/iniziative insieme
- Abbiamo svolto più di 3 attività/iniziative insieme

[] Quante attività/iniziative avete svolto insieme? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto più di 3 attività/iniziative insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Solo valori numerici sono consentiti per questo campo

Scrivere la propria risposta qui:

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care: approfondimento sull'attività/iniziativa svolta insieme

[] Specifica il nome dell'attività/iniziativa che avete svolto in collaborazione con il progetto Welf Care. Se le attività/iniziative sono più di una, fai riferimento alle tre più rilevanti. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto 3 attività/iniziative insieme' o 'Abbiamo svolto più di 3 attività/iniziative insieme' o 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scrivere la propria risposta qui:

[] Si tratta di un'attività/iniziativa svolta insieme al polo di...? *

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Villafranca
 Saval
 Parona
 San Bonifacio
 Borgo Roma

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care quali sono stati i destinatari? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genitori
 Ragazzi fino ai 18 anni
 Giovani (18-35 anni)
 Anziani
 Altro:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care stabilisci il livello di: *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto basso	Medio-basso	Medio-alto	Molto alto
Partecipazione/adesione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento in termini di co-progettazione/co-produzione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e capacità di rispondere ai bisogni della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme' o 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì

No

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care: approfondimento su attività/iniziativa svolte insieme

[] Specifica il nome dell'attività/iniziativa che avete svolto in collaborazione con il progetto Welf Care. Se le attività/iniziative sono più di una, fai riferimento alle tre più rilevanti. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Si' Alla domanda '8 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scrivere la propria risposta qui:

[] Si tratta di un'attività/iniziativa svolta insieme al polo di...? *

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Villafranca
 Saval
 Parona
 San Bonifacio
 Borgo Roma

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care quali sono stati i destinatari di questa attività/iniziativa? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Si' Alla domanda '8 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genitori
 Ragazzi fino ai 18 anni
 Giovani (18-35 anni)
 Anziani
 Altro:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care stabilisci il livello di: *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Si' Alla domanda '8 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto basso	Medio-basso	Medio-alto	Molto alto
Partecipazione/adesione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento in termini di co-progettazione/co-produzione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e capacità di rispondere ai bisogni della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Si' Alla domanda '8 [d1bisconv]' (Avete svolto altre attività/iniziative in collaborazione con Welf Care?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

Parte 1 - La collaborazione con Welf Care: approfondimento su attività/iniziativa svolte insieme

[] Specifica il nome dell'attività/iniziativa che avete svolto in collaborazione con il progetto Welf Care. Se le attività/iniziativa sono più di una, fai riferimento alle tre più rilevanti. *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '13 [q0r184]' (Avete svolto altre attività/iniziativa in collaborazione con Welf Care?)

Scrivere la propria risposta qui:

[] Si tratta di un'attività/iniziativa svolta insieme al polo di...? *

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Villafranca
 Saval
 Parona
 San Bonifacio
 Borgo Roma

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care quali sono stati i destinatari di questa attività/iniziativa? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '13 [q0r184]' (Avete svolto altre attività/iniziativa in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genitori
 Ragazzi fino ai 18 anni
 Giovani (18-35 anni)
 Anziani
 Altro:

[] In riferimento a questa attività/iniziativa svolta in collaborazione con Welf Care stabilisci il livello di: *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda '13 [q0r184]' (Avete svolto altre attività/iniziativa in collaborazione con Welf Care?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto basso	Medio-basso	Medio-alto	Molto alto
Partecipazione/adesione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento in termini di co-progettazione/co-produzione dei destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza e capacità di rispondere ai bisogni della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Parte 2 - Il cambiamento generato da Welf Care per la vostra organizzazione

[]

Sulla base delle attività/iniziativa svolte finora in collaborazione con il progetto Welf Care, ritieni che la capacità di collaborare e cooperare (la disponibilità ad agire insieme condividendo obiettivi comuni) e la cultura di un'azione con logiche di rete della vostra organizzazione sia...? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' o 'Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Diminuita
 Rimasta stabile
 Aumentata

[] Sulla base delle attività/iniziativa svolte finora in collaborazione con il progetto Welf Care, segnalaci i risultati/cambiamenti che hai osservato per la vostra organizzazione? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Abbiamo svolto 2 attività/iniziative insieme' o 'Abbiamo svolto una sola attività/iniziativa insieme' Alla domanda '2 [d1]' (Qual è il livello di collaborazione della vostra organizzazione con il progetto Welf Care?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Aumento volontari
 Maggiore conoscenza da parte della comunità territoriale della vostra organizzazione
 Apprendimento di nuovi strumenti, tecniche, informazioni e modalità di azione (es. co-progettazione, stakeholder engagement, rigenerazione urbana ecc.)
 Utilizzo di nuovi strumenti, tecniche, informazioni e modalità di azione (es. co-progettazione, stakeholder engagement, rigenerazione urbana ecc.) nelle vostre attività/iniziative con conseguente miglioramento dell'efficacia delle stesse
 Allargamento della rete di partner appartenenti al mondo del Terzo Settore con cui siete in relazione
 Allargamento della rete di partner appartenenti al mondo Profit con cui siete in relazione
 Miglioramento nella percezione/giudizio positivo del vostro operato da parte della comunità territoriale
 Miglioramento nella percezione del vostro operato/relazione in riferimento alle istituzioni pubbliche
 Maggiore capacità di collaborare e cooperare (agire insieme condividendo obiettivi comuni) e la cultura di un'azione con logiche di rete
 Non c'è stato alcun risultato/cambiamento
 Altro:

Parte 2 - Il cambiamento generato da Welf Care per la comunità territoriale

[] In generale, per quanto riguarda la comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care realizzate fin ora abbiano contribuito...? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Negativamente alla qualità della vita della comunità
 Né positivamente che negativamente alla qualità della vita della comunità

Positivamente alla qualità della vita della comunità

[] Sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, indica a quale dei seguenti ambiti/dimensioni appartengono i risultati/cambiamenti positivi che hai osservato sull'intera comunità territoriale? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Positivamente alla qualità della vita della comunità' Alla domanda '20 [d11]' (In generale, per quanto riguarda la comunità territoriale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care realizzate fin ora abbiano contribuito...?)

Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei ragazzi fino a 18 anni
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni dei giovani (18-35 anni)
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie
- Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni degli anziani
- Coesione sociale della comunità territoriale
- Inclusione sociale degli abitanti del territorio
- Rigenerazione e valorizzazione di spazi e aree per la comunità presenti sul territorio
- Promozione della cittadinanza attiva
- Promozione di un welfare comunitario, ovvero di un nuovo modello di welfare che si pone come obiettivo il raggiungimento del benessere del territorio attraverso la collaborazione tra cittadinanza, soggetti Non Profit e Profit e istituzioni pubbliche nella costruzione di soluzioni innovative in grado di leggere e rispondere alle esigenze della comunità territoriale, valorizzando le risorse che caratterizzano il contesto locale e la pluralità di attori in campo
- Altro:

Parte 3 - Altro

[] Avete sviluppato attività/iniziative con Enti del Terzo Settore, conosciuti grazie al progetto Welf Care, in cui il polo di Welf Care non è stato coinvolto? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa e mantenuto alcun contatto/relazione
- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa, ma continuiamo a rimanere in contatto/relazione con almeno uno di questi soggetti (che non sia direttamente Welf Care o la cooperativa responsabile del polo)
- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa, ma continuiamo a rimanere in contatto/relazione con un gruppo di soggetti che va da 2 a 4 (il numero dei soggetti non include Welf Care o la cooperativa responsabile del polo)
- No, non abbiamo sviluppato alcuna attività/iniziativa, ma continuiamo a rimanere in contatto/relazione con un gruppo di 5 o più soggetti (il numero dei soggetti non include Welf Care o la cooperativa responsabile del polo)
- Sì, abbiamo sviluppato almeno un'attività/iniziativa
- Sì, abbiamo sviluppato da 2 a 4 attività/iniziative
- Sì, abbiamo sviluppato 5 o più attività/iniziative
- Altro

[] Sulla base delle attività/iniziative del progetto Welf Care fino ad ora realizzate, ritieni che in generale la collaborazione e cooperazione (la disponibilità ad agire insieme condividendo obiettivi comuni) e la

cultura di un'azione con logiche di rete tra gli Enti del Terzo Settore del territorio sia...? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Diminuita
 Rimasta stabile
 Aumentata

[]Stabilisci se e quanto i seguenti aspetti caratteristici di Welf Care sono innovativi? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Non è un aspetto caratteristico del progetto Welf Care	Non è un aspetto particolarmente innovativo	Sì, è un aspetto abbastanza innovativo	Sì, è un aspetto molto innovativo
La figura delle Welfare Community Manager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'importanza dei poli come luogo fisico/spazio di comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tempestività nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La flessibilità e "creatività" nel rispondere ai bisogni del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La centralità del ruolo attivo dei cittadini nella risoluzione dei problemi della comunità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La specificità del tema affrontato (conciliazione vita-lavoro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La capacità di ascoltare i bisogni e mettersi a disposizione del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La capacità di comunicazione del progetto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sinergia e cooperazione che il progetto intende promuovere tra i diversi attori del territorio (Profit, Non Profit, istituzioni pubbliche, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli strumenti e le tecniche di coinvolgimento utilizzate (es. workshop di co-progettazione, incontri/colloqui frequenti, focus group, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Fai riferimento ai mesi della pandemia (da marzo 2020), quali sono state le attività/iniziativa, le modalità di azione/organizzazione e/o altri elementi rilevanti, utili ed efficaci che hanno caratterizzato l'agire di Welf Care in questo periodo particolare? *

Scrivere la propria risposta qui:

[] Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti? *

Scrivere la propria risposta qui:

[] Hai già compilato questo stesso questionario facendo riferimento ad attività/iniziativa riferite ad altri poli del progetto Welf Care oppure sei alla prima compilazione? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No, è la prima volta che quest'anno compilo un questionario di questo tipo
- Sì, ho già compilato questo stesso questionario (specificare nel commento per quale polo)

Inserire un commento sulla scelta fatta qui:

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.



L'impatto sociale generato da WelfCare

VERONA – VERIFICA INTERMEDIA (17 MARZO 2020)

Verifica intermedia

Opinione stakeholder

- Survey comunità
- Survey ETS
- Griglia per feedback istituzioni pubbliche

Confronto insieme

- Come migliorare strumenti di rilevazione?
- Vostre domande
- Apprendimenti da verifica intermedia

L'opinione della comunità territoriale

83 questionari compilati (tasso di risposta: 36% circa) 



88%: **donna**



87%: **genitore**



70%: **lavora** (part o full-time + libero professionista)



44%: è **solo/a** nella gestione dei **carichi di cura**



46%: conosce il progetto fin dall'apertura



39%: **partecipa** ad attività in modo **molto frequente** (almeno una volta alla settimana) oppure

34%: **occasionalmente** (almeno una volta all'anno)

Top 3 tipologia di **attività frequentate**:

56%: **servizi offerti e promossi da Welf Care strutturati** (es. dopo scuola, ecc.)

22%: **iniziative** ed eventi **spot** offerte e promosse da Welf Care realizzate in un solo incontro

22%: **incontri** conoscitivi e **informativi** sul progetto (e sui servizi Welf Care)

L'opinione della comunità territoriale: il cambiamento generato

In generale, dal punto di vista personale, ritieni che le attività/iniziative del progetto Welf Care abbiano contribuito...?

Positivamente al mio benessere: 84%



Top 3 aree di cambiamento:

- 1: **Supporto/sostegno scolastico** (46%)
- 2: **Dimensione relazionale** (possibilità di incontro, aggregazione, confronto e condivisione) (36%)
- 3: **Coinvolgimento** e senso di **appartenenza** alla comunità e al territorio (31%)

Positivamente alla qualità della vita della comunità: 95%



Top 3 aree di cambiamento:

- 1: Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di **rispondere ai bisogni delle famiglie** (45%)
- 2: Integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di **rispondere ai bisogni dei ragazzi** fino a 18 anni (39%)
- 3: **Rigenerazione e valorizzazione di spazi** e aree per la comunità presenti sul territorio (35%)

L'opinione della comunità territoriale: innovazione e sviluppi futuri

	Sì, è un aspetto molto innovativo
La figura delle Welfare Community Manager	49,4%
L'importanza dei poli come luogo fisico/spazio di comunità	51,8%
La tempestività nel rispondere ai bisogni del territorio	51,8%
La flessibilità e "creatività" nel rispondere ai bisogni del territorio	65,1%
La centralità del ruolo attivo dei cittadini nella risoluzione dei problemi della comunità	54,2%
La specificità del tema affrontato (conciliazione vita-lavoro)	51,8%
La capacità di ascoltare i bisogni e mettersi a disposizione del territorio	65,1%
La capacità di comunicazione del progetto	60,2%
La sinergia e cooperazione che il progetto intende promuovere tra i diversi attori del territorio (Profit, Non Profit, istituzioni pubbliche, ecc.)	54,2%
Gli strumenti e le tecniche di coinvolgimento utilizzate (es. workshop di co-progettazione, incontri/colloqui frequenti, focus group, ecc.)	55,4%

Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti?

- Potenziare **diffusione** del progetto e delle attività erogate (ampliare platea di beneficiari)
- Potenziare **attività rivolte ai minori** (doposcuola ed estate)

L'opinione degli ETS: il cambiamento generato

18 questionari compilati (tasso di risposta: 31% circa)



61%: più di un'attività insieme

39%: solo un'attività

Totale:
24 attività

Destinatari:

- 96% ragazzi fino a 18 anni
- 50% genitori
- 42%: giovani (18-35 anni)



Giudizio positivo (medio-alto o molto alto) su aspetti delle attività in collaborazione con WelfCare:

Adeguatezza e capacità di **rispondere ai bisogni: 83%**
(67% medio-alto e 16% molto alto)



Livello di **coinvolgimento** dei **destinatari**:

- **Partecipazione** e adesione destinatari: **63%**
- **Co-progettazione e co-produzione**: **58%**

L'opinione degli ETS: il cambiamento generato per l'organizzazione

Top 3 aree di cambiamento osservato grazie a WelfCare

rispetto alla propria organizzazione

56%: miglioramento nella capacità di collaborare e cooperare e nella cultura di un'azione con logiche di rete

44%: maggiore conoscenza da parte della comunità territoriale della vostra organizzazione

44%: allargamento della rete di partner appartenenti al mondo del Terzo Settore con cui siete in relazione

39%: miglioramento nella percezione/giudizio positivo del vostro operato da parte della comunità territoriale

rispetto agli ETS del territorio

61%: migliorata la capacità di collaborare e cooperare e nella cultura di un'azione con logiche di rete degli ETS del territorio

Avete sviluppato attività/iniziative con ETS conosciuti grazie a Welf Care in cui Welf Care non è stato coinvolto?

- 50%: no e nessun contatto con gli altri ETS conosciuti
- 33%: sì (16,7%: 1 attività; 16,7%: da 2 a 4)
- 17%: no, ma rimaniamo in contatto

L'opinione degli ETS: il cambiamento generato per la comunità

95% afferma che le attività/iniziative di Welf Care realizzate fin ora abbiano contribuito positivamente alla qualità della vita della comunità territoriale

**Top 3 aree di cambiamento osservato rispetto alla comunità.
Grazie a WelfCare:**

65%: integrazione ed efficacia dei servizi/attività in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie e dei ragazzi fino a 18 anni

59%: rigenerazione e valorizzazione di spazi e aree per la comunità presenti sul territorio

53%: coesione sociale della comunità territoriale

Aspetto che non emerge dai questionari alla comunità!

L'opinione degli ETS: innovazione e sviluppi futuri

	Sì, è un aspetto molto innovativo
La figura delle Welfare Community Manager	33,3%
L'importanza dei poli come luogo fisico/spazio di comunità	33,3%
La tempestività nel rispondere ai bisogni del territorio	33,3%
La flessibilità e "creatività" nel rispondere ai bisogni del territorio	50,0%
La centralità del ruolo attivo dei cittadini nella risoluzione dei problemi della comunità	44,4%
La specificità del tema affrontato (conciliazione vita-lavoro)	38,9%
La capacità di ascoltare i bisogni e mettersi a disposizione del territorio	55,6%
La capacità di comunicazione del progetto	27,8%
La sinergia e cooperazione che il progetto intende promuovere tra i diversi attori del territorio (Profit, Non Profit, istituzioni pubbliche, ecc.)	55,6%
Gli strumenti e le tecniche di coinvolgimento utilizzate (es. workshop di co-progettazione, incontri/colloqui frequenti, focus group, ecc.)	44,4%

Quali aspetti del progetto Welf Care miglioreresti?

- Potenziare **comunicazione** e promozione del progetto e delle attività erogate
- Maggiore **condivisione con ETS** (e scuole) del territorio

Verifica intermedia con Enti pubblici

Welfare comunitario

- Coinvolgimento della cittadinanza nei processi e nelle attività di Welf Care
- Apprendimenti/stimoli/innovazione per l'amministrazione locale grazie alle attività di Welf Care (es. cultura della co-progettazione, approccio collaborativo)
- Integrazione con i servizi sociali territoriali (relazione tra Amministrazione e Polo)
- Sostenibilità e replicabilità del progetto/modello

Qualità della vita dei cittadini

- Capacità di rispondere all'esigenza di conciliazione delle famiglie
- Cittadinanza attiva e rigenerazione urbana
- Vulnerabilità relazionale, aggregazione comunitaria e coesione e inclusione sociale

Verifica intermedia con Enti pubblici: welfare comunitario

Apprendimenti, stimoli, innovazione per l'amministrazione locale

- In tutti i poli si evidenziano risultati positivi, soprattutto per quello che riguarda:
 - **co-progettazione** delle attività e servizi (sia in termini di efficacia, che promozione della metodologia di lavoro)
 - Importanza dell'**ascolto dei bisogni e della presenza sul territorio**: «Welfare per noi amministrazione Comunale oltre ad essere un partner operativo (penso ad esempio al doposcuola) è soprattutto un punto di ascolto delle famiglie e del territorio»
 - **hub territoriale**: capacità di **mettere a sistema**
 - risorse, attività e servizi già presenti sul territorio
 - attori del territorio (es. favorire comunicazione tra PA e scuola, PA e cittadinanza): «**Welfare è per l'amministrazione il link con la comunità**»
- **Criticità lato PA** (non criticità di WelfCare): nonostante il riconoscimento dell'importanza dello sviluppo di comunità, scarsità di **disponibilità di tempo** da dedicare a progettualità condivise

Integrazione
con i servizi
sociali
territoriali

Verifica intermedia con Enti pubblici: welfare comunitario

Coinvolgimento della cittadinanza nei processi e nelle attività di Welfare

- **Valore aggiunto** su questo aspetto: la **figura della WCM** come punto di riferimento per la comunità
- **Buoni risultati** in termini di coinvolgimento di singoli (Saval) e aggregazione in gruppi spontanei (San Bonifacio) **dove il terreno (quartiere) era già fertile, da sviluppare nei quartieri più difficili/periferici (Borgo Roma)**
- **Area di sviluppo:** *«A mio avviso le famiglie inizialmente hanno capito poco il progetto, o meglio, hanno semplicemente usufruito dei vari servizi che la cooperativa ha proposto (alcuni vedono WelfCare come semplice erogatore di servizi). Solo ora stanno capendo che una soluzione alla questione conciliazione vita famiglia lavoro nasce dalla collaborazione tra vari enti e dal coinvolgimento attivo delle persone che piano piano passano da fruitori a promotori.»*

Altro: lavorare (ancora) di più sul coinvolgimento dei giovani

Verifica intermedia con Enti pubblici: welfare comunitario

- Non viene detto/ipotizzato o fornito contributo circa come raggiungere la **sostenibilità** (se non in un caso proponendo di iniziare a provare a riproporre singole piccole iniziative **#replicabilità**), ma è condiviso tra i poli il perché e la necessità di mantenere il progetto:

«Trovate il modo di continuare il progetto anche nei prossimi anni»

«Necessaria per loro la sostenibilità del progetto in quanto vedono la **Wcm** come un **ponte** tra loro e la comunità di riferimento. **Essere sul territorio realmente, senza barriere istituzionali con un lavoro di prossimità** vicino alla cittadinanza è un elemento innovativo e per loro indispensabile.»

«E' un modello da replicare soprattutto per la presenza sul territorio di una figura come il **WCM** che diventa riferimento per tutti e da **collante**»

«E' un modello da replicare perché è **necessario alla PA che vi siano realtà extra** a occuparsi di una lettura di bisogni specifici del territorio con la conseguente proposta di attività e progettualità centrate su tali bisogni in una dinamica dove la PA da sempre è operativa sui servizi e dove è necessario applicare il **principio di sussidiarietà.**»

«Necessario continuare»

«Ritengo che il risultato raggiunto vada mantenuto, pertanto **auspicio un ri-finanziamento del progetto.**»

Verifica intermedia con Enti pubblici: qualità della vita dei cittadini

Cittadinanza attiva e rigenerazione urbana

- Soddisfazione da parte della PA
 - Nuovamente risultati diversi a seconda delle caratteristiche («fertilità») dei territori; interessante: nei quartieri più difficili e in generale, più attraente (e sviluppato) tema della rigenerazione urbana es. *street art*) [*volontariato formale e informale]
 - Vengono sottolineati alcuni elementi caratteristici nel raggiungimento dell'obiettivo:
 - Creatività e passioni/desideri/aspirazioni come leva per coinvolgere giovani
 - **Generatività (spillover)**
 - **Multitarget**
- «ad esempio la piattaforma ha avuto come beneficiari diretti i giovani, ma indirettamente ha coinvolto anche soggetti fragili del territorio che attraverso un'attività di volontariato partecipano alla vita del paese»

Verifica intermedia con Enti pubblici: qualità della vita dei cittadini

Vulnerabilità relazionale, aggregazione comunitaria, coesione e inclusione sociale

- **Soddisfazione da parte della PA** (soprattutto su vulnerabilità relazionale e dimensione del beneficiario singolo*)
- **Elemento caratteristico** evidenziato: **l'efficacia** nel raggiungimento dei risultati è data dalla **capacità/competenza di relazione** dei Poli (e soprattutto delle WCM) che favorisce nei beneficiari il sentirsi coinvolto
- Viene sottolineata l'**importanza** delle **iniziative culturali**
- ***Area di sviluppo:** lavorare su aggregazione comunitaria e coesione

Verifica intermedia con Enti pubblici: qualità della vita dei cittadini

Capacità di rispondere all'esigenza di
conciliazione delle famiglie

- Elemento caratteristico evidenziato: **flessibilità** nel rispondere (es. doposcuola)
- Soddisfazione da parte della PA nel lavorare sull'**obiettivo** (molto **sfidante**) -> per questo diverse **aree di sviluppo**
 - modalità (es. maggiore **continuità nelle attività**, meno attività spot)
 - target destinatari (es. focus maggiore su **famiglie con bimbi più piccoli** e gestione **persone con disabilità**)

Altro: da dimensione prestazionale a dimensione relazionale